

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

«27» мая 2019 г.

Кафедра: Экономическая теория и менеджмент

Авторы: Яшкова Наталья Вячеславовна, кандидат экономических наук, доцент

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**



Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Логистика и управление цепями поставок

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: Заочная

Год начала обучения: 2019

<p>Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии Протокол № <u>3</u> «<u>20</u>» мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  _____ С.Н. Климов</p>	<p>Одобрено на заседании кафедры Протокол № 9 «<u>15</u>» мая 2019 г. Заведующий кафедрой  Т.М. Степанян</p>
---	--

## **1. Состав государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент в соответствии с решением Ученого совета университета включает в себя:

Преседатель государсвенной экзаменацонной комиссии утверждается не позднее 31 декабря, предшествующего году присвоения государсвенной итоговой атестации. Состав комиссии утверждается не позднее чем за 1 месяц до даты начала государсвенной итоговой аттестации. Председатель ГИА утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степеньдоктора наук

## **2. Методические указания по выполнению, оформлению и защите выпускной квалификационной работы**

### **2.1. Выполнение выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) – является итоговой работой студента после изучения всех дисциплин и выполнения всех видов работы учебного плана. Основной задачей ВКР является самостоятельное научно-обоснованное решение актуальной экономической или управленческой проблемы. ВКР включает теоретическую и практическую части. В теоретической части студент должен продемонстрировать знание экономической теории и теории управления по разрабатываемой проблеме, а в практической – необходимо показать умение использовать данные теории для решения поставленных практических задач. Теоретические и практические результаты, выносимые на защиту, позволяют определить степень готовности выпускника к самостоятельному решению современных задач управления.

ВКР выполняется в соответствии с заданием кафедры и под научно-методическим руководством высококвалифицированного специалиста, но является самостоятельным творческим исследованием выпускника. Выпускник – автор дипломной работы, несет ответственность за достоверность всех приводимых в ней данных.

Разработка темы ВКР начинается с подбора и изучения технической, нормативной и прочей документации (в зависимости от темы), а также специ-альной литературы. На основе изучения и осмысления литературных источни-ков и после консультации с руководителем, выпускник определяет объем фак-тического материала, необходимого по каждому разделу работы, место и время его сбора. Фактический материал оформляется в виде схем, таблиц, графиков и т.д. Их последующая аналитическая обработка должна выявить проблемы и дать основу для предложений по их решению и для разработки комплекса соответствующих мероприятий.

После изучения необходимой литературы и практического материала, выпускник, по согласованию с руководителем, корректирует план работы, уточняет формулировки отдельных вопросов, их последовательность и объем. Выпускником составляется план-график выполнения квалификационной рабо-ты, который включает в себя основные разделы работы и сроки их выполнения.

Поскольку ВКР является квалификационным трудом, ее оценивают не только по

теоретической научной ценности, актуальности темы и прикладному значению полученных результатов, но и по уровню методической подготовки этого научного произведения, что, прежде всего, находит отражение в его композиции.

Композиция ВКР - это последовательность расположения ее основных частей, к которым относят основной текст (т.е. главы и параграфы), а также части ее справочно-сопроводительного аппарата. Традиционно сложилась определенная композиционная структура ВКР, основными элементами которой в порядке их расположения являются следующие:

1. Титульный лист
2. Содержание (оглавление)
3. Введение
4. Главы основной части и подразделы (параграфы)
5. Заключение
6. Список литературы (библиографический список)
7. Приложение (по необходимости)

Титульный лист является первой страницей ВКР и заполняется по строго определенным правилам. Образец титульного листа студент получает на кафедре. После титульного листа помещается содержание (оглавление), в котором приводятся все заголовки ВКР и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности и соподчиненности по сравнению с заголовками в тексте нельзя. Образец оформления содержания приведен в приложение данного издания.

Во введении находит отражение методологический аппарат ВКР. Он и составляет основу введения. Текст введения начинается с обоснования выбора темы, определения объекта и предмета исследования, формулирования цели и конкретных задач, методологических основ, а также методов исследования. В конце вводной части желательно раскрыть структуру ВКР, т.е. дать перечень ее структурных элементов и обосновать последовательность их расположения.

