

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Управление транспортными процессами»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Вокзалы и вокзальные комплексы»**

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление в единой транспортной системе</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Вокзалы и вокзальные комплексы» является фундаментальная профессиональная подготовка в составе других базовых дисциплин цикла "Профессиональный цикл" в соответствии с требованиями, установленными Образовательным стандартом высшего образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта» по направлению подготовки 23.03.01–Технология транспортных процессов для формирования у выпускника профессиональных, профессионально-специализированных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности: производственно-технологическая, организационно-управленческая, проектная, научно-исследовательская.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Вокзалы и вокзальные комплексы" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-1	Способность к организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей на транспортных объектах и контроля соответствия качества оказываемых услуг установленным требованиям
ПКС-3	Способность управлять деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями Образовательного стандарта высшего образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта» по направлению подготовки 23.03.01–Технология транспортных процессов для реализации компетентностного подхода и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов по усмотрению преподавателя в учебном процессе могут быть использованы в различных сочетаниях активные и интерактивные формы проведения занятий, включая: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используются интернет-сервисы. Образовательные технологии, используемые при обучении по дисциплине «Вокзалы и вокзальные комплексы», направлены на реализацию компетентностного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При изучении дисциплины «Вокзалы и вокзальные комплексы» используются следующие образовательные технологии: по уровню применения - общепедагогические; по

организационным формам классно-урочные; по типу управления познавательной деятельностью - классическо-лекционные; обучение по книге; по подходу к обучаемому - технологии сотрудничества; по преобладающему методу - объяснительно-иллюстративные; предметно-ориентированные; лекционно-семинарская зачетная система; исследовательские методы. Используются в различных сочетаниях активные и интерактивные формы проведения занятий. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы – отработка теоретического материала по учебным пособиям. Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий выпускник. Реализация компетентного и личностно-деятельностного подходов с использованием перечисленных технологий предусматривает активные и интерактивные формы обучения (диалогический характер коммуникативных действий преподавателя и студентов).

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### РАЗДЕЛ 1

Концепция развития вокзального комплекса  
Выполнение курсовой работы

### РАЗДЕЛ 1

Концепция развития вокзального комплекса

### РАЗДЕЛ 2

Структура управления. Цели и Задачи  
Выполнение курсовой работы

### РАЗДЕЛ 2

Структура управления. Цели и Задачи

### РАЗДЕЛ 3

Классификация вокзалов и их размещение  
Выполнение курсовой работы

### РАЗДЕЛ 3

Классификация вокзалов и их размещение

### РАЗДЕЛ 4

Расчетные параметры вокзала  
Выполнение курсовой работы

### РАЗДЕЛ 4

Расчетные параметры вокзала

### РАЗДЕЛ 5

Основы технологии работы вокзала  
Выполнение курсовой работы

### РАЗДЕЛ 5

Основы технологии работы вокзала

### РАЗДЕЛ 6

Оценка качества обслуживания пассажиров на вокзале

Выполнение курсовой работы

РАЗДЕЛ 6

Оценка качества обслуживания пассажиров на вокзале

РАЗДЕЛ 7

Оказание услуг на вокзале

Выполнение курсовой работы

РАЗДЕЛ 7

Оказание услуг на вокзале

РАЗДЕЛ 8

Справочно-информационное обслуживание пассажиров

Защита курсовой работы

РАЗДЕЛ 8

Справочно-информационное обслуживание пассажиров

РАЗДЕЛ 9

Зачет с оценкой