

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Введение в специальность**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление цифровыми технологиями

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 26.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся общей системы теоретических основ, понятийного аппарата и базовых навыков реализации процессного управления; формирование компетенций в области процессного управления, в соответствии со образовательным стандартом подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Задачи дисциплины:

- Формирование теоретических и методологических знаний в области исследования и совершенствования существующих в организации процессов управления.

- Приобретение умений и навыков по разработке, описанию и моделированию процессов управления.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основные структурные и функциональные компоненты концепции управления проектом;  
исторический опыт развития методов управления проектами;  
инструменты и методы управления проектами;  
современное программное обеспечение.

### **Уметь:**

формулировать, анализировать и использовать информационные модели проекта для целей управления;  
разрабатывать проекты и проводить их оценку.

### **Владеть:**

навыками выбора инструментария при подготовке и реализации проекта;  
навыками применения современного программного обеспечения в

проектной деятельности.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов. Системный подход: понятие и структура организационной системы.</p> <p>Процессный подход: основные черты и принципы</p> <p>Менеджмент процессов.</p>
2	<p>ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов</p> <p>ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации.</p> <p>Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Бизнес-процессы</p> <p>Понятие, систематизация и классификация процессов.</p> <p>Место СМК в управлении современным предприятием.</p> <p>Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации.</p> <p>Бизнес-процесс: характеристика и классификация</p> <p>Основы управления бизнес-процессами.</p> <p>Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов</p> <p>Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам</p> <p>Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК</p>
3	<p>ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления</p> <p>ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления</p> <p>Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей ПРОЦЕСС ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ. Построение бизнес-модели</p> <p>ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ</p> <p>ОБЗОР МОДЕЛЕЙ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ</p> <p>Методы и средства моделирования бизнес-процессов . Методы описания бизнес-процессов . Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3 , DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker; ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ НОТАЦИИ ЕЕРС , метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN</p> <p>Правила построения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов</p> <p>Структура и элементы BPMN.</p>
4	<p>ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте</p> <p>ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте Архитектура системы управления ОАО РЖД Стандарты моделирования процессов ОАО РЖД . Принципы и технология работы процессного офиса.</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов. Системный подход: понятие и структура организационной системы.</p> <p>Процессный подход: основные черты и принципы</p> <p>Менеджмент процессов.</p>
2	<p>ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов</p> <p>ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Бизнес-процессы</p> <p>Понятие, систематизация и классификация процессов.</p> <p>Место СМК в управлении современным предприятием.</p> <p>Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации.</p> <p>Бизнес-процесс: характеристика и классификация</p> <p>Основы управления бизнес-процессами.</p> <p>Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов</p> <p>Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам</p> <p>Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК</p>
3	<p><b>ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления</b></p> <p>ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления</p> <p>Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей ПРОЦЕСС ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ. Построение бизнес-модели</p> <p>ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ</p> <p>ОБЗОР МОДЕЛЕЙ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ</p> <p>Методы и средства моделирования бизнес-процессов . Методы описания бизнес-процессов . Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3 , DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker; ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ НОТАЦИИ ЕЕРС , метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN</p> <p>Правила построения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов</p> <p>Структура и элементы BPMN.</p>
4	<p><b>ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте</b></p> <p>ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте Архитектура системы управления ОАО РЖД Стандарты моделирования процессов ОАО РЖД . Принципы и технология работы процессного офиса.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с теоретическим (лекционным) материалом
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Работа с литературой
4	Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)
5	Подготовка к промежуточной аттестации
6	Подготовка к текущему контролю
7	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического	<a href="https://urait.ru/bcode/450294">https://urait.ru/bcode/450294</a> (ЭБС Юрайт)

	бакалавриата М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018	
2	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018	<a href="https://urait.ru/bcode/456169">https://urait.ru/bcode/456169</a> (ЭБС Юрайт)
3	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова Учебник М.: Издательство Юрайт , 2016	<a href="https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143">https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143</a> (ЭБС Юрайт)
4	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов В. В. Репин, В. Г. Елиферов Книга М.: Стандарты и качество , 2008	<a href="https://www.bookselect.ru/product/43604">https://www.bookselect.ru/product/43604</a>
5	Менеджмент процессов Й. Беккера, И. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна Книга М.: Эксмо , 2007	<a href="https://es.ok.com/book/3126917/996b68">https://es.ok.com/book/3126917/996b68</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационные системы и поисковики:

Информационный портал

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Профессиональные поисковые системы «ScienceDirect», «EconLit»;

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Электронно-библиотечные системы Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

(<http://window.eciu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>)

Электронно-библиотечная система РОАТ —

<http://www.biblioteka.rgotups.ru/>

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - <http://library.miit.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» —

<http://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) — <http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» — <http://www.biblio-online.ru/>

Электронно-библиотечная система «Академия» — <http://academia-moscow.ru/>

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» — <http://www.book.ru/>

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» — <http://www.znanium.com/>

<http://www.libertarium.ru/library> — библиотека материалов по экономической тематике

Каталог электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» — <http://stellus.rgotups.ru/>

Каталог учебно-методических комплексов дисциплин — <http://www.rgotups.ru/ru/chairs/>

Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. <http://www.benran.ru/>

Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) // [www.libfl.ru/](http://www.libfl.ru/)

Сайты и порталы официальные сайты Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), Росбизнесконсалтинга ([www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)).

<http://www.finansy.ru> — материалы по социально-экономическому положению и развитию в России

<http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery> — Галерея экономистов

<http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)

<http://gallery.economicus.ru>

<http://www.cfin.ru>

<http://www.iteam.ru>

<http://www.aup.ru>

EBSCO

Административно-управленческий портал (книги, образцы

должностных инструкции). // [www.aup.ru/](http://www.aup.ru/)  
Рудомино (ВГБИЛ) // [www.libfl.ru/](http://www.libfl.ru/)  
Сайт Госкомстата РФ. // [www.gks.ru/](http://www.gks.ru/)  
Официальный сайт Правительства РФ <http://www.government.ru/>  
<http://www.inec.ru>  
<https://www.alt-invest.ru/>  
<http://www.unido.org/stdoc.cfm?did=50113>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяющее выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Управление проектами»: практические занятия, задания для самостоятельной работы студента, вопросы промежуточной аттестации. Программное обеспечение для ведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий MicrosoftOffice 2003 и выше

Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение Консультант плюс, а также программные продукты общего применения

Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: MicrosoftOffice 2003 и выше.

Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.

Программное обеспечение - для самостоятельной работы студентов:  
Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.

Программное обеспечение для осуществления учебного процесса с использованием ДОТ - операционная система Windows, браузер InternetExplorer 8.0 и выше с установленным AdobeFlashPlayer версии 10.0 и выше AdobeAcrobat

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Microsoft Windows XP Professional

Microsoft Office Professional 2003

Авторизованный номер лицензиата 61476947ZZE0812

Номер лицензии 41488173

Договор No0005058923-M003249 от 18.12.2006

АВВУУ FineReader 11 Professional Edition, PRTG Network Monitor 500

Счет (договор-оферта) No Tr063864 от 12 декабря 2011



## ПО Project Expert и MS Project

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю). Освоение дисциплины «Управление проектами» осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения практических занятий по дисциплине «Управление проектами» используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия. В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа ( в т.ч. СДО «Космос» и электронную библиотеку ), и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНИПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего).

При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1

мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

Дроздова Илона  
Игоревна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой УТБиИС  
Председатель учебно-методической  
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Клычева