МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА» (РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Возвратная логистика

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1051085
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Солнцева Оксана Глебовна
Дата: 24.04.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) «Возвратная логистика» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере управления реверсивными потоками с учетом экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов.

Задачи курса:

-усвоение современных теоретических представлений о возвратной логистике, причинах появления и принципах организации вторичных материальных потоков;

-изучение факторов и условий, обеспечивающих логистическое управление возвратными потоками;

-приобретение навыков экономической оценки целесообразности организации возвратных потоков

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен организовать логистическую деятельность в международной цепи поставок, в том числе с использованием цифровых технологий;

ПК-3 - Способен организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг в международной цепи поставок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные характеристики, особенности и причины возникновения обратных потоков;
- модели и стратегии управления возвратными потоками;
- основы организации логистической деятельности компании с возвратными потоками;

Уметь:

- проводить расчеты по оценке вариантов управления возвратными потоками;

- оценивать экономические результаты деятельности компании от улучшения качества оказания логистических услуг с учетом организации возвратных потоков

- разрабатывать схемы и маршруты движения возвратных потоков.

Владеть:

- навыками расчетов экономических результатов при выборе вариантов управления возвратными потока;

- способностью выбора и оценки целесообразности организации возвратных потоков товаров, тары, отходов производста по различным критериям.

- навыками разработки мероприятий по снижению логистических издержек при возвратах

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	6	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 124 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1. Обратные потоки в системе логистики Понятие реверсивной логистики как инструмента управления возвратными потоками. Логистический подход к управлению обратными потоками. Цель и задачи реверсивной логистики. Классификация вторичных материальных ресурсов. Причины возврата материальных потоков в рамках реверсивной логистики.
2	Тема 2. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов Эволюция направлений в решении проблемы роста отходов. Факторы роста объема образования отходов. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов. Нормативная база при обращении с отходами. Безоотходные и малоотходные технологии
3	Тема 3. Управление логистикой обратных потоков Схемы управления отходами и их элементы. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами. Логистическая система утилизации вышедших из эксплуатации транспортных средств и комплектующих к ним. Пути сокращения возвратных потоков. Управление возвратами и имидж компании.
4	Тема 4. Модели управления возвратными потоками . Модели управления неликвидными и «восстановленными» товарами. Модели ремонта изделий. Базовая модель логистической сети возвратных потоков. Модели логистики возвратных товарных потоков
5	Тема 5.Стратегии возвратной логистики Характеристики основных стратегий: минимизации издержек обслуживания возвратных потоков, «нулевых» возвратов, аутсорсинга. Этапы проектирования возвратной логистической сети.Разработка бизнес-процессов управления возвратными потоками.Выбор и оценка альтернативных процессов управления возвратными потоками
6	Тема 6. Возвратные потоки тары и упаковки Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. Пуллинг палет, преимущества и экономический эффект от применения, отличие от аренды. Преимущества и недостатки возвратной и невозвратной тары.Типология систем управления многооборотной тарой:система обменного пула, система с возвратной логистикой (система депо, трансферная система),система без возвратной логистики.Конфигурация возвратных потоков тары.
7	Тема 7. Рециклинг Логистические принципы организации транспортировки и переработки вторичных ресурсов. Рециклирование внутрипроизводственных вторичных ресурсов. Возвратные потоки из сферы

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	обращения невостребованных, некачественных товаров. Документационное обслуживание процесса возврата. Основные логистические проблемы рециклинга

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 1. Обратные потоки в системе логистики Вопросы для обсуждения: Содержание логистического подхода к управлению обратными потоками. Цель и задачи реверсивной логистики. Классификация вторичных материальных ресурсов. Причины возврата материальных потоков в рамках реверсивной логистики
2	Тема 2. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов Вопросы для обсуждения . Факторы роста объема образования отходов. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов. Нормативная база при обращении с отходами. Безоотходные и малоотходные технологии Решение задач
3	Тема 3. Управление логистикой обратных потоков, рециклинг Вопросы для обсуждения: Схемы управления отходами и их элементы. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами. Пути сокращения возвратных потоков. Управление возвратами и имидж компании. Решение задач. Подготовка к ПК-1

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Изучение теоретического материала по рекомендуемой литературе, конспекту лекций
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Высшее	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470513

	образование). — ISBN 978-5-9916-7032-6. — Текст : электронный	
2	Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 836 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425208
3	Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06545-9. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472030
4	Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470320
5	Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472029

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

https://library.miit.ru/ - Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ).

https://www.rzd.ru/ - сайт ОАО «РЖД».

https://www.elibrary.ru/ - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Поисковые системы: Yandex - https://ya.ru/ , Mail - https://mail.ru/

https://urait.ru/ - Образовательная платформа Юрайт

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте http://miit.ru

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима учебная аудитория, оснащенная демонстрационным оборудованием. Для проведения практических занятий необходима учебная аудитория, оснащённая компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Международный транспортный менеджмент и управление цепями поставок» Е.В. Черпакова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой МТМиУЦП О.Г. Солнцева

Председатель учебно-методической комиссии В.В. Васильчев