

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Бизнес-процессы и операционный менеджмент

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 72869
Подписал: заведующий кафедрой Данилина Мария
Геннадьевна
Дата: 20.05.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у обучающихся способности принимать основные решения в области управления производственными процессами и операциями.

Задачами дисциплины является формирование способности и готовности:

выявлять и формировать основы организации процесса выполнения операций;

планировать производство изделий и услуг с учетом специфики предприятия;

разрабатывать и управлять операциями обслуживающих и вспомогательных производств.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен разрабатывать и обосновывать управленческие решения по развитию бизнеса.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

Уметь:

оценивать экономические и социальные условия осуществления производственной (операционной) деятельности, обосновывать объемы необходимых ресурсов организации;

Владеть:

координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области операционного менеджмента для достижения оптимизации бизнес-процессов с целью развития бизнеса.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Понятие производственного (операционного) менеджмента Рассматриваемые вопросы: - Сущность и содержание операционного менеджмента. - Принципы, функции и методы операционного менеджмента. - Роль менеджера в производственном процессе, во вспомогательных и сервисных производствах, операционной составляющей деятельности предприятия.
2	Операционная система. Операционная стратегия. Рассматриваемые вопросы: - Состав и содержание операционной системы.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Операции как вид деятельности. - Типы и виды производств. - Варианты пространственной структуры производственного процесса. - Разработка операционной стратегии. - Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями (товарно-маркетинговой, финансовой, стратегией управления персоналом и др.) и корпоративной стратегией.
3	Управление процессами в операционном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: - Сущность и особенности процессного управления. - Понятие бизнес-процессов. - Процессно-ориентированное управление. - Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов.
4	Прогнозирование и планирование в операционном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: - Прогнозирование: сущность, цель, методы. - Планирование: сущность, основные принципы, условия. - Стратегическое планирование продукта. - Стратегическое планирование производственных мощностей. - Подходы к моделированию бизнес-процессов. Традиционный подход к моделированию бизнес-процессов. Объектно-ориентированный подход.
5	Текущее операционное планирование. Рассматриваемые вопросы: - Виды систем операционного планирования (выталкивающая и вытягивающая). - Методы текущего планирования. - Формирование производственных программ. - Сетевое планирование.
6	Основы организации процесса выполнения операций. - Организация производственных операций и бизнес-процессов: базовые элементы, типы связей, принцип объединения. - Поточное и непоточное производство. - Классификация предприятий типов VАТ. - Критерии осуществления процесса управления в производственном процессе.
7	Управление запасами. Рассматриваемые вопросы: - Понятие запасов. - Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. - Прогнозные модели и методы управления запасами. - Стратегии управления запасами.
8	Особенности операционного менеджмента в сервисной системе. Рассматриваемые вопросы: - Различия между процессами производства продукции и услуг. - Структура сервисной системы. - Модели организации операционной системы в сервисе. - Стратегия оказания услуг.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте. В процессе выполнения задания «Построение дерева решений» на практическом занятии студент осваивает приемы обоснования решений в операционном менеджменте.
2	Характеристика производственного процесса. В результате выполнения задания на практическом занятии студент осваивает навык оценки длительности операционного цикла простого процесса.
3	Организация поточного производства. В результате работы на практическом занятии студент осваивает навык определения показателей поточного производства.
4	Нормирование труда. В результате работы на практическом занятии студент получает знания о структуре и методах изучения затрат рабочего времени.
5	Тактика агрегатного планирования. В результате выполнения задания на практическом занятии студент овладевает умением осуществления выбора стратегии агрегатного планирования выпуска продукции.
6	Управление запасами. В результате выполнения расчетов на практическом занятии студент осваивает методы планирования и оценки запасов и поставок в соответствии с разными моделями.
7	Принятие решений в операционном менеджменте. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с вероятностной природой и особенностями принятия решений в операционном менеджменте.
8	Экономическая эффективность совершенствования организации подготовки производства. В результате выполнения практического задания студент получает навыки оценки показателей, характеризующих состояние организации производств, и экономической эффективности их совершенствования.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с лекционным материалом.
3	Работа с литературой.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва :	https://urait.ru/bcode/562888 (дата обращения:

	Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. – ISBN 978-5-534-07364-5.	27.04.2025). - Текст: электронный.
2	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. – ISBN 978-5-534-09015-4	https://urait.ru/bcode/562602 (дата обращения: 27.04.2025). - Текст: электронный.
3	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 367 с. – ISBN 978-5-534-03094-5.	https://urait.ru/bcode/560423 (дата обращения: 27.04.2025). - Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика и управление на
транспорте»

Е.А. Иванова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян