

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
27.03.02 Управление качеством,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Всеобщее управление качеством**

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 581797  
Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина  
Федоровна  
Дата: 07.03.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Всеобщее управление качеством» является приобретение студентами знаний, умений и навыков в области базовых приоритетов, системных подходов к руководству организацией, нацеленных на качество и основанных на участии всех её членов и направленных на достижение долгосрочного успеха путём удовлетворения требований потребителя, выгоды и экономической логики для членов организации и общества.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности;

**ПК-2** - Способен определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основные виды стратегий управления, методы анализа. Уметь формулировать стратегические цели и задачи, участвовать в разработке элементов стратегии, направленные на развитие организации.

### **Уметь:**

определять роль управления качеством и его принципы в стратегии управления организацией, владеть средствами и методами анализа качества и уметь разрабатывать мероприятия по его улучшению.

### **Владеть:**

Способен участвовать в разработке стратегии управления организации в сфере профессиональной деятельности, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Введение</b> 1. Эволюционное развитие теории TQM. 2. Патриархи качества. 3. SWQC - управление качеством в масштабах компании.
2	<b>Программа Деминга</b> 1. Три прагматические аксиомы. 2. Четырнадцать принципов Деминга. 3. Семь смертельных болезней. 4. Цепная реакция Деминга. 5. Цикл Деминга.
3	<b>Лидерство – основа преобразования компании</b> 1. Основные качества лидера. Правила лидерского поведения. 2. Типология стилей лидерства. 3. Различия между менеджерами и лидерами
4	<b>Инструменты управления качеством</b> 1. Семь основных инструментов. 2. FMEA анализ. 3. РОКА-УОКЕ
5	<b>Стратегия соответствия</b> 1. Организационная структура. Методология. Технология. Недостатки. 2. Принципы менеджмента ошибок. 3. QFD.
6	<b>Стратегия постоянных улучшений</b> 1. KAIRYO. KAIZEN. 2. Создание благоприятной среды для улучшений. Условия для проведения улучшений. 3. Группы Кайдзен. 4. Бережливое производство. 5. Всеобщий уход за оборудованием. 6. 5S.
7	<b>Стратегия прорыва</b> 1. Мотивация в процессе преобразований. 2. Менеджмент по целям. 3. Хосин Канри. 4. Сбалансированная система показателей. 5. Бенчмаркинг.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ / краткое содержание
1	<b>Основы TQM</b> 1. Эволюционное развитие теории TQM. 2. Патриархи качества. 3. SWQC - управление качеством в масштабах компании.
2	<b>Программа Деминга</b> 1. Три прагматические аксиомы. 2. Четырнадцать принципов Деминга. 3. Семь смертельных болезней.

№ п/п	Наименование лабораторных работ / краткое содержание
	4. Цепная реакция Деминга. 5. Цикл Деминга.
3	Лидерство – основа преобразования компании 1. Основные качества лидера. Правила лидерского поведения. 2. Типология стилей лидерства. 3. Различия между менеджерами и лидерами
4	Инструменты управления качеством 1. Семь основных инструментов. 2. FMEA анализ. 3. РОКА-УОКЕ
5	Стратегия соответствия 1. Организационная структура. Методология. Технология. Недостатки. 2. Принципы менеджмента ошибок. 3. QFD.
6	Стратегия постоянных улучшений 1. КАИРЮ. КАИЗЕН. 2. Создание благоприятной среды для улучшений. Условия для проведения улучшений. 3. Группы Кайдзен. 4. Бережливое производство. 5. Всеобщий уход за оборудованием. 6. 5S.
7	Стратегия прорыва 1. Мотивация в процессе преобразований. 2. Менеджмент по целям. 3. Хосин Канри. 4. Сбалансированная система показателей. 5. Бенчмаркинг.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Основы TQM 1. Эволюционное развитие теории TQM. 2. Патриархи качества. 3. SWQC - управление качеством в масштабах компании.
2	Программа Деминга 1. Три прагматические аксиомы. 2. Четырнадцать принципов Деминга. 3. Семь смертельных болезней. 4. Цепная реакция Деминга. 5. Цикл Деминга.
3	Лидерство – основа преобразования компании 1. Основные качества лидера. Правила лидерского поведения. 2. Типология стилей лидерства. 3. Различия между менеджерами и лидерами
4	Инструменты управления качеством 1. Семь основных инструментов. 2. FMEA анализ. 3. РОКА-УОКЕ

№ п/п	Вид самостоятельной работы
5	Стратегия соответствия 1. Организационная структура. Методология. Технология. Недостатки. 2. Принципы менеджмента ошибок. 3. QFD.
6	Стратегия постоянных улучшений 1. KAIRYO. KAIZEN. 2. Создание благоприятной среды для улучшений. Условия для проведения улучшений. 3. Группы Кайдзен. 4. Бережливое производство. 5. Всеобщий уход за оборудованием. 6. 5S.
7	Стратегия прорыва 1. Мотивация в процессе преобразований. 2. Менеджмент по целям. 3. Хосин Канри. 4. Сбалансированная система показателей. 5. Бенчмаркинг.
8	Выполнение курсового проекта.
9	Подготовка к промежуточной аттестации.
10	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Функциональный анализ технологического объекта
2. Патриархи качества
3. 14 принципов Деминга в отечественной практике. Цикл PDCA
4. Выявление лидерских качеств
5. FMEA анализ. РОКА-УОКЕ
6. Инструкция сотрудника
7. Дом качества
8. 5S. Канбан. Матрица приоритетов
9. Диаграмма принятия решений. Диаграмма сродства. Диаграмма связей
10. Бенчмаркинг

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
-------	----------------------------	---------------

1	Всеобщее управление качеством В. Н. Азаров [и др.] Учебник ФГОУ "УМЦ ЖДТ" , 2013	<a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a>
---	---	---

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Google, Yandex, Rambler, Mail, Opera

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7  
Microsoft Office 2013  
STATISTICA

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа  
Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся

Мультимедийное оборудование:

Компьютер: WorkStation Pentium 4 630, Intel Core i3, Acer

Ноутбук: Lenovo ThinkPad, Asus

Проектор Acer

Флипчарт UNIVERSAL Mobile LEGAMASTER

Настенный экран ScreenMedia Economy

Интерактивная доска HITACHI

Мультимедийный проектор HITACHI

Сервер Core 2 Duo E6850

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 7 семестре.

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Менеджмент  
качества»

О.А. Бортник

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ф. Гуськова