

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
27.03.02 Управление качеством,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониним В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Аудит качества**

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 581797  
Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина  
Федоровна  
Дата: 24.05.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Аудит качества – систематические и независимые испытания и оценивания соответствия деятельности по обеспечению качества и её результатов запланированным мероприятием, эффективности внедрения СМК и достижения целей.

Изучение основ проведения аудита систем менеджмента качества, организационной структуры, распределения ответственности, методов, процессов и ресурсов для обеспечения управления качеством является целью настоящего курса.

Задачи курса состоят в изучении:

- норм и стандартов проведения аудита – аутентичного описания важнейших характеристик аудита, отражающих современную теорию и практику;

- программ аудита в части организационной структуры договорных обязательств и документированных методов, используемых для планирования и выполнения аудита, процедур и методик, устанавливающих способ и порядок действий аудита;

- соответствия изготовителя, поставщика – экстренное техническое заключение или суждение о том, что поставщик продукции или услуг не только удовлетворяет требованиям технических условий, контракта и законов, но и обеспечивает их соблюдение;

- этапов проведения аудита, роли аудитора и его квалификационных критериев, процедур, методик и порядка оформления документации.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-8** - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг;

**ОПК-10** - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством;

**ПК-3** - Способен организовывать и проводить внутренние и внешние аудиты качества, применять методы коррекции и разработки корректирующих и предупреждающих действий по результатам проверок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- Принципы и этапы проведения аудита качества
- Основные виды рисков, связанных с управлением качеством
- Методы идентификации и оценки рисков
- Процесс организации и проведения внутренних и внешних аудитов качества
- Разработку и внедрение корректирующих и предупреждающих действий

**Уметь:**

- Анализировать данные аудита
- Обобщать результаты аудита
- Предлагать улучшения на основе анализа
- Разрабатывать стратегии управления рисками
- Идентифицировать и оценивать риски
- Применять методы аудита и анализировать результаты
- Разрабатывать и внедрять корректирующие и предупреждающие действия
- Планировать и проводить аудиты качества

**Владеть:**

- Методиками критического анализа данных - Навыками обобщения и систематизации информации
- Методами идентификации и оценки рисков
- Организационными навыками проведения аудитов
- Техническими методами и инструментами аудита

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		

Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия аудита качества Введение в аудит качества. Цели и задачи аудита. Основные понятия и термины.
2	Методы и инструменты аудита качества Планирование и подготовка аудита. Техники и методы проведения аудита. Использование специализированных инструментов и программного обеспечения.
3	Проведение внутреннего и внешнего аудита Организация и проведение внутреннего аудита. Особенности внешнего аудита. Документация и отчетность по итогам аудита.
4	Корректирующие и предупреждающие действия Анализ результатов аудита. Разработка корректирующих и предупреждающих действий. Контроль исполнения и оценка эффективности принятых мер.
5	Риски и управление ими в аудите качества Идентификация и оценка рисков в процессах и продуктах. Стратегии управления рисками в рамках аудита. Влияние рисков на качество и пути их минимизации.

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

## Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ / краткое содержание
1	Подготовка плана аудита Разработка чек-листов и графика проведения аудита. Определение критериев оценки и выбор ключевых показателей качества.
2	Проведение выборочной проверки документации Анализ типовых документов системы менеджмента качества. Проверка соответствия документации установленным требованиям.
3	Применение методов аудита на практике Проведение интервью и наблюдений в симулированной среде. Документирование результатов и выявление несоответствий.
4	Разработка корректирующих действий Анализ выявленных несоответствий и разработка предложений по их устранению. Оценка затрат и ресурсов для реализации корректирующих действий.
5	Создание отчета по результатам аудита Оформление итогового отчета с рекомендациями по улучшению. Презентация результатов и обсуждение выводов с группой.

### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к лабораторным работам
2	Изучение дополнительного материала
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии транспортной отрасли.
2. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии строительной отрасли.
3. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии машиностроительной отрасли.
4. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на рельсоремонтном предприятии.
5. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в организации по производству услуг.
6. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на инфраструктурном предприятии транспортной отрасли.

7. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии по метрологическому обеспечению.

8. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в сертификационной организации.

9. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в медицинской организации.

10. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в образовательной организации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Аудит качества: учебное пособие. Янушевская М. Н., Лариошина И. А. Издательство Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и ISBN 978-5-86889-927-0 Год 2021 Страниц 120	<a href="https://e.lanbook.com/book/313328">https://e.lanbook.com/book/313328</a>
2	Организация испытаний: учебное пособие Авторы: Петухова Л. В., Горюнова С. М., Денисова Я. В. Издательство Казанский национальный исследовательск	<a href="https://e.lanbook.com/book/244808">https://e.lanbook.com/book/244808</a>

	ий технологический университет ISBN 978-5-7882- 2882-2 Год 2020 Страниц 108	
3	Метрология, стандартизация и сертификация: учебник Авторы: Иванов И.А., Урушев С.В., Кононов Д.П., Воробьев А.А., Шадрина Н.Ю., Кондратенко В.Г. Издательство "Лань" ISBN 978-5-8114-3309- 4 Год 2019 Страниц 356	<a href="https://e.lanbook.com/book/113911?category=2458&amp;yyclid=m88slmdjo6171878240">https://e.lanbook.com/book/113911?category=2458&amp;yyclid=m88slmdjo6171878240</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы: Yandex, Mail

1. <http://library.miit.ru/> -

электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС Лань

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

4. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД»

5. <https://www.rst.gov.ru/portal/gost> - Росстандарт

6. <https://www.iso.org> - Международный стандарт ISO

7. [kodeks.ru](http://kodeks.ru) – Техэксперт

8. [spak.ru](http://spak.ru) - Союз профессиональных аудиторов и консультантов

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7  
Microsoft Office 2013  
STATISTICA  
ARENA  
RAMUS

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий. Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся. Флипчарт. Мультимедийное оборудование.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 8 семестре.

Экзамен в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Менеджмент качества»

Э.Е. Смирнова

старший преподаватель кафедры  
«Менеджмент качества»

Т.А. Рябчик

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ф. Гуськова