

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Введение в системный анализ и управление качеством транспортных
услуг по грузовым перевозкам**

Направление подготовки: 23.04.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Цифровые транспортно-логистические системы

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством транспортных услуг по грузовым перевозкам.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- акцентировать внимание обучающихся на способы улучшения деятельности организаций на основе применения современных систем менеджмента качества и цифровых технологий;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством;
- раскрытие сущности процессного подхода к управлению качеством;
- формирование понимания роли качества как фактора успеха в рыночной экономике.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

