

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика, финансы и управление на транспорте»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Аутсорсинг в единой транспортной системе»**

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление в единой транспортной системе</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Аутсорсинг в единой транспортной системе» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями самостоятельного утвержденного образовательного стандарта высшего образования (СУОС) по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» и приобретение ими:

- знаний в области экономики, способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;
- умений использовать методы работы с персоналом, анализировать управленческие ситуации с позиции изучаемой науки;
- навыков владения методами оценки качества и результатов труда.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Аутсорсинг в единой транспортной системе" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-3	Способность управлять деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам
-------	---

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Образовательные технологии в рамках дисциплины «Аутсорсинг на транспорте», в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов в учебном процессе, рассматриваются как совокупность традиционных методов (направленных на передачу определенной суммы знаний и формирование базовых навыков практической деятельности с использованием фронтальных форм работы) и инновационных технологий, а также приемов и средств, применяемых для формирования у студентов необходимых умений и развития предусмотренных компетенциями навыков. Специфика дисциплины определяет необходимость широко использовать такие современные образовательные технологии, как: - технология модульного обучения (деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс); - гуманитарные технологии - технологии обеспечения мотивированности и осознанности образовательной деятельности студентов, технологии сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов студентов, обеспечения процесса индивидуализации обучения студентов (организация взаимодействия преподавателя со студентами как субъектами вузовского образовательного процесса с целью создания условий для понимания смысла образования в вузе, организации самостоятельной образовательной деятельности, будущей профессиональной деятельности, а также условий для развития личностного и реализации творческого потенциала); - технология дифференцированного обучения (осуществление познавательной деятельности студентов с учетом их индивидуальных способностей и возможностей); - технология обучения в сотрудничестве (ориентирована на

моделирование взаимодействия студентов с целью решения задач в рамках профессиональной подготовки студентов, реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач);- информационно-коммуникационные технологии (использование современных компьютерных средств и Интернет-технологий, что расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность, способствует интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности);- технологии проблемного и проектного обучения (способствуют реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения: работа с профессионально ориентированной литературой, справочной литературой, участия в студенческих научных конференциях). Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулирует личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствует формированию компетенций, которыми должен обладать будущий специалист. Реализация компетентностного и личностно-деятельностного подходов с использованием перечисленных технологий предусматривает активные и интерактивные формы обучения (диалогический характер коммуникативных действий преподавателя и студентов), при этом по дисциплине «Аутсорсинг на транспорте» практические занятия с использованием интерактивных форм составляют 2 ч. .

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

#### **Раздел 1. Сущность понятия аутсорсинг**

Понятие и классификация аутсорсинга. Определение аутсорсинга. Классификация аутсорсинга. Внутренний и внешний аутсорсинг

Устный опрос

### **РАЗДЕЛ 2**

#### **Раздел 2. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга**

Концентрация собственных ресурсов (персонал, оборудование и т.д.) на основных видах деятельности. Снижение себестоимости процессов и функций, передаваемых аутсорсеру. Перераспределение инвестиционных ресурсов в основную деятельность предприятия. Повышение надежности бизнес-процессов. Доступ к новейшим технологиям и получение доступа к ресурсам, которых нет у компании. Усложнение логистического взаимодействия между внутренними системами предприятия и системами аутсорсинговой фирмы. Правовые риски. Увеличение доли транзакционных издержек

Устный опрос

### **РАЗДЕЛ 3**

#### **Раздел 3. Аутсорсинг в холдинговой структуре «РЖД»**

Перечень работ и услуг для внешнего выполнения. Основные документы ХК «РЖД», регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг. Аутсорсинг в деятельности железнодорожного транспорта. Организация охраны объектов железнодорожного транспорта. Ремонт, постгарантийное, сервисное обслуживание средств связи и вычислительной техники, техническое обслуживание и техническая эксплуатация цифровых сетей связи, отдельных устройств автоматики и телемеханики

Участие в дискуссии

#### РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Определение целесообразности применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте

Этапы принятия решения о передаче части функций компании-аутсорсеру. Ключевые вопросы аутсорсингового контракта. Подготовка документации и проведение конкурсных процедур по выбору компании-аутсорсера. Определение материальной ответственности аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг. Экономический эффект от перехода на аутсорсинг. Методы оценки экономической эффективности

Участие в дискуссии

Дифференцированный зачет