

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Антикризисное планирование деятельности

Направление подготовки: 43.03.02 – Туризм

Направленность (профиль): Проектирование туристско-транспортных систем

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) являются:

- сформировать у обучающихся систему знаний и практических навыков по диагностике кризисных ситуаций, разработке антикризисных планов и сценариев устойчивого функционирования туристских и туристско-транспортных систем с учётом нормативных требований, интересов контрагентов, качества обслуживания, анализа туристских потоков и транспортной доступности территорий.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- изучение природы, видов и фаз кризисов в туристской и транспортной деятельности, выявление рисков и признаков кризисных явлений в деятельности туристской организации и маршрутной сети;

- умение анализировать туристские потоки, транспортную доступность и устойчивость территориальных маршрутов;

- разработка антикризисного плана, плана коммуникаций, плана реструктуризации процессов и мер по обеспечению качества сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).