

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Анализ бизнес-процессов

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины:

Формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области исследования, моделирования, анализа, оценки и совершенствования бизнес-процессов организации для повышения эффективности управления, оптимизации использования ресурсов и достижения стратегических целей предприятия.

Задачи дисциплины:

Изучить теоретические основы процессного подхода к управлению организацией.

Освоить основные понятия, принципы и методы анализа бизнес-процессов.

Научиться выявлять, описывать и классифицировать бизнес-процессы предприятия.

Изучить современные нотации и инструменты моделирования бизнес-процессов (BPMN, EPC, IDEF0 и др.).

Освоить методы сбора, систематизации и анализа информации о деятельности организации.

Приобрести навыки построения моделей бизнес-процессов «As-Is» (как есть) и «To-Be» (как должно быть).

Научиться выявлять узкие места, потери, дублирование функций и неэффективные операции в процессах.

Освоить методы оценки эффективности бизнес-процессов на основе ключевых показателей деятельности (KPI).

Изучить подходы к реинжинирингу, оптимизации и цифровой трансформации бизнес-процессов.

Получить практические навыки применения специализированных программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

Научиться разрабатывать рекомендации по совершенствованию бизнес-процессов с учетом организационных, экономических и информационных аспектов деятельности предприятия.

Сформировать компетенции по подготовке проектной и аналитической документации в области управления бизнес-процессами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

методы анализа, моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
показатели эффективности и результативности бизнес-процессов;
методы оценки использования ресурсов в рамках бизнес-процессов;
современные информационные системы и программные средства анализа бизнес-процессов

Уметь:

идентифицировать и описывать бизнес-процессы организации;
собирать, систематизировать и анализировать информацию о функционировании бизнес-процессов;
определять количественные и качественные характеристики ресурсов, необходимых для выполнения бизнес-процессов;
выявлять узкие места, потери и неэффективные операции в бизнес-процессах;
рассчитывать показатели эффективности бизнес-процессов;
разрабатывать предложения по оптимизации бизнес-процессов;
обосновывать управленческие решения на основе результатов анализа бизнес-процессов.

Владеть:

навыками анализа и документирования бизнес-процессов организации;
методами количественной и качественной оценки потребности в ресурсах для реализации бизнес-процессов;
навыками расчета показателей эффективности и производительности процессов;
методами оценки рациональности использования производственных ресурсов;
инструментами выявления резервов повышения эффективности бизнес-процессов;
навыками подготовки аналитических материалов и рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов;

