

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Бизнес-процессы и операционный менеджмент**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2575  
Подписал: заведующий кафедрой Терешина Наталья  
Петровна  
Дата: 25.04.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у обучающихся способности принимать основные решения в области управления производственными процессами и операциями.

Задачами дисциплины является формирование способности и готовности:

выявлять и формировать основы организации процесса выполнения операций;

планировать производство изделий и услуг с учетом специфики предприятия;

разрабатывать и управлять операциями обслуживающих и вспомогательных производств.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен разрабатывать и обосновывать управленческие решения по развитию бизнеса.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

### **Уметь:**

оценивать экономические и социальные условия осуществления производственной (операционной) деятельности, обосновывать объемы необходимых ресурсов организации;

### **Владеть:**

координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области операционного менеджмента для достижения оптимизации бизнес-процессов с целью развития бизнеса.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	36	36
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	18	18

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 144 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Понятие производственного (операционного) менеджмента</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сущность и содержание операционного менеджмента.</li> <li>- Принципы, функции и методы операционного менеджмента.</li> <li>- Роль менеджера в производственном процессе, во вспомогательных и сервисных производствах,</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	операционной составляющей деятельности предприятия.
2	<p><b>Операционная система.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Состав и содержание операционной системы.</li> <li>- Операции как вид деятельности</li> <li>- Типы и виды производств</li> <li>- Варианты пространственной структуры производственного процесса.</li> </ul>
3	<p><b>Операционная стратегия.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка операционной стратегии.</li> <li>- Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями (товарно-маркетинговой, финансовой, стратегией управления персоналом и др.) и корпоративной стратегией</li> </ul>
4	<p><b>Управление процессами в операционном менеджменте.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сущность и особенности процессного управления.</li> <li>- Понятие бизнес-процессов.</li> <li>- Процессно-ориентированное управление</li> <li>- Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов.</li> </ul>
5	<p><b>Прогнозирование и планирование в операционном менеджменте.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прогнозирование: сущность, цель, методы.</li> <li>- Планирование: сущность, основные принципы, условия.</li> </ul> <p>Стратегическое планирование продукта.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стратегическое планирование производственных мощностей.</li> <li>- Подходы к моделированию бизнес-процессов. Традиционный подход к моделированию бизнес-процессов. Объектно-ориентированный подход.</li> </ul>
6	<p><b>Текущее операционное планирование.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Виды систем операционного планирования (выталкивающая и вытягивающая).</li> <li>- Методы текущего планирования.</li> <li>- Формирование производственных программ</li> <li>- Сетевое планирование.</li> </ul>
7	<p><b>Основы организации процесса выполнения операций.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация производственных операций и бизнес-процессов: базовые элементы, типы связей, принцип объединения</li> <li>- Поточное и непоточное производство.</li> <li>- Классификация предприятий типов VAT.</li> <li>- Критерии осуществления процесса управления в производственном процессе.</li> </ul>
8	<p><b>Управление запасами.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие запасов.</li> <li>- Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом.</li> <li>- Прогнозные модели и методы управления запасами.</li> <li>- Стратегии управления запасами.</li> </ul>
9	<p><b>Особенности операционного менеджмента в сервисной системе.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Различия между процессами производства продукции и услуг.</li> <li>- Структура сервисной системы.</li> <li>- Модели организации операционной системы в сервисе.</li> <li>- Стратегия оказания услуг.</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте. В процессе выполнения задания «Построение дерева решений» на практическом занятии студент осваивает приемы обоснования решений в операционном менеджменте.
2	Характеристика производственного процесса. В результате выполнения задания на практическом занятии студент осваивает навык оценки длительности операционного цикла простого процесса.
3	Организация поточного производства. В результате работы на практическом занятии студент осваивает навык определения показателей поточного производства.
4	Нормирование труда. В результате работы на практическом занятии студент получает знания о структуре и методах изучения затрат рабочего времени.
5	Характеристика организационно-производственных структур организаций. В результате выполнения практических заданий на занятии студент осваивает навык формирования Организационно-производственной структуры организации.
6	Тактика агрегатного планирования. В результате выполнения задания на практическом занятии студент овладевает умением осуществления выбора стратегии агрегатного планирования выпуска продукции.
7	Управление запасами. В результате выполнения расчетов на практическом занятии студент осваивает методы планирования и оценки запасов и поставок в соответствии с разными моделями.
8	Принятие решений в операционном менеджменте. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с вероятностной природой и особенностями принятия решений в операционном менеджменте.
9	Экономическая эффективность совершенствования организации подготовки производства. В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки показателей, характеризующих состояние организации производств, и экономической эффективности их совершенствования.

## 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с лекционным материалом.
3	Работа с литературой.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492198">https://urait.ru/bcode/492198</a> (дата обращения: 25.03.2022).
2	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491863">https://urait.ru/bcode/491863</a> (дата обращения: 25.03.2022).
3	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489237">https://urait.ru/bcode/489237</a> (дата обращения: 25.03.2022)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) (<http://ibooks.ru/>)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика и управление на  
транспорте»

Е.А. Иванова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.П. Терешина

М.В. Ишханян