МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение
полетов воздушных судов,
утвержденной проректором ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ) Далингером Я.М.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Автоматизированные системы бронирования и продажи авиационных перевозок

Направление подготовки: 25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

Направленность (профиль): Организация аэропортовой деятельности

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1192300
Подписал: заместитель директора академии Краснов Евгений Сергеевич
Дата: 08.11.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины являются формирование теоретических основ знаний и практических навыков в области использования информационных технологий и автоматизированных систем бронирования и продажи авиационных перевозок как составляющей организации бизнес-процессов на воздушном транспорте для наиболее важных аспектов управленческой деятельности предприятий, организаций, фирм и других структур авиационной отрасли.

Задачами освоения дисциплины являются:

– раскрытие понятия автоматизированных систем и определение их места в коммерческой работе предприятий воздушного транспорта;

– изучение принципов использования информационных технологий на воздушном транспорте;

– получение представления об автоматизированных рабочих местах подразделений авиакомпаний, их представительств и агентской сети;

– получение практических навыков работы с программным обеспечением организации сбытовой деятельности авиационных предприятий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен формулировать и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Роль информационных технологий в системе сбыта авиационных услуг

особенности применения информационных технологий на воздушном транспорте.

Принципы функционирования автоматизированных систем бронирования и продажи авиационных перевозок.

Уметь:

Определять глобальный индикатор и тип маршрута авиационной перевозки.

Использовать применяемые на воздушном транспорте коды и сокращения.

Применять основные команды на дисплейном оборудовании автоматизированных систем бронирования.

Владеть:

Навыками взаимодейтсвия между авиакомпанией и пассажиром, в том числе при посредничестве агентской сети.

Навыками применения автоматизированных систем бронирования и продажи авиационных перевозок.

Навыками трактовки работы системы сбыта авиационных предприятий при разработке, проектировании и внедрении административных регламентов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме

контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Теоретические основы организации и функционирования системы сбыта на воздушном транспорте Рассматриваемые вопросы: - Общая характеристика информационных технологий продажи перевозок на воздушном транспорте; - развитие информационных технологий продаж на воздушном транспорте; - основные типы автоматизированных системы бронирования и продажи авиационных перевозок; - архитектура глобальной дистрибутивной системы; - современный рынок информационных технологий на воздушном транспорте; - классификация каналов продаж продукта воздушного транспорта.
2	Принципы работы и информационные операции на дисплейном оборудовании терминалов автоматизированных систем бронирования Рассматриваемые вопросы: - алгоритм запуска терминала системы бронирования; - основные принципы работы в графическом и командном режиме терминала; - структура команды вычислительному центру системы бронирования; - основные справочные запросы и информационные операции в терминале системы бронирования.
3	Индивидуальное бронирование как информационный кластер на рынке сбыта воздушных перевозок Рассматриваемые вопросы: - понятие индивидуального бронирования; - структура и элементы бронирования; - сохранение, закрытие и открытие бронирования; - дополнительные элементы бронирования.
4	Коммерческая кореспонденция на воздушном транспорте Рассматриваемые вопросы: - понятие бланка строгой отчетности и электронного авиабилета; - классификация авиабилетов; - правила заполнение бланков строгой отчетности; - основные принйципы продажи дополнительных услуг.
5	Подготовка и оформление авиабилета Рассматриваемые вопросы: - принципы заимодействия агента с авиакомпанией через специальные элементы бронирования; - обязательные элементы бронирования при подготовке к оформлению авиабилета; - два основных коммерческих соглашения на воздушном транспорте; - расчет и сохранение расчета стоимости перевозки; - процедура оформление авиабилета; - автоматическое изменение заказа после оформления перевозки.
6	Основные правила применения опубликованных тарифов Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- понятие опубликованного тарифа на воздушном транспорте; - классификация тарифов; - стандартные правила применения тарифов; - общая структура тарифных правил.
7	Изменение договора перевозки и модификация бронирования Рассматриваемые вопросы: - правила расторжения договора перевозки; - классификация возможных изменений в заказе; - технология переоформления авиабилетов; - особенности переоформления дополнительных услуг.
8	Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте Рассматриваемые вопросы: - понятие системы взаиморасчетов на воздушном транспорте; - международные системы взаиморасчетов; - российские системы взаиморасчетов; - принципы работы в системах взаиморасчетов; - операционный цикл в системе взаиморасчетов как бизнес-процесс.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Организация системы сбыта на воздушном транспорте В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применения основных сокращений и кодов, используемых в системе сбыта услуг на воздушном транспорте, навык определения глобальных индикаторов авиационных маршрутов
2	Основные типы авиационных маршрутов и принципы их тарификации В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык определения типа авиационного маршрута и навык расчета стоимости данного маршрута
3	Основные принципы работы на дисплейном оборудовании терминалов автоматизированных систем бронирования В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык работы с терминалом автоматизированной системы бронирования в графическом и командном режимах
4	Информационные операции на дисплейном оборудовании терминалов автоматизированных систем бронирования В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык построения справочных запросов в терминале автоматизированной системы бронирования
5	Индивидуальное бронирование как информационный кластер на рынке сбыта воздушных перевозок В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык создания индивидуальных бронирований, его отдельных элементов, обязательных для первичного сохранения заказа
6	Дополнительные элементы бронирования. Заказ специальных услуг В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык заказа дополнительных услуг и специального обслуживания для пассажиров различных категорий
7	Коммерческая кореспонденция на воздушном транспорте В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык работы договором

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	перевозки в различных форматах (с маршрут-квитанциями для пассажиров, с электронными авиабилетами)
8	Электронный многоцелевой документ (EMD) В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык заполнения и чтения информации из квитанций разных сборов (MCO, EMD), навык формирования, предложения и продажи дополнительных (в т.ч. неавиационных) услуг
9	Процедуры подготовки заказа к оформлению авиабилета В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык заимодействия агента с авиакомпанией через специальные элементы бронирования, навык расчета и сохранения стоимости перевозки
10	Обязательные элементы бронирования для подготовки заказа к оформлению авиабилета В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык применения двух основных коммерческих соглашений на воздушном транспорте, навык формирования всех необходимых элементов бронирования для дальнейшего оформления перевозки
11	Тарифные системы на воздушном транспорте В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык чтения и понимания тарифных систем авиакомпаний с использованием автоматизированных систем бронирования
12	Основные правила применения опубликованных тарифов В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык чтения и интерпретации правил применения опубликованных авиационных тарифов
13	Изменение договора перевозки В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык взаимодействия с пассжиром при изменении договора перевозки
14	Модификация бронирования В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык внесения изменений в действующее (оформленное) бронирование, в том числе возврат и обмен авиабилетов
15	Основные принципы функционирования систем взаиморасчетов на воздушном транспорте В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык работы с программным обеспечением и электронной документацией в рамках системы взаиморасчетов на воздушном транспорте
16	Алгоритмы работы в системах взаиморасчетов на воздушном транспорте В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык понимания операционного цикла в системе взаиморасчетов как бизнес-процесса

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Курсовая работа на тему «Открытие агентства продажи пассажирских перевозок» предполагает описание орагнизации деятельности и составление плана создания и функционирования предприятия агентской сети продаж с учетом типа организации агентской деятельности, применяемую систему взаиморасчетов, планируемые автоматизированные системы бронирования, для чего каждому студенту выдаются исходные данные в соответствии с индивидуальным вариантом.

Примерный перечень исходных данных:

1. Открытие субагентства на базе агента в СВВТ BSP с использованием АСБ Галилео.

2. Открытие субагентства на базе агента в СВВТ BSP с использованием АСБ Amadeus.

3. Открытие субагентства на базе агента в СВВТ ТКП с использованием АСБ Сирена-Трэвел.

4. Открытие агентства в СВВТ BSP с использованием АСБ Amadeus.

5. Открытие агентства в СВВТ BSP с использованием АСБ Galileo.

6. Открытие агентства в СВВТ ТКП с использованием АСБ Сирена-Трэвел.

7. Открытие агентства с прямым агентским соглашением с авиакомпанией ПАО "Аэрофлот".

8. Открытие агентства с прямым агентским соглашением с авиакомпанией АО "Авиакомпания "Сибирь".

9. Открытие агентства с прямым агентским соглашением с авиакомпанией ОАО АК "Уральские авиалинии".

10. Открытие агентства с прямым агентским соглашением с авиакомпанией АО "ЮТэйр".

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Горев, А. Э. Информационные технологии на транспорте : учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17349-9.	URL: https://urait.ru/bcode/589086 (дата обращения: 05.11.2026).
2	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С. В. Карповой, С. В. Мхитаряна. — Москва : Издательство	https://urait.ru/bcode/537021 (дата обращения: 10.04.2024) – Текст :

	Юрайт, 2026. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14869-5.	электронный.
3	Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебник для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2.	https://urait.ru/bcode/541305 (дата обращения: 10.04.2024) – Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/

Электронно-библиотечная система Лань http://e.lanbook.com

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/

Справочно-правовая система «Гарант» https://base.garant.ru/

Официальный сайт компании АО «РИВЦ-Пулково» www.rivc-pulkovo.ru

Официальный сайт компании АО «Сирена-Трэвел» www.sirena-travel.ru

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

MS Office

АРС «Сирена – Трэвел»

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением, и подключением к сети интернет. Для организации самостоятельной работы студентов необходима учебная аудитория с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета и сетевым ресурсам Интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

Курсовая работа в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

директор центра Р.Р. Муксимова

Согласовано:

Заместитель директора академии Е.С. Краснов

Председатель учебно-методической комиссии В.В. Безряков