МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа магистратуры
по направлению подготовки
38.04.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит, проектирование и сопровождение внедрения бизнес-процессов в области управления персоналом организации

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Кадровое консультирование

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья Анатольевич
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- изучение студентами теоретических основ в области аудита, проектирования и сопровождения внедрения бизнес-процессов в области управления персоналом организации.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по проектированию организационных изменений, руководству проектной и процессной деятельностью и подразделением организации;
- формирование навыков по осуществлению операционного управление персоналом и структурным подразделением организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен проектировать организационные изменения, руководить проектной и процессной деятельностью и подразделением организации;

ПК-4 - Способен осуществлять операционное управление персоналом и структурным подразделение организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные принципы процессного управления;
- модель технологической зрелости;
- принципы архитектуры бизнес-процессов;
- технологию картирования бизнес-процессов;
- методы статистического контроля бизнес- процессов;
- методы аудита бизнес- процессов;
- принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Уметь:

- строить архитектуру бизнес-процессов;
- строить цепочки сквозных бизнес-процессов;
- находить блокировки в бизнес-процессах;
- проводить аудит бизнес-процессов и находить потери;
- анализировать процесс в нотации BPMN.

Владеть:

- навыками построения схемы сквозных бизнес-процессов;
- навыками картирования бизнес- процессов;
- навыками анализа потерь в бизнес-процессах;
- навыками работы в нотации BPMN.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Методологические основы процессного управления Рассматриваемые вопросы: - понятия процесса и функции; - отличия процессного управления от функционального; - признаки процессного управления; - связь процесса и стратегии; - модель технологической зрелости.
2	Архитектура бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - виды процессов и их характеристика; - понятие сквозного процесса; - методы описания сквозных процессов; - методы управления сквозными процессами; - методы построения архитектуры бизнес- процессов.
3	Основные элементы процесса Рассматриваемые вопросы: - входы, преобразуемые и обеспечивающие; - выходы; - владельцы процессов; - граница процессов; - операционные определения; - показатели процессов.
4	Картирование процесса Рассматриваемые вопросы: - цели и задачи картирования; - методы картирования; - технология составления карты создания ценности в процессе; - методы анализа процесса по карте.
5	Статистический контроль в процессном управлении Рассматриваемые вопросы: - цель и задачи статистического контроля; - принципы статистического контроля Шухарта-Деминга; - метод 6 сигм и его математическая модель; - карта Шухарта, принципы разработки; - закон нормального распределения Гауса в статистическом контроле процессов; - функция потерь Т. Генути.
6	Аудит бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - шесть методов анализа бизнес-процессов; - методы выявления блокировок в бизнес-процессах; - методы выявления потерь в бизнес- процессах.
7	Реинжиниринг бизнес-процессов Рассматриваемые вопросы: - методы реинжиниринга бизнес- процессов с использованием критериев функции потерь; - планирование метрик новых процессов. Бизнес- обоснование; - технология разработки проекта бизнес- процессов; - этапы проектирования; - программа внедрения проекта бизнес- процессов.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	Этапы внедрения процессного управления в организации Рассматриваемые вопросы: - сопротивление изменения; - характеристики барьеров; - способы снятия сопротивлений; - анализ разрывов базовых компетенций персонала; - этапы развертывания изменений; - мониторинг и отладка; - петли обратной связи; - обеспечение устойчивости; - поддержание моделей процессов.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Деловая игра «Пазл процессов» В ходе деловой игры студенты приобретут умения по выстраиванию архитектуры бизнес-процессов, по выстраиванию цепочки сквозных бизнес-процессов.
2	Индивидуальная работа по построению сквозных процессов организации и её защита В результате выполнения индивидуальной работы студенты приобретут навыки построения схем сквозных процессов.
3	Картирование процесса В ходе практического занятия студенты приобретут умения по картированию процесса и определению точек блокировок в процессе.
4	Технология описания процесса В ходе практического занятия студенты приобретут умения по описанию бизнес-процесса, а именно: - определение зон ответственности в процессном управлении; - определение границ процесса; - формирование операционных определений; - построение показателей результативности процесса; - построение показателей эффективности процесса.
5	Индивидуальная работа по картированию процесса В результате выполнения работы стденты приобретут навыки по описанию и картированию процесса, а именно: - выбор процесса; - описание результата процесса; - описание преобразуемых и обеспечивающих ресурсов; - определение владельцев процесса; - определение границ процессов; - построение показателей процесса; - анализ блокировок в бизнес-процессе.
6	Практикум «Разработка проекта управления кадровыми процессами транспортной компании в Bussiness-Studio и его защита В ходе практикума студенты приобретут знания по основным нотациям описания процессов: построение схем бизнес- процессов в нотациях VAD, PSD, EPC, BPMN.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
7	Деловая игра «Аудит бизнес-процессов в нотации BPMN» В ходе деловой игры студенты приобретут умения проводить аудит бизнес-процессов и находить потери, а также анализировать процесс в нотации BPMN.
8	Индивидуальная работа и её защита В результате выполнения работы студенты приобретут навыки анализа потерь в бизнес-процессах, а также навыки работы в нотации BPMN.
9	Статистические методы контроля бизнес-процессов В ходе практического занятия студенты приобретут умения по статистическому контролю бизнес-процессов.
10	Деловая игра «Проект внедрения бизнес-процессов» В ходе деловой игры студенты приобретут умения по внедрению процессного управления в организации, а именно - разработке программы внедрения процессного управления; - обучению персонала; - разработке локальных нормативных актов; - разработке технологии процессного управления; - разработке системы контроля процессов.
11	Программа развития персонала В ходе практического занятия студенты приобретут умения по подготовке персонала к внедрению процессного управления в организации, а именно: - анализ разрывов базовых компетенций персонала; - разработка программы обучения персонала.
12	Индивидуальная работа по разработке программы внедрения процессного управления и её защита В результате выполнения аботы студенты приобретут навыки внедрения процессного управления в организации.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с литературой.
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

	Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный	https://urait.ru/bcode/544948 (дата обращения: 18.04.2024).
2	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536465 (дата обращения: 18.04.2024).
3	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538640 (дата обращения: 18.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (http:/www.ecsocman.edu.ru/);

Журнал «Эксперт» (http:/www.expert.ru);

Журнал «Коммерсант» (https://www.kommersant.ru/);

Журнал HBR (https://hbr.org/);

Поисковая система Яндекс (http:/yandex.ru);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение
транспортного комплекса» Н.Н. Зенина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической
комиссии М.В. Ишханян