

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Возвратная логистика**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 457859  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустамова Ирада  
Талятовна  
Дата: 09.04.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) «Возвратная логистика» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере управления реверсивными потоками с учетом экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов.

### Задачи курса:

- усвоение современных теоретических представлений о возвратной логистике, причинах появления и принципах организации вторичных материальных потоков;
- изучение факторов и условий, обеспечивающих логистическое управление возвратными потоками;
- приобретение навыков экономической оценки целесообразности организации возвратных потоков

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен организовать логистическую деятельность в международной цепи поставок, в том числе с использованием цифровых технологий;

**ПК-3** - Способен организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг в международной цепи поставок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основные характеристики, особенности и причины возникновения обратных потоков;
- модели и стратегии управления возвратными потоками;
- основы организации логистической деятельности компании с возвратными потоками;

### **Уметь:**

- проводить расчеты по оценке вариантов управления возвратными потоками;

- оценивать экономические результаты деятельности компании от улучшения качества оказания логистических услуг с учетом организации возвратных потоков

**Владеть:**

- навыками расчетов экономических результатов при выборе вариантов управления возвратными потоками;

- способностью выбора и оценки целесообразности организации возвратных потоков товаров, тары, отходов производства по различным критериям.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
|   | Всего            | Семестр №9 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 20               | 20         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 14               | 14         |
| Занятия семинарского типа                                 | 6                | 6          |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 124 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | <p><b>Тема 1. Обратные потоки в системе логистики</b></p> <p>Понятие реверсивной логистики как инструмента управления возвратными потоками. Логистический подход к управлению обратными потоками. Цель и задачи реверсивной логистики. Классификация вторичных материальных ресурсов. Причины возврата материальных потоков в рамках реверсивной логистики.</p>  |
| 2     | <p><b>Тема 2. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов</b></p> <p>Эволюция направлений в решении проблемы роста отходов. Факторы роста объема образования отходов. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов. Нормативная база при обращении с отходами. Безотходные и малоотходные технологии</p>   |
| 3     | <p><b>Тема 3. Управление логистикой обратных потоков</b></p> <p>Схемы управления отходами и их элементы. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами. Логистическая система утилизации вышедших из эксплуатации транспортных средств и комплектующих к ним. Пути сокращения возвратных потоков. Управление возвратами и имидж компании.</p>  |
| 4     | <p><b>Тема 4. Модели управления возвратными потоками .</b></p> <p>Модели управления неликвидными и «восстановленными» товарами. Модели ремонта изделий. Базовая модель логистической сети возвратных потоков. Модели логистики возвратных товарных потоков</p>   |
| 5     | <p><b>Тема 5. Стратегии возвратной логистики</b></p> <p>Характеристики основных стратегий: минимизации издержек обслуживания возвратных потоков, «нулевых» возвратов, аутсорсинга. Этапы проектирования возвратной логистической сети. Разработка бизнес-процессов управления возвратными потоками. Выбор и оценка альтернативных процессов управления возвратными потоками</p>  |
| 6     | <p><b>Тема 6. Возвратные потоки тары и упаковки</b></p> <p>Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. Пуллинг палет, преимущества и экономический эффект от применения, отличие от аренды. Преимущества и недостатки возвратной и невозвратной тары. Типология систем управления многооборотной тарой: система обменного пула, система с возвратной логистикой (система депо, трансферная система), система без возвратной логистики. Конфигурация возвратных потоков тары.</p> |
| 7     | <p><b>Тема 7. Рециклинг</b></p> <p>Логистические принципы организации транспортировки и переработки вторичных ресурсов. Рециклирование внутрипроизводственных вторичных ресурсов. Возвратные потоки из сферы обращения невостребованных, некачественных товаров. Документационное обслуживание процесса возврата. Основные логистические проблемы рециклинга</p>   |

### 4.2. Занятия семинарского типа.

## Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|----------|---|
| 1        | <p>Тема 1. Обратные потоки в системе логистики</p> <p>Вопросы для обсуждения: Содержание логистического подхода к управлению обратными потоками. Цель и задачи реверсивной логистики. Классификация вторичных материальных ресурсов. Причины возврата материальных потоков в рамках реверсивной логистики</p>   |
| 2        | <p>Тема 2. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов</p> <p>Вопросы для обсуждения . Факторы роста объема образования отходов. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов. Нормативная база при обращении с отходами. Безотходные и малоотходные технологии</p> <p>Решение задач</p>  |
| 3        | <p>Тема 3. Управление логистикой обратных потоков</p> <p>Вопросы для обсуждения: Схемы управления отходами и их элементы. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами.</p> <p>Пути сокращения возвратных потоков. Управление возвратами и имидж компании.</p> <p>Решение задач. Подготовка к ПК-1</p>   |
| 4        | <p>Тема 4. Модели управления возвратными потоками .</p> <p>Вопросы для обсуждения: Модели управления неликвидными и «восстановленными» товарами. Модели ремонта изделий. Базовая модель логистической сети возвратных потоков. Модели логистики возвратных товарных потоков</p> <p>Решение задач,</p>   |
| 5        | <p>Тема 5. Стратегии возвратной логистики</p> <p>Вопросы для обсуждения: основные стратегии: минимизации издержек обслуживания возвратных потоков, «нулевых» возвратов, аутсорсинга. Этапы проектирования возвратной логистической сети. Выбор и оценка альтернативных процессов управления возвратными потоками.</p> <p>Решение задач,</p>   |
| 6        | <p>Тема 6. Возвратные потоки тары и упаковки</p> <p>Вопросы для обсуждения: Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. Пуллинг палет, преимущества и экономический эффект от применения, отличие от аренды. Преимущества и недостатки возвратной и невозвратной тары. Систем управления многооборотной тарой: система обменного пула, система с возвратной логистикой (система депо, трансферная система), система без возвратной логистики. Конфигурация возвратных потоков тары.</p> <p>Решение задач. Кейс.</p> |
| 7        | <p>Тема 7. Рециклинг</p> <p>Вопросы для обсуждения: Рециклирование внутрипроизводственных вторичных ресурсов. Возвратные потоки из сферы обращения невостребованных, некачественных товаров. Основные логистические проблемы рециклинга</p> <p>Кейс, решение задач.</p>   |

### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы  |
|-------|---|
| 1     | Подготовка к практическим занятиям  |
| 2     | Изучение теоретического материала по рекомендуемой литературе, конспекту лекций |
| 3     | Подготовка к промежуточной аттестации.  |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание  | Место доступа   |
|-------|---|---|
| 1     | Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7032-6. —   | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470513">https://urait.ru/bcode/470513</a>   |
| 2     | Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 836 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2731-3. —   | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425208">https://urait.ru/bcode/425208</a>   |
| 3     | Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06545-9. —                                       | Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472030">https://urait.ru/bcode/472030</a>   |
| 4     | Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. | — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/470320">https://urait.ru/bcode/470320</a> |
| 5     | Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01642-0.   | — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472029">https://urait.ru/bcode/472029</a> |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<https://library.miiit.ru/> - Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ).

<https://www.rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<https://www.elibrary.ru/> - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Поисковые системы: Yandex - <https://ya.ru/> , Mail - <https://mail.ru/>  
<https://urait.ru/> - Образовательная платформа Юрайт

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные проекционным и аудио оборудованием и компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и доступом к электронно-информационной образовательной среде университета.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Международный транспортный  
менеджмент и управление цепями  
поставок»

Е.В. Черпакова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой  
МТМиУЦП

И.Т. Рустамова

Председатель учебно-методической  
комиссии

Г.А. Моргунова