

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
27.04.02 Управление качеством,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит качества

Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 581797
Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина
Федоровна
Дата: 28.04.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Аудит качества» является: ознакомление магистров с современными методами аудита качества.

Основные задачи аудита качества, как правило, заключаются в следующем:

- определить действие и результативность Системы Менеджмента Качества;
- получить информацию насколько хорошо работает Система Менеджмента Качества;
- определить уровень соответствия стандартам (ISO 9000) и процедурам Системы Менеджмента Качества;
- проверить качество производства продукта или предоставления услуг;
- оценить влияние изменений в организации на Систему Менеджмента Качества;
- определить возможные улучшения Системы Менеджмента Качества.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-6 - Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством;

ПК-2 - Способность к проектированию системы менеджмента качества организации на основе стандартов качества и анализа цели и стратегию организации и ее совершенствованию;

ПК-4 - Способен организовать работы по управлению проектами;

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- Принципы и этапы проведения аудита качества

- Основные виды рисков, связанных с управлением качеством
- Методы идентификации и оценки рисков
- Процесс организации и проведения внутренних и внешних аудитов

качества

- Разработку и внедрение корректирующих и предупреждающих действий

Уметь:

- Анализировать данные аудита
- Обобщать результаты аудита
- Предлагать улучшения на основе анализа
- Разрабатывать стратегии управления рисками
- Идентифицировать и оценивать риски
- Применять методы аудита и анализировать результаты
- Разрабатывать и внедрять корректирующие и предупреждающие

действия

- Планировать и проводить аудиты качества

Владеть:

- Методиками критического анализа данных
- Навыками обобщения и систематизации информации
- Методами идентификации и оценки рисков
- Организационными навыками проведения аудитов
- Техническими методами и инструментами аудита

Знать:

Принципы и методы идентификации процессов систем управления качеством

Уметь:

- Анализировать существующие процессы управления качеством

Владеть:

- Методами оценки эффективности разработанных решений

Знать:

- Стандарты качества и их применение
- Методы анализа целей и стратегии организации
- Принципы проектирования систем менеджмента качества
- Механизмы совершенствования систем управления качеством

Уметь:

- Проводить анализ целей и стратегии организации
- Проектировать системы менеджмента качества

- Внедрять стандарты качества в деятельность организации
- Оценивать эффективность системы менеджмента качества

Владеть:

- Методами проектирования систем менеджмента качества
- Навыками работы со стандартами качества
- Технологиями совершенствования системы управления качеством
- Инструментарием оценки результативности системы качества

Знать:

- Основы управления проектами
- Методологии проектного менеджмента
- Стандарты управления проектами
- Инструменты планирования и контроля проектов

Уметь:

- Организовывать работу проектной команды
- Планировать ресурсы проекта
- Контролировать выполнение проектных задач
- Оценивать риски проекта

Владеть:

- Методами организации командной работы
- Навыками руководства командой
- Технологиями разработки командных стратегий
- Приемами эффективного социального взаимодействия

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 9 з.е. (324 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|------------|
| | Всего | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 48 | 48 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 32 | 32 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 276 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Основные понятия аудита качества Введение в аудит качества. Цели и задачи аудита. Основные понятия и термины. |
| 2 | Методы и инструменты аудита качества Планирование и подготовка аудита. Техники и методы проведения аудита. Использование специализированных инструментов и программного обеспечения. |
| 3 | Проведение внутреннего и внешнего аудита Организация и проведение внутреннего аудита. Особенности внешнего аудита. Документация и отчетность по итогам аудита. |
| 4 | Корректирующие и предупреждающие действия Анализ результатов аудита. Разработка корректирующих и предупреждающих действий. Контроль исполнения и оценка эффективности принятых мер. |
| 5 | Риски и управление ими в аудите качества Идентификация и оценка рисков в процессах и продуктах. Стратегии управления рисками в рамках аудита. Влияние рисков на качество и пути их минимизации. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Лабораторные работы

| № п/п | Наименование лабораторных работ / краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Общие сведения об аудите качества 1. Предпосылки возникновения аудита. Классификация аудитов. Термины и определения по аудиту. Нормативные документы по аудиту. Основные положения. Этапы развития аудита. 2. МСИСО 19011:2002 (ГОСТ Р ИСО 19011-2003) "Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества и/или окружающей среды" . ГОСТ Р 40.003-2008 "Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)". |
| 2 | Требования к проведению аудита качества 1. Принципы аудита. Программа аудита. Цель программы аудита. Управление программой аудита. Планирование аудита. Подготовка аудита. 2. Проведение аудита. Завершение аудита. Подготовка отчётности по аудиту. Градации несоответствий |
| 3 | Требования к компетентности аудиторов качества 1. Обучение и оценка компетентности аудиторов. Техника и методы работы аудиторов. 2. Этика проведения аудитов. |
| 4 | Виды аудитов качества и методики их проведения ВНУТРЕННИЙ, СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ И ИНСПЕКЦИОННЫЙ АУДИТЫ 1. Особенности внутреннего аудита. Особенности сертификационного и инспекционного аудитов. 2. Применение информационных технологий при проведении аудита |
| 5 | Подготовка плана аудита Разработка чек-листов и графика проведения аудита. Определение критериев оценки и выбор ключевых показателей качества. |
| 6 | Проведение выборочной проверки документации Анализ типовых документов системы менеджмента качества. Проверка соответствия документации установленным требованиям. |
| 7 | Применение методов аудита на практике Проведение интервью и наблюдений в симулированной среде. Документирование результатов и выявление несоответствий. |
| 8 | Разработка корректирующих действий Анализ выявленных несоответствий и разработка предложений по их устранению. Оценка затрат и ресурсов для реализации корректирующих действий. |
| 9 | Создание отчета по результатам аудита Оформление итогового отчета с рекомендациями по улучшению. Презентация результатов и обсуждение выводов с группой. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Общие сведения об аудите качества |
| 2 | Требования к проведению аудита качества |
| 3 | Требования к компетентности аудиторов качества |
| 4 | Виды аудитов качества и методики их проверок |
| 5 | Выполнение курсовой работы. |
| 6 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 7 | Подготовка к текущему контролю. |

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии транспортной отрасли.
2. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии строительной отрасли.
3. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии машиностроительной отрасли.
4. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на рельсоремонтном предприятии.
5. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в организации по производству услуг.
6. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на инфраструктурном предприятии транспортной отрасли.
7. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии по метрологическому обеспечению.
8. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в сертификационной организации.
9. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в медицинской организации.
10. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в образовательной организации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|---|---|
| 1 | АУДИТ КАЧЕСТВА Янушевская Марина Николаевна Учебное пособие Томск. гос. ун-та систем упр. и радиоэлектроники, 2021 | https://edu.study.tusur.ru/publications/9516/download |

| | | |
|---|--|---|
| 2 | ГОСТРИСО19011-2021 Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента Стандарт М.: Стандартинформ, 2021 | https://urfu.ru/fileadmin/user_upload/common_files/standarts/GOST_R_ISO_19011-2021_Ocenka_sootvetstvija._Rukovodjashchie_ukazanija_po_provedeniju_audita_sistem..._Tekst.pdf |
| 3 | Аудит качества Максимова И.Н., Макарова Л.В. Учебное пособие Пенза: ПГУАС - 172 с., 2014 | https://library.pguas.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/1088/аудит%20качества_УП.pdf?sequence=1&isAllowed=y |
| 4 | Аудит теории и практика в 2 частях Воронина Л.И. Учебник ИНФРА-М, 2018 | https://znanium.ru/catalog/document?id=430720 |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Yandex, Rambler, Mail, Opera

<http://www.efqm.org> – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).

<http://www.gost.ru/> – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и стандартизации.

<http://www.iaf.org/> – сайт Международного аккредитационного форума.

<http://www.iso.org/> – сайт Международной организации по стандартизации.

<http://www.quality.edu.ru> – информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством Федеральной службы по надзору в

сфере образования и науки.

<http://www.stq.ru> – сайт издательства «Стандарты и качество».

www.iqnet-certification.com – интернет-портал Международной сертификационной сети IQNet.

электронно-библиотечные системы (ЭБС):

<http://library.miit.ru/>

электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ. Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система (ЭБС) iBooks.Ru. Учебники и учебные пособия для университетов Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система (ЭБС) IPRbooks. Учебники и учебные пособия для университетов Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.biblioclub.ru> Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://e.lanbook.com> Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Лань» Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7, Microsoft Office 2013, STATISTICA, Project-Expert

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и семинарского типа, компьютерный класс

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Менеджмент качества»

Э.Е. Смирнова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ф. Гуськова