В главах основной части работы подробно рассматриваются и анализируются изучаемые явления и факты, описывается методика и техника самого исследования. Особое внимание здесь обращается на обработку и систематизацию фактов. Факт рассматривается как определенного рода «фактическое знание», функции которого во всем научном знании должна выявить логика научно-го исследования. Факты собираются для решения поставленной задачи. Поэтому количество собранных фактов должно быть в определенном смысле оптимальным. Оптимальность знания связана с отбрасыванием избыточной информации, позволяющей избежать растянутости и расплывчатости изложения, а также устранением искажений и «шумов».

В тексте глав основной части выделяют заголовки отдельных параграфов. Такие заголовки обычно занимают не более 2 машинописных строк. Заголовок должен состоять по возможности из ключевых слов (т.е. слов, несущих основную смысловую нагрузку). Чаще всего такие слова отражают предмет, о котором идет речь, или дают общие характеристики этого предмета.

В главах основной части ВКР необходимо по тексту применять библио-графические

ссылки. Библиографическая ссылка - это совокупность библио-графических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте диссертации другом документе (его составной части или группе доку-ментов), необходимом для его общей характеристики, идентификации и поиска. Если текст цитируется не по первоисточнику, а по другому изданию или по иному документу, то ссылку следует начинать словами «Цит. по:» либо «Цит. по кн.:» или «Цит. по ст.:».

В ВКР необходимо применять подстрочные ссылки, т.е. вынесенные из текста вниз страницы. Если ссылок более четырех, то целесообразно приме-нять цифровой знак ссылки. Знак ссылки следует располагать в том месте тек-ста, где по смыслу заканчивается мысль автора. При повторных ссылках полное описание источника дается только при первой сноске. В последующих сносках вместо заглавия приводят условное обозначение, например: «Указ. соч.». Если несколько ссылок на один и тот же источник приводятся на одной странице, то в сносках проставляют слова «Там же» и номер страницы, на которую делается сноска.

ВКР заканчивается заключением, в кото-ром отражается результат проведенного исследования, пути и дальнейшие перспективы работы над проблемой. В нем в виде кратких обобщающих выводов приводятся основные аналитические, исследовательские и практические результаты диссертационной работы, подтверждаемые числовыми показателями, отражающие степень новизны и результаты внедрения на предприятии (в организации) или возможность их практической реализации.

Выводы и рекомендации должны быть четко сформулированы. В некоторых случаях возникает необходимость указать пути продолжения исследуемой темы, формы и методы ее дальнейшего изучения, а также конкретные задачи, которые будущим исследо-вателям придется решать в первую очередь.

В формулировании содержательной части выводов обычно со-блюдается определенное правило: каждый пункт, абзац или пред-ложение посвящены только какому-либо одному вопросу, очень кратко раскрывая его суть, а все они выстраиваются в определен-ной логической последовательности. Заключительная часть, составленная по такому плану, допол-няет характеристику теоретического уровня диссертации, а также показывает уровень профессиональной зрелости и научной квали-фикации ее автора.

После заключения принято помещать библиографический список (список литературы). Этот список составляет од-ну из существенных частей ВКР и отражает самостоятель-ную творческую работу магистра. В ВКР следует использовать алфавитный способ группировки литературы. Для которого характерно размещение фамилий авторов и заглавий (если автор не указан или работа выполнена под редакцией) по алфавиту русского языка. Вспомогательные или дополнительные материалы, которые за-громождают текст основной части ВКР, помещают в при-ложение.

Рубрикация ВКР представляет собой де-ление ее текста на составные ча-сти, графическое отделение одной части от другой, а также использование за-головков, нумерации и т.п. Рубрикация в ВКР отражает логику научного исследо-вания и потому предполагает четкое подразделение текста рукопи-си на отдельные логически

соподчиненные части.

