

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
09.03.01 Информатика и вычислительная техника,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Анализ и моделирование бизнес-процессов на транспорте

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль): Цифровая инженерия транспортных процессов

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 937226
Подписал: руководитель образовательной программы
Проневич Ольга Борисовна
Дата: 10.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области внедрения процессного подхода в управлении организацией с применением современных цифровых инструментов проектирования и построения процессных моделей, анализа и аудита действующих бизнес-процессов организации и формирования предложений по их совершенствованию.

Задачами освоения дисциплины являются:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов применения процессного подхода как основного инструмента организационного дизайна;
- понимание сущности моделирования бизнес-процессов в цифровых системах моделирования; этапов процесса моделирования, способов оценки эффективности бизнеса; освоение существующих методов оптимизации бизнес-процессов;
- приобретение опыта проведения анализа моделей процессов и аудита систем процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации с применением online чек-листов;
- приобретение опыта разработки предложений по устранению и/или предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью;

ОПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием;

ПК-4 - Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- методы и средства моделирования процессной архитектуры, реализуемые в программном инструментарии Aris Express;
- методы моделирования, структурной декомпозиции процессов, реализуемые в информационной системе SILA Union;
- методы и алгоритмы моделирования бизнес процессов.

Уметь:

- разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления с применением онлайн-инструментария Miro;
- разрабатывать предложения по усовершенствованию процессной архитектуры организации с применением решений роботизации процессов ElectroNeek;
- оптимизировать бизнес-процессы и улучшать их качество.

Владеть:

- навыками проведения аудита системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации с применением системы Google-документов (Forms);
- навыками разработки и внедрения методик и регламентов трансформации процессной архитектуры организации с применением решений роботизации процессов ElectroNeek;
- навыки реинжиниринга бизнес-процессов и формирование регламентов их реализации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1. Основы теории процессного управления Рассматриваемые вопросы: - История развития процессного подхода к управлению - Особенности линейно-функциональной структуры управления - Особенности процессной структуры управления - «Горизонтальная» и «вертикальная» организация
2	Тема 2. Основы моделирования бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Организационная структура и бизнес-процессы компании. - Бизнес-процесс и его компоненты. - Технология создания и редактирования организационной структуры в специализированном ПО. - Декомпозиция бизнес-процессов с помощью различных нотаций.
3	Тема 3. Методологии моделирования бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Построение бизнес-процессов компании - Построение контекстной диаграммы и диаграммы процесса в предметной области (нотация VAD) - Эталонные и референтные модели - Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов
4	Тема 4. Инструментальные средства для моделирования бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Языки моделирования процессов - Программные средства моделирования процессов - Нотации моделирования процессов
5	Тема 5. Методы улучшения качества бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Проверка бизнес-процессов на корректность - Анализ бизнес-процессов по системе Lean

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Устранение временных разрывов бизнес-процессов - Снижение количества входов и выходов бизнес-процесса - Управление процессными изменениями
6	Тема 6. Основы реинжиниринга бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Система сбалансированных показателей управления бизнес-процессами. - Изменения в структуре компании при проведении реинжиниринга. - Реинжиниринг и проблема эффективности функционального управления. - Эволюция технологий управления бизнес-процессами. - Оценка процессной зрелости. Матрица Раммлера. Процессная культура.
7	Тема 7. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Функции системы процессного управления бизнесом. - Наложение требований стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления бизнес-процессом. - Проблемы выделения сквозных процессов. - Табличное согласование входов и выходов бизнес-процессов между собой. - Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона.
8	Тема 8. Разработка системы процессов организации Рассматриваемые вопросы: - Концепции внедрения процессного подхода. - Проект внедрения процессного подхода. - Разработка процессной архитектуры организации - Методика построения системы процессов. - Автоматизация процессного управления. - Обзор программных продуктов для управления процессами

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 1. Основы теории процессного управления Рассматриваемые вопросы: - Разбор моделей процессов транспортной компании - Выделение процессов по клиентско-продуктовому принципу - Использование референтных моделей
2	Тема 2. Основы моделирования бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Структурная схема процесса - Виды применяемых нотаций для моделирования - Элементы графической модели
3	Тема 3. Методология моделирования бизнес-процессов Часть 1 Рассматриваемые вопросы: - Построение модели «organization chart» - Построение модели верхнего уровня (нотация VAD) - Структурирование элементов модели по типам процессов
4	Тема 4. Методология моделирования бизнес-процессов Часть 2 Рассматриваемые вопросы: - Построение модели окружения функции (нотация FAD)

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	- Принципы декомпозиции/детализации процессов - Моделирование сквозных процессов
5	Тема 5. Методология моделирования бизнес-процессов Часть 3 Рассматриваемые вопросы: - Построение диаграмм выбора сценариев процессов (PSD) - Построение функционально-событийных цепочек процессов (EPC) - Анализ процесса, проектирование состояния «как есть» и «как должно быть»
6	Тема 6. Инструментальные средства для моделирования бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Функциональное моделирование в IDEF0 - Нотация BPMN 2.0: ключевые элементы и описание - Выбор нотации для моделирования
7	Тема 7. Методы улучшения качества бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Построение карты потока создания ценности - Выявление потерь в процессах - Устранение временных разрывов бизнес-процессов - Измерение результативности процесса с точки зрения качества
8	Тема 8. Основы реинжиниринга бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Измерение результативности процесса с точки зрения качества. - Идентификация процессов, ориентированных на потребителя. - Изменения в компании при проведении реинжиниринга процессов. - Реализация проекта по реинжинирингу процессов. - Оценка процессной зрелости компании.
9	Тема 9. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - Формирование процессной культуры в компании. - Учет стандартов МС ИСО 9001:2000 при проектировании бизнес-процессов. - Согласование входов и выходов бизнес-процессов - Регламентация бизнес-процессов
10	Тема 10. Разработка системы процессов организации Рассматриваемые вопросы: - Проектирование межфункциональных и многоуровневых схем процессов. - Проектирование системы стратегических целей и показателей, привязанных к бизнес-процессам организации. - Методология ускоренного описания бизнес-процессов. - Методология полного описания бизнес-процессов. - Документирование модели процессов, типовые ошибки.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с учебной литературой
2	Участие в онлайн-конференциях и мастер-классах
3	Поиск алгоритмов обработки данных в открытых источниках
4	Выполнение курсовой работы.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.
7	Выполнение курсовой работы.
8	Подготовка к промежуточной аттестации.
9	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

- 1) Проектирование системы процессного управления транспортной компании;
- 2) Проектирование системы процессного управления логистической компании;
- 3) Проектирование системы процессного управления строительной компании;
- 4) Проектирование системы процессного управления торговой компании;
- 5) Проектирование системы процессного управления производственной компании;
- 6) Проектирование системы процессного управления туристической компании;
- 7) Проектирование системы процессного управления компании, оказывающей услуги в сфере ЖКХ;
- 8) Проектирование системы процессного управления ИТ-компании;
- 9) Проектирование системы процессного управления консалтинговой компании;
- 10) Проектирование системы процессного управления рекламной компании.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Юрчик, П. Ф. Проектирование и эксплуатация интегрированных автоматизированных систем управления : учебное пособие / П. Ф. Юрчик, В. Б. Голубкова. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 140 с. — ISBN 978-5-8114-3811-2	https://e.lanbook.com/book/139327
2	Алпатов, Ю. Н. Моделирование процессов и систем управления : учебное пособие для вузов /	https://e.lanbook.com/book/180815

Ю. Н. Алпатов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 140 с. — ISBN 978-5-8114-8770-7	
--	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Портал про RPA. Системы. Интеграторы. Разработчики.
<http://www.rpa2.ru>

Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами.
<https://abpmp.org.ru/>

Aris community) <https://www.ariscommunity.com>

Сайт тренера, консультанта, аналитика Коптелова А.К.
<http://koptelov.info/>

Электронная библиотека ИЭФ <https://miit-ief.ru/student/elibrary/>

НТБ МИИТа (электронно-библиотечная система) <http://library.miit.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ) <https://urait.ru/>

Электронно-библиотечная система «Лань», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ) <https://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система «Айбукс» <https://ibooks.ru/>

ЭБС BOOK.RU – доступ для преподавателей и студентов РУТ(МИИТ)
<https://www.book.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office;

Система Google/Яндекс – документов;

Учебный портал Института Экономики и финансов РУТ (МИИТ)

Доски Miro

Microsoft teams, ZOOM - средства проведения онлайн встреч, вебинаров

Aris Express - программное обеспечение от корпорации Software AG, для моделирования бизнес-процессов

SILA Union - Инструмент бизнес-моделирования, позволяющий производить анализ и оптимизацию эффективности предприятия для цифровой трансформации любого уровня сложности

ElectroNeek - Решение для роботизированной автоматизации процессов

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Компьютер преподавателя

Компьютеры студентов

экран для проектора, маркерная доска,

Проектор

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

Курсовая работа в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. Академии "Высшая
инженерная школа"

Б.В. Игольников

доцент, к.н. Академии "Высшая
инженерная школа"

О.Б. Проневич

Согласовано:

Директор

Б.В. Игольников

Руководитель образовательной
программы

О.Б. Проневич

Председатель учебно-методической
комиссии

Д.В. Паринов