

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
базового высшего образования  
по направлению подготовки  
43.03.02 Туризм,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Антикризисное планирование деятельности**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Проектирование туристско-транспортных систем

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 08.06.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) являются:

- сформировать у обучающихся систему знаний и практических навыков по диагностике кризисных ситуаций, разработке антикризисных планов и сценариев устойчивого функционирования туристских и туристско-транспортных систем с учётом нормативных требований, интересов контрагентов, качества обслуживания, анализа туристских потоков и транспортной доступности территорий.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- изучение природы, видов и фаз кризисов в туристской и транспортной деятельности, выявление рисков и признаков кризисных явлений в деятельности туристской организации и маршрутной сети;

- умение анализировать туристские потоки, транспортную доступность и устойчивость территориальных маршрутов;

- разработка антикризисного плана, плана коммуникаций, плана реструктуризации процессов и мер по обеспечению качества сервиса.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-3** - Способен осуществлять правовое сопровождение и управление взаимодействием с контрагентами в туристско-транспортных системах, обеспечивая соблюдение нормативных требований и стандартов качества обслуживания;

**ПК-4** - Способен анализировать туристские потоки, оценивать транспортную доступность территорий и прогнозировать развитие маршрутных сетей с учётом принципов устойчивого развития.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Владеть:**

- методами анализа динамики спроса, пропускной способности и транспортной связанности;

- навыками обоснования антикризисных мер с учётом ESG- и устойчивых подходов

- навыками подготовки антикризисных регламентов, матриц ответственности и карт взаимодействия с контрагентами.

**Знать:**

- систему нормативного регулирования договорных отношений в туризме и транспортном обслуживании, включая требования к качеству и безопасности услуг;
- правовые риски в отношениях с перевозчиками, туроператорами, гостиницами, агентами, платформами бронирования и страховыми организациями;
- показатели туристских потоков, сезонности, загрузки, маршрутной связности и транспортной доступности;
- принципы устойчивого развития и их применение к транспортному обеспечению туризма.

**Уметь:**

- выявлять кризисные факторы, влияющие на туристский поток и доступность территории;
- анализировать договорные обязательства и правовые последствия сбоев в туристско-транспортной цепочке;
- выстраивать взаимодействие с контрагентами в условиях отмен маршрутов, форс-мажора, перегрузки инфраструктуры, нарушения стандартов сервиса;
- формировать антикризисные решения по диверсификации маршрутной сети и перераспределению потоков.

