

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
специализированного высшего образования  
по направлению подготовки  
38.04.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Аудит, проектирование и сопровождение внедрения бизнес-процессов в  
области управления персоналом организации**

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Кадровое консультирование

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 11244  
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья  
Анатольевич  
Дата: 01.06.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- изучение студентами теоретических основ в области аудита, проектирования и сопровождения внедрения бизнес-процессов в области управления персоналом организации.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по проектированию организационных изменений, руководству проектной и процессной деятельностью и подразделением организации;

- формирование навыков по осуществлению операционного управления персоналом и структурным подразделением организации.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-4** - Способен осуществлять операционное управление персоналом и структурным подразделением организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основные принципы процессного управления;
- модель технологической зрелости;
- принципы архитектуры бизнес-процессов;
- технологию картирования бизнес-процессов;
- методы статистического контроля бизнес-процессов;
- методы аудита бизнес-процессов;
- принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

### **Уметь:**

- строить архитектуру бизнес-процессов;
- строить цепочки сквозных бизнес-процессов;
- находить блокировки в бизнес-процессах;
- проводить аудит бизнес-процессов и находить потери;
- анализировать процесс в нотации BPMN.

### **Владеть:**

- навыками построения схемы сквозных бизнес-процессов;
- навыками картирования бизнес-процессов;

- навыками анализа потерь в бизнес-процессах;
- навыками работы в нотации BPMN.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
|   | Всего            | Семестр №2 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 48               | 48         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 16               | 16         |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 32         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
| 1        | <b>Методологические основы процессного управления</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- понятия процесса и функции;<br>- отличия процессного управления от функционального;<br>- признаки процессного управления;<br>- связь процесса и стратегии;<br>- модель технологической зрелости.  |
| 2        | <b>Архитектура бизнес-процессов</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- виды процессов и их характеристика;<br>- понятие сквозного процесса;<br>- методы описания сквозных процессов;<br>- методы управления сквозными процессами;<br>- методы построения архитектуры бизнес- процессов.  |
| 3        | <b>Основные элементы процесса</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- входы, преобразуемые и обеспечивающие;<br>- выходы;<br>- владельцы процессов;<br>- граница процессов;<br>- операционные определения;<br>- показатели процессов.   |
| 4        | <b>Картирование процесса</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- цели и задачи картирования;<br>- методы картирования;<br>- технология составления карты создания ценности в процессе;<br>- методы анализа процесса по карте.   |
| 5        | <b>Статистический контроль в процессном управлении</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- цель и задачи статистического контроля;<br>- принципы статистического контроля Шухарта-Деминга;<br>- метод 6 сигм и его математическая модель;<br>- карта Шухарта, принципы разработки;<br>- закон нормального распределения Гауса в статистическом контроле процессов;<br>- функция потерь Т. Генути. |
| 6        | <b>Аудит бизнес-процессов</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- шесть методов анализа бизнес-процессов;<br>- методы выявления блокировок в бизнес-процессах;<br>- методы выявления потерь в бизнес- процессах.  |
| 7        | <b>Реинжиниринг бизнес-процессов</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- методы реинжиниринга бизнес- процессов с использованием критериев функции потерь;<br>- планирование метрик новых процессов. Бизнес- обоснование;<br>- технология разработки проекта бизнес- процессов;   |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
|          | - этапы проектирования;<br>- программа внедрения проекта бизнес- процессов.  |
| 8        | Этапы внедрения процессного управления в организации<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- сопротивление изменения;<br>- характеристики барьеров;<br>- способы снятия сопротивлений;<br>- анализ разрывов базовых компетенций персонала;<br>- этапы развертывания изменений;<br>- мониторинг и отладка;<br>- петли обратной связи;<br>- обеспечение устойчивости;<br>- поддержание моделей процессов. |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|----------|--|
| 1        | Деловая игра «Пазл процессов»<br>В ходе деловой игры студенты приобретут умения по выстраиванию архитектуры бизнес-процессов, по выстраиванию цепочки сквозных бизнес-процессов.   |
| 2        | Индивидуальная работа по построению сквозных процессов организации и её защита<br>В результате выполнения индивидуальной работы студенты приобретут навыки построения схем сквозных процессов.   |
| 3        | Картирование процесса<br>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по картированию процесса и определению точек блокировок в процессе.   |
| 4        | Технология описания процесса<br>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по описанию бизнес-процесса, а именно:<br>- определение зон ответственности в процессном управлении;<br>- определение границ процесса;<br>- формирование операционных определений;<br>- построение показателей результативности процесса;<br>- построение показателей эффективности процесса.  |
| 5        | Индивидуальная работа по картированию процесса<br>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки по описанию и картированию процесса, а именно:<br>- выбор процесса;<br>- описание результата процесса;<br>- описание преобразуемых и обеспечивающих ресурсов;<br>- определение владельцев процесса;<br>- определение границ процессов;<br>- построение показателей процесса;<br>- анализ блокировок в бизнес-процессе. |
| 6        | Практикум «Разработка проекта управления кадровыми процессами транспортной компании в Business-Studio и его защита   |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|----------|---|
|          | В ходе практикума студенты приобретут знания по основным нотациям описания процессов: построение схем бизнес- процессов в нотациях VAD, PSD, EPC, BPMN.   |
| 7        | Деловая игра «Аудит бизнес-процессов в нотации BPMN»<br>В ходе деловой игры студенты приобретут умения проводить аудит бизнес-процессов и находить потери, а также анализировать процесс в нотации BPMN.  |
| 8        | Индивидуальная работа и её защита<br>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки анализа потерь в бизнес-процессах, а также навыки работы в нотации BPMN.   |
| 9        | Статистические методы контроля бизнес-процессов<br>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по статистическому контролю бизнес-процессов.  |
| 10       | Деловая игра «Проект внедрения бизнес-процессов»<br>В ходе деловой игры студенты приобретут умения по внедрению процессного управления в организации, а именно<br>- разработке программы внедрения процессного управления;<br>- обучению персонала;<br>- разработке локальных нормативных актов;<br>- разработке технологии процессного управления;<br>- разработке системы контроля процессов. |
| 11       | Программа развития персонала<br>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по подготовке персонала к внедрению процессного управления в организации, а именно:<br>- анализ разрывов базовых компетенций персонала;<br>- разработка программы обучения персонала.   |
| 12       | Индивидуальная работа по разработке программы внедрения процессного управления и её защита<br>В результате выполнения аботы студенты приобретут навыки внедрения процессного управления в организации.  |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы               |
|----------|--|
| 1        | Подготовка к практическим занятиям.      |
| 2        | Работа с литературой.                    |
| 3        | Самостоятельное изучение тем дисциплины. |
| 4        | Подготовка к промежуточной аттестации.   |
| 5        | Подготовка к текущему контролю.          |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|----------|----------------------------|---------------|
|----------|----------------------------|---------------|

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный  | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/544948">https://urait.ru/bcode/544948</a> (дата обращения: 18.04.2024). |
| 2 | Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный                  | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536465">https://urait.ru/bcode/536465</a> (дата обращения: 18.04.2024). |
| 3 | Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/538640">https://urait.ru/bcode/538640</a> (дата обращения: 18.04.2024). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. Microsoft Teams;

5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение  
транспортного комплекса»

Н.Н. Зенина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР  
Председатель учебно-методической  
комиссии

И.А. Епишкин

М.В. Ишханян