

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Аудит, проектирование и сопровождение внедрения бизнес-процессов в
области управления персоналом организации**

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Кадровое консультирование

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 84716
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна
Борисовна
Дата: 13.05.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является:

- изучение студентами теоретических основ в области аудита, проектирования и сопровождения внедрения бизнес-процессов в области управления персоналом организации.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- формирование навыков по проектированию организационных изменений, руководству проектной и процессной деятельностью и подразделением организации;

- формирование навыков по осуществлению операционного управления персоналом и структурным подразделением организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен проектировать организационные изменения, руководить проектной и процессной деятельностью и подразделением организации;

ПК-4 - Способен осуществлять операционное управление персоналом и структурным подразделением организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные принципы процессного управления;
- модель технологической зрелости;
- принципы архитектуры бизнес-процессов;
- технологию картирования бизнес-процессов;
- методы статистического контроля бизнес-процессов;
- методы аудита бизнес-процессов;
- принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Уметь:

- строить архитектуру бизнес-процессов;
- строить цепочки сквозных бизнес-процессов;
- находить блокировки в бизнес-процессах;
- проводить аудит бизнес-процессов и находить потери;
- анализировать процесс в нотации BPMN.

Владеть:

- навыками построения схемы сквозных бизнес-процессов;
- навыками картирования бизнес- процессов;
- навыками анализа потерь в бизнес-процессах;
- навыками работы в нотации BPMN.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|------------|
| | Всего | Семестр №2 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 48 | 48 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 32 | 32 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).**4.1. Занятия лекционного типа.**

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | Методологические основы процессного управления Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> - понятия процесса и функции; - отличия процессного управления от функционального; - признаки процессного управления; - связь процесса и стратегии; - модель технологической зрелости. |
| 2 | Архитектура бизнес- процессов Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> - виды процессов и их характеристика; - понятие сквозного процесса; - методы описания сквозных процессов; - методы управления сквозными процессами; - методы построения архитектуры бизнес- процессов. |
| 3 | Основные элементы процесса Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> - входы, преобразуемые и обеспечивающие; - выходы; - владельцы процессов; - граница процессов; - операционные определения; - показатели процессов. |
| 4 | Картирование процесса Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи картирования; - методы картирования; - технология составления карты создания ценности в процессе; - методы анализа процесса по карте. |
| 5 | Статистический контроль в процессном управлении Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> - цель и задачи статистического контроля; - принципы статистического контроля Шухарта-Деминга; - метод 6 сигм и его математическая модель; - карта Шухарта, принципы разработки; - закон нормального распределения Гауса в статистическом контроле процессов; - функция потерь Т. Генути. |
| 6 | Аудит бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> - шесть методов анализа бизнес-процессов; - методы выявления блокировок в бизнес-процессах; - методы выявления потерь в бизнес- процессах. |
| 7 | Реинжиниринг бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> - методы реинжиниринга бизнес- процессов с использованием критериев функции потерь; - планирование метрик новых процессов. Бизнес- обоснование; - технология разработки проекта бизнес- процессов; - этапы проектирования; |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| | - программа внедрения проекта бизнес- процессов. |
| 8 | <p>Этапы внедрения процессного управления в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопротивление изменения; - характеристики барьеров; - способы снятия сопротивлений; - анализ разрывов базовых компетенций персонала; - этапы развертывания изменений; - мониторинг и отладка; - петли обратной связи; - обеспечение устойчивости; - поддержание моделей процессов. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | <p>Деловая игра «Пазл процессов»</p> <p>В ходе деловой игры студенты приобретут умения по выстраиванию архитектуры бизнес-процессов, по выстраиванию цепочки сквозных бизнес-процессов.</p> |
| 2 | <p>Индивидуальная работа по построению сквозных процессов организации и её защита</p> <p>В результате выполнения индивидуальной работы студенты приобретут навыки построения схем сквозных процессов.</p> |
| 3 | <p>Картирование процесса</p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по картированию процесса и определению точек блокировок в процессе</p> |
| 4 | <p>Технология описания процесса</p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по описанию бизнес-процесса, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение зон ответственности в процессном управлении; - определение границ процесса; - формирование операционных определений; - построение показателей результативности процесса; - построение показателей эффективности процесса. |
| 5 | <p>Индивидуальная работа по картированию процесса</p> <p>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки по описанию и картированию процесса, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор процесса; - описание результата процесса; - описание преобразуемых и обеспечивающих ресурсов; - определение владельцев процесса; - определение границ процессов; - построение показателей процесса; - анализ блокировок в бизнес-процессе. |
| 6 | <p>Практикум «Разработка проекта управления кадровыми процессами транспортной компании в Bussiness-Studio и его защита</p> <p>В ходе практикума студенты приобретут знания по основным нотациям описания процессов: построение схем бизнес- процессов в нотациях VAD, PSD, EPC, BPMN.</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| 7 | Деловая игра «Аудит бизнес-процессов в нотации BPMN» В ходе деловой игры студенты приобретут умения проводить аудит бизнес-процессов и находить потери, а также анализировать процесс в нотации BPMN. |
| 8 | Индивидуальная работа и её защита В результате выполнения работы студенты приобретут навыки анализа потерь в бизнес-процессах, а также навыки работы в нотации BPMN. |
| 9 | Статистические методы контроля бизнес-процессов В ходе практического занятия студенты приобретут умения по статистическому контролю бизнес-процессов. |
| 10 | Деловая игра «Проект внедрения бизнес-процессов» В ходе деловой игры студенты приобретут умения по внедрению процессного управления в организации, а именно - разработке программы внедрения процессного управления; - обучению персонала; - разработке локальных нормативных актов; - разработке технологии процессного управления; - разработке системы контроля процессов. |
| 11 | Программа развития персонала В ходе практического занятия студенты приобретут умения по подготовке персонала к внедрению процессного управления в организации, а именно: - анализ разрывов базовых компетенций персонала; - разработка программы обучения персонала. |
| 12 | Индивидуальная работа по разработке программы внедрения процессного управления и её защита В результате выполнения работы студенты приобретут навыки внедрения процессного управления в организации. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Подготовка к практическим занятиям. |
| 2 | Работа с литературой. |
| 3 | Самостоятельное изучение тем дисциплины. |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|---|--|
| 1 | Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: |

| | | |
|---|---|--|
| | 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный | https://urait.ru/bcode/544948 (дата обращения: 18.04.2024). |
| 2 | Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536465 (дата обращения: 18.04.2024). |
| 3 | Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538640 (дата обращения: 18.04.2024). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. Microsoft Teams;

5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа,

оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение транспортного
комплекса»

Н.Н. Зенина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин