

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУИТ



С.П. Вакуленко

04 июня 2018 г.

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Авторы Копылова Екатерина Витальевна, к.т.н., доцент  
Астафьев Алексей Владимирович

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Аутсорсинг на магистральном железнодорожном транспорте**

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 30 сентября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Н.А. Клычева</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 27 сентября 2019 г. И.о. заведующего кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">С.П. Вакуленко</p>
---	---

Москва 2018 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Аутсорсинг на магистральном железнодорожном транспорте» является профессиональная подготовка бакалавров по организации перевозок и управление на транспорте специальности «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте» и получение необходимых знаний об инфраструктуре пассажирского комплекса.

Основной целью изучения дисциплины «Аутсорсинг на магистральном железнодорожном транспорте» является формирование у обучающегося компетенций в области аутсорсинговой деятельности, аутсорсинга при организации работы на железнодорожном транспорте в сфере грузовых и пассажирских перевозках для следующих видов деятельности:

- ? производственно-технологической;
- ? организационно-управленческой;
- ? проектной;
- ? научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

- ? производственно-технологическая:

определение экономической эффективности использования аутсорсинга магистральном транспорте;

- ? организационно-управленческой:

расчёт фонда оплаты труда аутсорсинговой компании в на магистральном транспорте;

- ? проектной:

оценка оптимального соотношения цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг;

- ? научно-исследовательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачами изучения дисциплины «Аутсорсинг на магистральном железнодорожном транспорте» являются

- ? ознакомление с различными видами аутсорсинга на магистральном транспорте;
- ? ознакомление со сферами применения аутсорсинга на магистральном транспорте;
- ? ознакомление с задачами, принципами аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте;
- ? ознакомление с основными функциями аутсорсинга на магистральном транспорте.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Аутсорсинг на магистральном железнодорожном транспорте" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Организационно-производственные структуры транспорта (ОКЖД):**

Знания: систему и органы материально-технического снабжения, основные руководящие документы, общие права и обязанности работников железных дорог, требования по обеспечению безопасности движения и охране окружающей среды.

Умения: определять и использовать технико-технологические параметры и показатели деятельности различных хозяйств при разработке текущих и стратегических планов работы железных дорог.

Навыки: практическими навыками разработки эффективных схем организации движения железнодорожного транспорта.

#### **2.1.2. Транспортное право:**

Знания: понятийно-категориальный аппарат коммерческого (транспортного) права  
понятийно-категориальный аппарат коммерческого (транспортного) права

Умения: применять понятийно-категориальный аппарат коммерческого (транспортного) права

Навыки: чувством нетерпимости к любому нарушению закона в собственной профессиональной деятельности

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Грузовая работа и транспортный сервис**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-22 способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса	Знать и понимать: основные принципы организации аутсорсинговой деятельности.  Уметь: применять практические знания расчёта суммарных затрат компании аутсорсера  Владеть: передачей непрофильных видов деятельности.
2	ПК-23 способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса	Знать и понимать: какие виды деятельности передаются компаниям аутсорсерам.  Уметь: регулировать отношения между заказчиком и компанией аутсорсером.  Владеть: навыками расчёта затрат компании аутсорсера.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетных единиц (72 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	32	32,15
Аудиторные занятия (всего):	32	32
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	40	40
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Основные понятия и цели аутсорсинга	9/3		7/3		19	35/6	
2	8	Тема 1.1 Определение понятия «аутсорсинг»	6/2		4/2		12	22/4	
3	8	Тема 1.1 Виды аутсорсинга	3/1		3/1		7	13/2	
4	8	Тема 1.1.1 Классификация определений аутсорсинга	3/1					3/1	
5	8	Раздел 1.2 ПК1						0	ПК1, опрос
6	8	Раздел 2 Сферы применения аутсорсинга	3/1		3/1		7	13/2	
7	8	Тема 2.1 Форма аутсорсинга	3/1		3/1		7	13/2	
8	8	Раздел 3 Преимущества и недостатки, эффективность аутсорсинга	4		6/2		14	24/2	
9	8	Тема 3.1 Аутсорсинг в ОАО «РЖД» на магистральном транспорте	2		3/1		7	12/1	
10	8	Тема 3.2 Перечень работ, которые могут быть переданы филиалом ОАО «РЖД» на аутсорсинг	2		3/1		7	12/1	
11	8	Раздел 3.3 ПК2						0	ПК2, опрос
12	8	Раздел 4 Дифференцированный зачет						0	ЗаО
13		Всего:	16/4		16/6		40	72/10	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и цели аутсорсинга Тема: Виды аутсорсинга	Виды аутсорсинга	3 / 1
2	8	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и цели аутсорсинга Тема: Определение понятия «аутсорсинг»	Определение понятия «аутсорсинг»	4 / 2
3	8	РАЗДЕЛ 2 Сферы применения аутсорсинга Тема: Форма аутсорсинга	Форма аутсорсинга	3 / 1
4	8	РАЗДЕЛ 3 Преимущества и недостатки, эффективность аутсорсинга Тема: Аутсорсинг в ОАО «РЖД» на магистральном транспорте	Аутсорсинг в ОАО «РЖД» на магистральном транспорте	3 / 1
5	8	РАЗДЕЛ 3 Преимущества и недостатки, эффективность аутсорсинга Тема: Перечень работ, которые могут быть переданы филиалом ОАО «РЖД» на аутсорсинг	Перечень работ, которые могут быть переданы филиалом ОАО «РЖД» на аутсорсинг	3 / 1
ВСЕГО:				16 / 6

