

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
27.03.02 Управление качеством,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Всеобщее управление качеством**

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 581797  
Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина  
Федоровна  
Дата: 24.05.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Всеобщее управление качеством» является приобретение студентами знаний, умений и навыков в области базовых приоритетов, системных подходов к руководству организацией, нацеленных на качество и основанных на участии всех её членов и направленных на достижение долгосрочного успеха путём удовлетворения требований потребителя, выгоды и экономической логики для членов организации и общества.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- изучить требования стандартов ИСО серии 9000 по реализации принципов менеджмента качества;
- сформировать навыки владения методами всеобщего менеджмента качества;
- выполнять планирование организационных мероприятий по созданию и функционированию систем всеобщего менеджмента качества.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности;

**ПК-2** - Способен определять критерии и методы управления процессами, обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для обеспечения результативности функционирования процессов и управления ими, вести мониторинг, измерять и анализировать показатели производственных процессов, принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения качества.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- теоретические основы и современную практику всеобщего управления качеством;
- инструменты управления качеством;
- нормативно-технологическую документацию по вопросам управления качеством.

**Уметь:**

- формулировать стратегические цели и задачи, участвовать в разработке элементов стратегии, направленные на развитие организации;
- определять роль управления качеством и его принципы в стратегии управления организацией;
- выбирать способы улучшения качества.

**Владеть:**

- средствами и методами анализа качества и навыками разработки по его улучшению;
- навыками планирования и организации внедрения принципов и инструментов всеобщего управления качеством.

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №7 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 24               | 24         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 8                | 8          |
| Занятия семинарского типа                                 | 16               | 16         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных

условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Введение</b><br>1. Эволюционное развитие теории TQM.<br>2. Патриархи качества.<br>3. Программа Дёминга                                                                                                                                                                |
| 2        | <b>Стратегия соответствия</b><br>1. Организационная структура. Методология. Технология. Недостатки.<br>2. Принципы менеджмента ошибок.<br>3. QFD.                                                                                                                        |
| 3        | <b>Стратегия постоянных улучшений</b><br>2. Создание благоприятной среды для улучшений. Условия для проведения улучшений.<br>3. Группы Кайдзен.<br>4. Лидерство как основа преобразования компании.<br>5. Бережливое производство.<br>6. Всеобщий уход за оборудованием. |
| 4        | <b>Стратегия прорыва</b><br>1. Мотивация в процессе преобразований.<br>2. Менеджмент по целям.<br>3. Хосин Канри.<br>4. Сбалансированная система показателей.<br>5. Бенчмаркинг.                                                                                         |

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Лабораторные работы

| №<br>п/п | Наименование лабораторных работ / краткое содержание                                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Программа Дёминга</b><br>1. Программа Дёминга и его принципы менеджмента качества в российской практике.<br>2. Связь принципов менеджмента качества Дёминга и стандарта ИСО 9000.<br>3. Цикл PDCA. |
| 2        | <b>Параметры качества</b><br>1. Параметры качества изделия<br>2. Параметры качества услуги<br>3. Затраты на качество                                                                                  |
| 3        | <b>Стратегия соответствия</b><br>1. Система 3С в организациях.<br>2. Принципы менеджмента ошибок и должностные инструкции.                                                                            |
| 4        | <b>Лидерство – основа преобразования компании</b><br>1. Основные качества лидера.<br>2. Стили руководства.                                                                                            |

| №<br>п/п | Наименование лабораторных работ / краткое содержание                                                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 3. Работа в команде.                                                                                                                                                |
| 5        | Инструменты качества<br>1. Дом качества.<br>2. Диаграмма принятия решений.<br>3. Диаграмма сродства.<br>4. Диаграмма связей.<br>5. Матрица приоритетов.<br>6. FMEA. |
| 6        | Канбан<br>Разработка системы канбан между производственными участками                                                                                               |
| 7        | Карта потока<br>Построение карты потока создания ценности                                                                                                           |
| 8        | Бенчмаркинг<br>1. Бенчмаркинг продукции и услуг<br>2. Бенчмаркинг процессов                                                                                         |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Изучение дополнительной литературы.    |
| 2        | Подготовка к лабораторным занятиям.    |
| 3        | Подготовка к текущему контролю         |
| 4        | Выполнение курсового проекта.          |
| 5        | Подготовка к промежуточной аттестации. |

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Функциональный анализ технологического объекта
2. Патриархи качества
3. 14 принципов Деминга в отечественной практике. Цикл PDCA
4. Выявление лидерских качеств
5. FMEA анализ. РОКА-YOKE
6. Инструкция сотрудника
7. Дом качества
8. 5S. Канбан. Матрица приоритетов
9. Диаграмма принятия решений. Диаграмма сродства. Диаграмма связей
10. Бенчмаркинг

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                          | Место доступа                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Васильев, В. А. Организация процессов менеджмента качества : учебное пособие / В. А. Васильев. — Москва : МАИ, 2024. — 102 с. — ISBN 978-5-4316-1182-7.                                             | <a href="https://e.lanbook.com/book/454397">https://e.lanbook.com/book/454397</a> |
| 2        | Коник, Н. В. История развития науки управления качеством : учебное пособие / Н. В. Коник, В. В. Сеница, О. А. Шутова. — Саратов : Вавиловский университет, 2024. — 200 с. — ISBN 978-5-6051928-8-6. | <a href="https://e.lanbook.com/book/450401">https://e.lanbook.com/book/450401</a> |
| 3        | Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 180 с. — ISBN 978-5-507-47531-5.        | <a href="https://e.lanbook.com/book/386426">https://e.lanbook.com/book/386426</a> |
| 4        | Попов, А. А. Применение технологии QFD при разработке и производстве продукции : учебное пособие / А. А. Попов. — Москва : МИЭТ, 2023. — 160 с. — ISBN 978-5-7256-1014-7.                           | <a href="https://e.lanbook.com/book/461600">https://e.lanbook.com/book/461600</a> |
| 5        | Тушавин, В. А. Организационно-управленческие концепции обеспечения качества : учебное пособие / В. А. Тушавин. — Санкт-Петербург : ГУАП, 2023. — 92 с. — ISBN 978-5-8088-1886-6.                    | <a href="https://e.lanbook.com/book/461501">https://e.lanbook.com/book/461501</a> |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM). (<http://www.efqm.org>)

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru))

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Роспатент – Федеральная служба по интеллектуальной собственности (<https://rospatent.gov.ru/ru>).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 7 семестре.

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Менеджмент  
качества»

О.А. Бортник

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ф. Гуськова