

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

Кафедра «Экономика, финансы и управление на транспорте»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы»

Специальность:	<u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u>
Специализация:	<u>Грузовая и коммерческая работа</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» и приобретение ими:

знаний об основах организации аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте, методах и задачах аутсорсинговой деятельности, видах аутсорсинга при организации бизнес–процессов на железнодорожном транспорте;

умений составления конкурсной документации и проведении тендеров по привлечению компаний аутсорсеров для обслуживания пассажиров, грузовладельцев и содержания инфраструктуры железнодорожного транспорта.

навыков владения методами экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, оценки оптимального соотношения цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПСК-3.1	готовностью к участию в организации аутсорсинговой деятельности с целью передачи специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в грузовой и коммерческой работе железнодорожного транспорта, но необходимых для его полноценной работы, а также в организации контроля за их выполнением
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии в рамках дисциплины «Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы», в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов в учебном процессе, рассматриваются как совокупность традиционных методов (направленных на передачу определенной суммы знаний и формирование базовых навыков практической деятельности с использованием фронтальных форм работы) и инновационных технологий, а также приемов и средств, применяемых для формирования у студентов необходимых умений и развития предусмотренных компетенциями навыков. Специфика дисциплины определяет необходимость широко использовать такие современные образовательные технологии, как:- технология модульного обучения (деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс);- гуманитарные технологии - технологии обеспечения мотивированности и осознанности образовательной деятельности студентов, технологии сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов студентов, обеспечения процесса

индивидуализации обучения студентов (организация взаимодействия преподавателя со студентами как субъектами вузовского образовательного процесса с целью создания условий для понимания смысла образования в вузе, организации самостоятельной образовательной деятельности, будущей профессиональной деятельности, а также условий для развития личностного и реализации творческого потенциала);- технология дифференцированного обучения (осуществление познавательной деятельности студентов с учетом их индивидуальных способностей и возможностей);- технология обучения в сотрудничестве (ориентирована на моделирование взаимодействия студентов с целью решения задач в рамках профессиональной подготовки студентов, реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач);- информационно-коммуникационные технологии (использование современных компьютерных средств и Интернет-технологий, что расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность, способствует интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности);- технологии проблемного и проектного обучения (способствуют реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения: работа с профессионально ориентированной литературой, справочной литературой, участия в студенческих научных конференциях).Реализация компетентностного и личностно-деятельностного подходов с использованием перечисленных технологий предусматривает активные и интерактивные формы обучения (диалогический характер коммуникативных действий преподавателя и студентов), при этом по дисциплине «Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы» практические занятия с использованием интерактивных форм составляют 2 ч..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Понятие и классификация аутсорсинга

Определение аутсорсинга. Классификация аутсорсинга. Внутренний и внешний аутсорсинг

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга

Концентрация собственных ресурсов (персонал, оборудование и т.д.) на основных видах деятельности. Снижение себестоимости процессов и функций, передаваемых аутсорсеру. Перераспределение инвестиционных ресурсов в основную деятельность предприятия. Повышение надежности бизнес-процессов. Доступ к новейшим технологиям и получение доступа к ресурсам, которых нет у компании. Усложнение логистического взаимодействия между внутренними системами предприятия и системами аутсорсинговой фирмы. Правовые риски. Увеличение доли транзакционных издержек

РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД»

Перечень работ и услуг для внешнего выполнения. Основные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг. Аутсорсинг в грузовом хозяйстве железных дорог. Аутсорсинг по текущему содержанию и ремонту подъемно-транспортных машин и оборудованию. Аутсорсинг по текущему, капитальному и деповскому ремонту подвижного состава грузового парка и контейнеров. Аутсорсинг по текущему содержанию объектов инфраструктуры в сфере грузовой и коммерческой работы (терминально-складских комплексов, складов СВХ, контейнерных площадок). Организация охраны объектов железнодорожного транспорта. Ремонт, постгарантийное, сервисное обслуживание средств связи и вычислительной техники, техническое обслуживание и техническая эксплуатация цифровых сетей связи, отдельных устройств автоматики и телемеханики

работа в группе

РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Определение целесообразности применения аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте

Этапы принятия решения о передаче части функций компании-аутсорсеру. Ключевые вопросы аутсорсингового контракта. Подготовка документации и проведение конкурсных процедур по выбору компании-аутсорсера. Определение материальной ответственности аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг. Экономический эффект от перехода на аутсорсинг. Методы оценки

работа в группе

Зачет