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Сервис на железнодорожном транспорте» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 83 % являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 17 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция (2 часа), проблемная лекция (2 часа), разбор и анализ конкретной ситуации (2 часа).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объёме 9 часов. Остальная часть практического курса (9 часа) проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (35 часов) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям (14 часов) относится подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 3 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и цели аутсорсинга	Определение понятия «аутсорсинг»	4
2	8	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и цели аутсорсинга Тема 1: Виды аутсорсинга	Виды аутсорсинга	7
3	8	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и цели аутсорсинга Тема 1: Определение понятия «аутсорсинг»	Определение понятия «аутсорсинг»	8
4	8	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и цели аутсорсинга Тема 1: Определение понятия «аутсорсинг»	Определение понятия «аутсорсинг»	8
5	8	РАЗДЕЛ 2 Сферы применения аутсорсинга Тема 1: Форма аутсорсинга	Форма аутсорсинга	7
6	8	РАЗДЕЛ 3 Преимущества и недостатки, эффективность аутсорсинга Тема 1: Аутсорсинг в ОАО «РЖД» на магистральном транспорте	Аутсорсинг в ОАО «РЖД» на магистральном транспорте	7
7	8	РАЗДЕЛ 3 Преимущества и недостатки, эффективность аутсорсинга Тема 2: Перечень работ, которые могут быть переданы филиалом ОАО «РЖД» на аутсорсинг	Перечень работ, которые могут быть переданы филиалом ОАО «РЖД» на аутсорсинг	7
<b>ВСЕГО:</b>				<b>48</b>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Организация производства	Р.А. Фатхутдинов	М. : ИНФРА-М, 2005 – 528 с., 2005	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Логистические транспортно-грузовые системы. Учебник	Под ред. В.М. Николашина.	М.: Академия, 2003. — 304 с., 2003	Все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://www.libertarium.ru/library>—библиотека материалов по экономической тематике.
2. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
3. <http://www.finansy.ru>—материалы по социально-экономическому положению и развитию в России.
4. <http://www.ise.openlab.spb.ru>—Галерея экономистов
5. <http://www.nobel.se/economics/laureates>—Лауреаты Нобелевской премии по экономике.
6. <http://www.minfin.ru>—Официальный сайт Министерства финансов.
7. <http://www.fedcom.ru>—Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг.
8. <http://www.mse.ru>—Межбанковская фондовая биржа.
9. <http://www.cbr.ru>—Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
10. <http://www.rbc.ru>—РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
11. <http://www.budgetrf.ru>—Мониторинг экономических показателей
12. <http://www.gks.ru>—Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации
13. [www.government.ru](http://www.government.ru)—Официальный сайт Правительства Российской Федерации.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Программный пакет MS Office

## 10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудио-визуальный комплекс, сплиттер, проектор, экран для проектора, маркерная доска, 2 LCD плазмы (телевизора), унифицированное мультимедийное антивандальное рабочее место преподавателя, управляющий ПЭВМ.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в не-малой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующая-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному усвоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органичному дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а, следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологию отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения

профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.