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Теоретические основы антикризисного планирования в туризме</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие кризиса, антикризисного управления и антикризисного планирования;</li> <li>- собственность и имущество: соотношение понятий;</li> <li>- особенности кризисов в туризме: сезонность, зависимость от спроса, высокой чувствительности к внешней среде, транспортной связности и качеству сервиса</li> </ul>
2	<p>Кризисы в туристско-транспортных системах</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификация кризисов: финансовые, организационные, логистические, правовые, репутационные, кадровые, инфраструктурные, экологические;</li> <li>- внешние и внутренние факторы кризиса</li> </ul>
3	<p>Нормативно-правовая база и контрагенты</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правовое сопровождение антикризисных решений: договорные обязательства, изменения условий обслуживания, ответственность сторон, претензионная работа, качество и безопасность услуги</li> <li>- правовые механизмы урегулирования отношений с контрагентами в кризисных ситуациях</li> </ul>
4	<p>Диагностика кризисного состояния туристской организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы диагностики: финансовые и операционные индикаторы, анализ деловой активности, загрузки, доли отмен, клиентских претензий, нарушений SLA и стандартов обслуживания;</li> <li>- изучение базовых инструментов диагностики – PESTLE-анализ, матрица 5 рыночных сил Портера, модель Остервальдера, SWOT-анализ и тд.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
5	<p><b>Анализ туристских потоков и транспортной доступности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- показатели туристского потока, сезонности, корреспонденций, транспортной доступности, связности и доступности дестинаций;</li> <li>- влияние кризиса на пространственное перераспределение спроса и нагрузку на транспортную инфраструктуру.</li> </ul>
6	<p><b>Ресурсное обеспечение и организационный механизм антикризисного планирования в туризме</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация антикризисной работы в туристской организации и туристско-транспортной системе: антикризисный штаб, распределение полномочий, регламенты взаимодействия, кадровое обеспечение, информационные ресурсы, финансовые и материальные резервы, координация с перевозчиками и другими контрагентами.</li> </ul>
7	<p><b>Антикризисные коммуникации и качество обслуживания</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы кризисных коммуникаций, внутренняя и внешняя коммуникация, работа с жалобами, цифровыми каналами и общественным мнением;</li> <li>- сохранение качества сервиса в условиях ограничений</li> </ul>
8	<p><b>Комплексный антикризисный план</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структура антикризисного плана: мониторинг, триггеры, матрица рисков, правовые действия, кадровые решения, маршрутные меры, финансовые и коммуникационные мероприятия, показатели контроля.</li> </ul>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Кейс-стади «Разбор кризисов в туризме: пандемийные ограничения, транспортные сбои, санкционные изменения маршрутов, репутационный кризис».</b></p> <p>В результате работы над кейсом студент различает виды кризисов, объясняет место планирования в системе антикризисного управления, выделяет специфику кризисов в туристско-транспортной сфере.</p>
2	<p><b>Воркшоп «Построение карты рисков туристско-транспортной системы: туроператор — перевозчик — объект размещения — экскурсионный провайдер — цифровая платформа.»</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент определяет кризисообразующие факторы и строит первичную карту уязвимостей туристского продукта</p>
3	<p><b>Анализ реальных бизнес-кейсов: отмена рейса, срыв гостиничного размещения, перераспределение перевозок, возврат денежных средств, замена туристского продукта, жалобы потребителей.</b></p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практического задания студент осваивает навык правовой оценки ситуации и выработку корректного решения по взаимодействию с контрагентами.
4	Творческий проект «Диагностика кризиса на основе набора показателей туристской фирмы или регионального маршрута»  В результате выполнения практического задания студент применяет методы диагностики и формулирует вывод о глубине кризиса.
5	Продолжение работы над проектом «Анализ данных по территории: изменение потоков, узкие места транспортного обеспечения, выявление рисков перегрузки или выпадения направлений.»  В результате работы на практическом занятии студент развивает навык анализа потоков и оценки транспортной доступности территории
6	Продолжение работы над проектом «Разработка организационной модели антикризисного реагирования для туристской компании, туристского маршрута или туристско-транспортного узла: распределение ролей, карта ответственности, матрица взаимодействия с контрагентами, перечень резервных мер по обеспечению качества обслуживания и транспортной доступности.»  В результате работы на практическом занятии студент развивает умение выстраивать организационный механизм антикризисного реагирования с учётом договорных связей и требований к качеству обслуживания, а также навык распределения ответственности между участниками туристско-транспортной системы при кризисной ситуации.
7	Ролевая игра «Антикризисный штаб»: туроператор, перевозчик, гостиница, орган власти, турист, СМИ.»  В результате работы на практическом занятии, студент учится разрабатывать коммуникационный блок антикризисного плана и привязывать его к стандартам качества обслуживания
8	Защита итогового проекта: «Антикризисный план туристской организации, туристского маршрута или туристско-транспортной системы региона».  В результате работы на практическом занятии студент интегрирует правовой, организационный, аналитический и транспортный блоки в единый план действий.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Антикризисное управление : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01066-4.	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/598392">https://urait.ru/bcode/598392</a> (дата обращения: 10.06.2026).
2	Черненко, В. А. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-1322-4.	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/600150">https://urait.ru/bcode/600150</a> (дата обращения: 10.06.2026).
3	Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для среднего профессионального образования / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 293 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10541-4.	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/587417">https://urait.ru/bcode/587417</a> (дата обращения: 10.06.2026).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Интернет-браузер (Yandex и др.)

2. Офисный пакет приложений MS Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

А.А. Елизарьева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян