

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Возвратная логистика

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика.
Российско-французская программа

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 457859
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустомова Ирада
Талятовна
Дата: 15.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) «Возвратная логистика» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере управления реверсивными потоками с учетом экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов.

Задачи курса:

- усвоение современных теоретических представлений о реверсивной логистике, причинах появления и принципах организации вторичных материальных потоков;
- изучение факторов и условий, обеспечивающих логистическое управление реверсивными потоками;
- приобретение навыков экономической оценки целесообразности организации возвратных потоков

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен организовать логистическую деятельность в международной цепи поставок, в том числе с использованием цифровых технологий;

ПК-3 - Способен организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг в международной цепи поставок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- модели и стратегии управления возвратными потоками;
- основы организации логистической деятельности компании с возвратными потоками;

Уметь:

- оценивать экономические результаты деятельности компании от улучшения качества оказания логистических услуг с учетом организации возвратных потоков

Владеть:

- способностью выбора и оценки целесообразности организации

возвратных потоков товаров, тары, отходов производства по различным критериям.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	72	72
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	40	40

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 72 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Тема 1. Обратные потоки в системе логистики</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие реверсивной логистики как инструмента управления возвратными потоками. Логистический подход к управлению обратными потоками. Цель и задачи реверсивной логистики. Классификация вторичных материальных ресурсов. Причины возврата материальных потоков в рамках реверсивной логистики.</p>
2	<p>Тема 2. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Эволюция направлений в решении проблемы роста отходов. Факторы роста объема образования отходов. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов. Нормативная база при обращении с отходами. Безотходные и малоотходные технологии</p>
3	<p>Тема 3. Управление логистикой обратных потоков</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Схемы управления отходами и их элементы. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами. Логистическая система утилизации вышедших из эксплуатации транспортных средств и комплектующих к ним. Пути сокращения возвратных потоков. Управление возвратами и имидж компании.</p>
4	<p>Тема 4. Модели управления возвратными потоками .</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Модели управления неликвидными и «восстановленными» товарами. Модели ремонта изделий. Базовая модель логистической сети возвратных потоков. Модели логистики возвратных товарных потоков</p>
5	<p>Тема 5. Стратегии возвратной логистики</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Характеристики основных стратегий: минимизации издержек обслуживания возвратных потоков, «нулевых» возвратов, аутсорсинга. Этапы проектирования возвратной логистической сети. Разработка бизнес-процессов управления возвратными потоками. Выбор и оценка альтернативных процессов управления возвратными потоками</p>
6	<p>Тема 6. Возвратные потоки тары и упаковки</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. Пуллинг палет, преимущества и экономический эффект от применения, отличие от аренды. Преимущества и недостатки возвратной и невозвратной тары. Типология систем управления многооборотной тарой: система обменного пула, система с возвратной логистикой (система депо, трансферная система), система без возвратной логистики. Конфигурация возвратных потоков тары.</p>
7	<p>Тема 6. Возвратные потоки тары и упаковки</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. Пуллинг палет, преимущества и экономический эффект от применения, отличие от аренды. Преимущества и недостатки возвратной и невозвратной тары. Типология систем управления многооборотной тарой: система обменного пула, система с возвратной логистикой (система депо, трансферная система), система без возвратной логистики. Конфигурация возвратных потоков тары.</p>