современными программными средствами анализа и моделирования бизнес-процессов для решения профессиональных задач.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	80	80
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 100 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Бизнес-анализ и процессный подход в управлении организацией Рассматриваемые вопросы: Сущность бизнес-анализа и его роль в деятельности организации. Основные положения СВОК/ВАВОК и BPM СВОК. Роль аналитика бизнес-процессов в цифровой трансформации организации.
2	Введение в бизнес-анализ и анализ бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы Сущность бизнес-анализа. Роль бизнес-аналитика в организации
3	Методы анализа и совершенствования бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: Инструменты анализа бизнес-процессов. SWOT-анализ, SIPOC, Value Stream Mapping, диаграмма Исикавы, анализ причин и последствий. Поиск узких мест и ограничений. Методы оптимизации процессов. Концепции Lean, Six Sigma и Kaizen
4	Планирование и мониторинг деятельности по бизнес-анализу Рассматриваемые вопросы: Организация работ по анализу бизнес-процессов. Определение целей анализа. Планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами. Мониторинг результатов бизнес-анализа. Управление изменениями в ходе анализа процессов
5	Выявление и исследование бизнес-процессов Методы сбора информации о процессах. Интервьюирование, анкетирование, наблюдение, анализ документации. Определение границ процесса, заинтересованных сторон и владельцев процессов. Методы документирования требований и текущего состояния процессов.
6	Управление жизненным циклом требований Рассматриваемые вопросы: Понятие бизнес-требований. Источники требований к бизнес-процессам. Документирование, согласование и приоритизация требований. Трассировка требований. Управление изменениями требований.
7	Анализ заинтересованных сторон и управление требованиями Рассматриваемые вопросы: Понятие заинтересованных сторон (stakeholders). Методы анализа заинтересованных сторон. Выявление, анализ и документирование бизнес-требований. Жизненный цикл требований. Трассировка требований. Управление изменениями требований в проектах совершенствования процессов.
8	Стратегический анализ бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: Определение текущего и целевого состояния организации. Анализ бизнес-среды. Выявление проблем и возможностей развития. Формирование стратегических целей совершенствования бизнес-процессов.
9	Анализ и описание бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: Идентификация процессов и их границ. Анализ структуры процесса. Выявление участников, ресурсов, событий и результатов процесса. Анализ взаимосвязей между процессами.
10	Анализ производственных ресурсов бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: Трудовые, материальные, финансовые и информационные ресурсы процессов. Методы определения потребности в ресурсах. Анализ загрузки и эффективности использования ресурсов. Оценка рациональности ресурсного обеспечения процессов.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
11	Оценка эффективности и результативности бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: Показатели эффективности процессов. KPI и метрики бизнес-процессов. Анализ времени выполнения, затрат, качества и производительности. Методы выявления потерь и резервов повышения эффективности.
12	Оценка решений и управление изменениями Рассматриваемые вопросы: Методы оценки предлагаемых решений. Анализ рисков внедрения изменений. Оценка достижения бизнес-целей. Контроль результатов совершенствования бизнес-процессов. Подготовка рекомендаций для руководства.
13	Современные технологии бизнес-анализа и управления бизнес-процессами Рассматриваемые вопросы: Цифровая трансформация процессов. Process Mining. BPM-системы. Автоматизация и роботизация процессов. Искусственный интеллект в бизнес-анализе. Перспективы развития профессии бизнес-аналитика.
14	Современные тенденции развития бизнес-анализа и управления бизнес-процессами Рассматриваемые вопросы Развитие СВОК/ВАВОК и BPM-подходов. Интеллектуальный анализ процессов. Process Intelligence. Data-Driven Management. Гиперавтоматизация и цифровые экосистемы. Перспективы развития профессии бизнес-аналитика и процессного аналитика в условиях цифровой экономики.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Бизнес-анализ и процессный подход в управлении организацией В результате работы на практическом занятии студент получает навык ... анализировать деятельность организации с позиций процессного подхода, определять место и роль бизнес-процессов в достижении целей организации, выделять основные элементы процессной модели управления.
2	Введение в бизнес-анализ и анализ бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык ... определять задачи бизнес-анализа, идентифицировать объекты анализа и обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов для повышения эффективности деятельности организации.
3	Методы анализа и совершенствования бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык ... применять инструменты SWOT-анализа, SIPOC, VSM, диаграмму Исикавы для выявления проблем, узких мест и резервов повышения эффективности бизнес-процессов.
4	Планирование и мониторинг деятельности по бизнес-анализу В результате работы на практическом занятии студент получает навык ... разрабатывать план проведения бизнес-анализа, определять цели и показатели анализа, организовывать взаимодействие с заинтересованными сторонами и осуществлять мониторинг результатов
5	Выявление и исследование бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык ... использовать методы сбора информации о бизнес-процессах, определять границы процессов, выявлять участников процесса и документировать текущее состояние бизнес-процессов.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
6	Управление жизненным циклом требований В результате работы на практическом занятии студент получает навык .. формировать, документировать, согласовывать и приоритизировать требования к бизнес-процессам, а также осуществлять контроль изменений требований.
7	Анализ заинтересованных сторон и управление требованиями В результате работы на практическом занятии студент получает навык выявлять и классифицировать заинтересованные стороны, анализировать их потребности и влияние на процесс, разрабатывать и документировать требования к совершенствованию бизнес-процессов.
8	Стратегический анализ бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык . оценивать текущее состояние организации, выявлять направления развития и формировать предложения по совершенствованию бизнес-процессов в соответствии со стратегическими целями предприятия.
9	Анализ и описание бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык идентифицировать бизнес-процессы, определять их структуру, участников, ресурсы, входы, выходы и взаимосвязи, а также разрабатывать их текстовые и графические описания.
10	Анализ производственных ресурсов бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык определять количественные и качественные требования к трудовым, материальным, финансовым и информационным ресурсам бизнес-процессов, оценивать эффективность и рациональность их использования.
11	Оценка эффективности и результативности бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык рассчитывать показатели эффективности бизнес-процессов, анализировать затраты, время выполнения, качество и производительность процессов, выявлять резервы повышения эффективности
12	Оценка решений и управление изменениями В результате работы на практическом занятии студент получает навык оценивать эффективность предлагаемых решений по совершенствованию бизнес-процессов, анализировать риски изменений и разрабатывать рекомендации по их внедрению.
13	Современные технологии бизнес-анализа и управления бизнес-процессами В результате работы на практическом занятии студент получает навык применять современные цифровые инструменты анализа и управления бизнес-процессами, оценивать возможности автоматизации, роботизации и интеллектуального анализа процессов.
14	Современные тенденции развития бизнес-анализа и управления бизнес-процессами В результате работы на практическом занятии студент получает навык анализировать современные тенденции развития бизнес-анализа и управления процессами, оценивать возможности применения технологий Process Intelligence, Data-Driven Management и гиперавтоматизации для повышения эффективности.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с рекомендуемой литературой
3	Выполнение курсового проекта.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Анализ и совершенствование бизнес-процесса обработки заказов в коммерческой организации
2. Анализ эффективности использования ресурсов в бизнес-процессе оказания услуг
3. Анализ существующего процесса и проектирование целевой модели с учетом цифровых технологий.
4. Анализ бизнес-процесса управления закупками и разработка предложений по его совершенствованию
5. Анализ и оптимизация бизнес-процесса документооборота организации
6. Анализ бизнес-процесса управления персоналом и оценка эффективности использования трудовых ресурсов
7. Использование технологий Process Mining для анализа и совершенствования бизнес-процессов организации
8. Разработка системы показателей эффективности бизнес-процессов организации на основе KPI и ВАВОК-подхода.
9. Оценка влияния цифровой трансформации на эффективность бизнес-процессов предприятия.
10. Анализ заинтересованных сторон при реинжиниринге бизнес-процессов организации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5.	https://urait.ru/bcode/583152 (дата обращения: 05.06.2026). - Текст : электронный.
2	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебник для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4.	https://urait.ru/bcode/585127 (дата обращения: 05.06.2026).- Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <https://library.miit.ru/>

Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением, и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 6 семестре.

Экзамен в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика, организация
производства и менеджмент»

С.Г. Загурская

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян