

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудит качества

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 581797

Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина
Федоровна

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Аудит качества – систематические и независимые испытания и оценивания соответствия деятельности по обеспечению качества и её результатов запланированным мероприятием, эффективности внедрения СМК и достижения целей.

Изучение основ проведения аудита систем менеджмента качества, организационной структуры, распределения ответственности, методов, процессов и ресурсов для обеспечения управления качеством является целью настоящего курса.

Задачи курса состоят в изучении:

- норм и стандартов проведения аудита – аутентичного описания важнейших характеристик аудита, отражающих современную теорию и практику;
- программ аудита в части организационной структуры договорных обязательств и документированных методов, используемых для планирования и выполнения аудита, процедур и методик, устанавливающих способ и порядок действий аудита;
- соответствия изготовителя, поставщика – экстренное техническое заключение или суждение о том, что поставщик продукции или услуг не только удовлетворяет требованиям технических условий, контракта и законов, но и обеспечивает их соблюдение;
- этапов проведения аудита, роли аудитора и его квалификационных критериев, процедур, методик и порядка оформления документации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен организовывать и проводить внутренние и внешние аудиты качества, применять методы коррекции и разработки корректирующих и предупреждающих действий по результатам проверок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- Принципы и этапы проведения аудита качества
- Основные виды рисков, связанных с управлением качеством
- Методы идентификации и оценки рисков

- Процесс организации и проведения внутренних и внешних аудитов качества

- Разработку и внедрение корректирующих и предупреждающих действий

Уметь:

- Анализировать данные аудита
- Обобщать результаты аудита
- Предлагать улучшения на основе анализа
- Разрабатывать стратегии управления рисками
- Идентифицировать и оценивать риски
- Применять методы аудита и анализировать результаты
- Разрабатывать и внедрять корректирующие и предупреждающие действия

- Планировать и проводить аудиты качества

Владеть:

- Методиками критического анализа данных - Навыками обобщения и систематизации информации

- Методами идентификации и оценки рисков
- Организационными навыками проведения аудитов
- Техническими методами и инструментами аудита

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия аудита качества Введение в аудит качества. Цели и задачи аудита. Основные понятия и термины.
2	Методы и инструменты аудита качества Планирование и подготовка аудита. Техники и методы проведения аудита. Использование специализированных инструментов и программного обеспечения.
3	Проведение внутреннего и внешнего аудита Организация и проведение внутреннего аудита. Особенности внешнего аудита. Документация и отчетность по итогам аудита.
4	Корректирующие и предупреждающие действия Анализ результатов аудита. Разработка корректирующих и предупреждающих действий. Контроль исполнения и оценка эффективности принятых мер.
5	Риски и управление ими в аудите качества Идентификация и оценка рисков в процессах и продуктах. Стратегии управления рисками в рамках аудита. Влияние рисков на качество и пути их минимизации.

4.2. Занятия семинарского типа.

Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ / краткое содержание
1	Подготовка плана аудита Разработка чек-листов и графика проведения аудита. Определение критериев оценки и выбор ключевых показателей качества.
2	Проведение выборочной проверки документации Анализ типовых документов системы менеджмента качества. Проверка соответствия документации установленным требованиям.
3	Применение методов аудита на практике Проведение интервью и наблюдений в симулированной среде. Документирование результатов и выявление несоответствий.
4	Разработка корректирующих действий Анализ выявленных несоответствий и разработка предложений по их устранению. Оценка затрат и ресурсов для реализации корректирующих действий.
5	Создание отчета по результатам аудита Оформление итогового отчета с рекомендациями по улучшению. Презентация результатов и обсуждение выводов с группой.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к лабораторным работам
2	Изучение дополнительного материала
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии транспортной отрасли.
2. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии строительной отрасли.
3. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии машиностроительной отрасли.
4. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на рельсоремонтном предприятии.
5. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в организации по производству услуг.
6. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на инфраструктурном предприятии транспортной отрасли.

7. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества на предприятии по метрологическому обеспечению.

8. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в сертификационной организации.

9. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в медицинской организации.

10. Разработка методических основ подготовки и проведения внутреннего аудита качества в образовательной организации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Аудит качества: учебное пособие. Янушевская М. Н., Лариошина И. А. Издательство Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и ISBN 978-5-86889-927-0 Год 2021 Страниц 120	https://e.lanbook.com/book/313328
2	Организация испытаний: учебное пособие Авторы: Петухова Л. В., Горюнова С. М., Денисова Я. В. Издательство Казанский национальный исследовательск	https://e.lanbook.com/book/244808

	ий технологический университет ISBN 978-5-7882- 2882-2 Год 2020 Страниц 108	
3	Метрология, стандартизация и сертификация: учебник Авторы: Иванов И.А., Урушев С.В., Кононов Д.П., Воробьев А.А., Шадрина Н.Ю., Кондратенко В.Г. Издательство "Лань" ISBN 978-5-8114-3309- 4 Год 2019 Страниц 356	https://e.lanbook.com/book/113911?category=2458&ysclid=m88slmdjo6171878240

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы: Yandex, Mail

1. <http://library.miit.ru/> -

электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС Лань

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

4. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД»

5. <https://www.rst.gov.ru/portal/gost> - Росстандарт

6. <https://www.iso.org> - Международный стандарт ISO

7. kodeks.ru – Техэксперт

8. spak.ru - Союз профессиональных аудиторов и консультантов

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7
Microsoft Office 2013
STATISTICA
ARENA
RAMUS

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий. Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся. Флипчарт. Мультимедийное оборудование.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 8 семестре.

Экзамен в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Строительный контроль и
управление качеством»

Э.Е. Смирнова

старший преподаватель кафедры
«Строительный контроль и
управление качеством»

Т.А. Рябчик

Согласовано:

Заведующий кафедрой СКиУК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ф. Гуськова