

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Менеджмент качества»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит качества»

Направление подготовки:	27.04.02 – Управление качеством
Магистерская программа:	Управление качеством в производственно-технологических системах
Квалификация выпускника:	Магистр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Аудит качества» является: ознакомление магистров с современными методами аудита качества.

Основные задачи аудита качества, как правило, заключаются в следующем:

- определить действие и результативность Системы Менеджмента Качества;
- получить информацию насколько хорошо работает Система Менеджмента Качества;
- определить уровень соответствия стандартам (ISO 9000) и процедурам Системы Менеджмента Качества;
- проверить качество производства продукта или предоставления услуг;
- оценить влияние изменений в организации на Систему Менеджмента Качества;
- определить возможные улучшения Системы Менеджмента Качества.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Аудит качества" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6	Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
ПКО-2	Способность к проектированию системы менеджмента качества организации на основе стандартов качества и анализа цели и стратегию организации и ее совершенствованию
ПКО-4	Способен организовать работы по управлению проектами
ПКО-18	Способен управлять ИТ-проектами
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

9 зачетных единиц (324 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

1. Диалоговые компьютерные системы поддержки принятия решений «Выбор», «Expert Choice». 2. Инструментальные средства моделирования IDEF, ARIS, MS Office, Mathcad. 3. Разработка конкретных ситуаций. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТЕ

Опрос

РАЗДЕЛ 1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТЕ

1. Предпосылки возникновения аудита. Классификация аудитов. Термины и определения

по аудиту. Нормативные документы по аудиту. Основные положения. Этапы развития аудита.

2. МСИСО 19011:2002 (ГОСТ РИСО 19011-2003) "Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества и/или окружающей среды" . ГОСТ Р 40.003-2008 "Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ РИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008)".

РАЗДЕЛ 2

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ АУДИТА

1. Принципы аудита. Программа аудита. Цель программы аудита. Управление программой аудита. Планирование аудита. Подготовка аудита.
2. Проведение аудита. Завершение аудита. Подготовка отчётности по аудиту. Градации несоответствий

РАЗДЕЛ 3

КОМПЕТЕНТНОСТЬ АУДИТОРА

1. Обучение и оценка компетентности аудиторов. Техника и методы работы аудиторов.
2. Этика проведения аудитов.

РАЗДЕЛ 3

КОМПЕТЕНТНОСТЬ АУДИТОРА

Опрос

РАЗДЕЛ 4

ВНУТРЕННИЙ, СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ И ИНСПЕКЦИОННЫЙ АУДИТЫ

1. Особенности внутреннего аудита. Особенности сертификационного и инспекционного аудитов.
2. Применение информационных технологий при проведении аудита.

Экзамен