8	<p>Тема 7. Рециклинг</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Логистические принципы организации транспортировки и переработки вторичных ресурсов. Рециклирование внутрипроизводственных вторичных ресурсов. Возвратные потоки из сферы обращения невостребованных, некачественных товаров. Документационное обслуживание процесса возврата. Основные логистические проблемы рециклинга</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Тема 1. Обратные потоки в системе логистики</p> <p>Вопросы для обсуждения: Содержание логистического подхода к управлению обратными потоками. Цель и задачи реверсивной логистики. Классификация вторичных материальных ресурсов. Причины возврата материальных потоков в рамках реверсивной логистики</p>
2	<p>Тема 2. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов</p> <p>Вопросы для обсуждения . Факторы роста объема образования отходов. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов. Нормативная база при обращении с отходами. Безотходные и малоотходные технологии</p> <p>Решение задач</p>
3	<p>Тема 3. Управление логистикой обратных потоков</p> <p>Вопросы для обсуждения: Схемы управления отходами и их элементы. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами.</p> <p>Пути сокращения возвратных потоков. Управление возвратами и имидж компании.</p> <p>Решение задач. Подготовка к ПК-1</p>
4	<p>Тема 4. Модели управления возвратными потоками .</p> <p>Вопросы для обсуждения: Модели управления неликвидными и «восстановленными» товарами. Модели ремонта изделий. Базовая модель логистической сети возвратных потоков. Модели логистики возвратных товарных потоков</p> <p>Решение задач,</p>
5	<p>Тема 5. Стратегии возвратной логистики</p> <p>Вопросы для обсуждения: основные стратегии: минимизации издержек обслуживания возвратных потоков, «нулевых» возвратов, аутсорсинга. Этапы проектирования возвратной логистической сети. Выбор и оценка альтернативных процессов управления возвратными потоками.</p> <p>Решение задач,</p>
6	<p>Тема 6. Возвратные потоки тары и упаковки</p> <p>Вопросы для обсуждения: Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. Пуллинг палет, преимущества и экономический эффект от применения, отличие от аренды. Преимущества и недостатки возвратной и невозвратной тары. Систем управления многооборотной тарой: система обменного пула, система с возвратной логистикой (система депо, трансферная система), система без возвратной логистики. Конфигурация возвратных потоков тары.</p> <p>Решение задач. Кейс.</p>
7	<p>Тема 6. Возвратные потоки тары и упаковки</p> <p>Вопросы для обсуждения: Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. Пуллинг палет, преимущества и экономический эффект от применения, отличие от аренды. Преимущества и недостатки возвратной и невозвратной тары. Систем управления многооборотной тарой: система обменного пула, система с возвратной логистикой (система депо, трансферная система), система без возвратной логистики. Конфигурация возвратных потоков тары.</p> <p>Решение задач. Кейс.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
8	Тема 7. Рециклинг Вопросы для обсуждения: Рециклирование внутрипроизводственных вторичных ресурсов. Возвратные потоки из сферы обращения невостребованных, некачественных товаров. Основные логистические проблемы рециклинга Кейс, решение задач.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическому занятию № 1.
2	Подготовка к практическому занятию № 2.
3	Подготовка к практическому занятию № 3.
4	Подготовка к практическому занятию № 4.
5	Подготовка к практическому занятию № 5.
6	Подготовка к практическому занятию № 6.-7
7	Подготовка к практическому занятию № 8.
8	Подготовка к промежуточной аттестации.
9	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Логистика Дыбская В.В. Сергеев В.И. Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/viewer/logistika-v-2-ch-chast-2-470513#page/1 - Текст: электронный
2	Логистика Григорьев В.Н. Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/viewer/logistika-425208 - Текст: электронный
3	Логистика: Левкин Н.Г. Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/viewer/logistika-teoriya-i-praktika-472030#page/4 - Текст: электронный
4	Логистика Григорьев В.Н, Долгов А.П. Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/viewer/logistika-prodvinutyu-kurs-v-2-ch-chast-1-470320#page/4 - Текст: электронный
5	Коммерческая логистика Левкин Н.Г. Учебник Издательство Юрайт , 2021	https://urait.ru/viewer/kommercheskaya-

	logistika-472029#page/3 - Текст: электронный
--	---

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

www.library.miit.ru - Научно-техническая библиотека РУТ(МИИТ)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные проекционным и аудио оборудованием;

учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;

учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;

помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и доступом к электронно-информационной образовательной среде университета

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Международный транспортный
менеджмент и управление цепями
поставок»

Черпакова Елена
Валерьевна

Лист согласования

И.о. заведующего кафедрой
Председатель учебно-методической
комиссии

И.Т. Рустамова

Г.А. Моргунова