Рубрикации должно уделяться особое внимание, поскольку ее роль в восприятии текста очень большая. Рубрики организуют чтение, предупреждая, о чем пойдет речь, или, по крайней мере, заставляя сделать паузу, чтобы осмыслить прочитанное и подготовиться к восприятию нового материала. Кроме того, они помогают быстро найти нужный материал, раскрывая строение текста и показывая связь и взаимосвязь отдельных структурных частей.

Поскольку ВКР является, прежде всего, квалификационной работой, ее языку и стилю следует уделять самое серьезное внимание. Язык и стиль ВКР как часть письменной научной речи сложились под влиянием, так называемого академического этикета, суть которого заключается в интерпретации собственной и привлекаемых точек зрения с целью обоснования научной истины. Уже выработались определенные традиции в общении ученых между собой как в устной, так и в письменной речи. Наиболее характерной особенностью языка письменной научной речи является формально-логический способ изложения материала. Это находит свое выражение во всей системе речевых средств. Научное изложение состоит главным образом из рассуждений, целью которых является доказательство истин, выявленных в результате исследования фактов действительности.

Для научного текста характерны смысловая законченность, целостность и связность. Важнейшим средством выражения логических связей являются здесь специальные функционально-синтаксические средства связи, указывающие на последовательность развития мысли (вначале, прежде всего, затем, во-первых, во-вторых, значит, итак и др.), противоречивые отношения (однако, между тем, в то время как, тем не менее), причинно-следственные отношения (следовательно, поэтому, благодаря этому, сообразно с этим, вследствие этого, кроме того, к тому же), переход от одной мысли к другой (прежде чем перейти к..., обратимся к..., рассмотрим..., остановимся на..., рассмотрев, перейдем к..., необходимо остановиться на..., необходимо рассмотреть), итог, вывод (итак, таким образом, значит, в заключение отметим, все сказанное позволяет сделать вывод, подведя итог, следует сказать). В качестве средства связи могут использоваться местоимения, прилагательные и причастия (данные, этот, такой, названные, указанные и др.).

Специальная терминология - одна из отличительных черт научной лексикологии.

Установлено, что количество терминов, применяемых в современной науке, значительно превышает общее количество слов, употребляемых в литературно-художественных произведениях и разговорной речи. Благодаря специальным терминам достигается возможность в краткой и экономичной форме давать развернутые определения и характеристики научных фактов, понятий, процессов, явлений.

Следует твердо помнить, что научный термин не просто слово, а выражение сущности данного явления. Следовательно, нужно с большим вниманием выбирать научные термины и определения. Нельзя произвольно смешивать в одном тексте различную терминологию, помня, что каждая наука имеет свою, присущую только ей, терминологическую систему.

Фразеология научной прозы также весьма специфична. Она призвана, с одной

стороны, выражать логические связи между частями высказывания (такие, например, устойчивые сочетания, как «привести результаты», «как показал анализ», «на основании полученных данных», «резюмируя сказанное», «отсюда следует, что» и т.п.), с другой стороны, обозначать определенные понятия, являясь, по сути дела, терминами.

У письменной научной речи имеются и чисто стилистические особенности.

Объективность изложения - основная стилевая черта такой речи, которая вытекает из специфики научного познания, стремящегося установить научную истину. Отсюда наличие в тексте научных работ вводных слов и словосочетаний, указывающих на степень достоверности сообщения. Благодаря таким словам тот или иной факт можно представить как вполне достоверный (ко-нечно, разумеется, действительно), как предполагаемый (видимо, надо полагать), как возможный (возможно, вероятно).

Обязательным условием объективности изложения материала является также указание на то, каков источник сообщения, кем высказана та или иная мысль, кому конкретно принадлежит то или иное выражение. В тексте это условие можно реализовать, используя специальные вводные слова и словосочетания (по сообщению, по сведениям, по мнению, по данным, по нашему мнению и др.).

Сугубо деловой и конкретный характер описаний изучаемых явлений, фактов и процессов почти полностью исключает индивидуальные особенности слога, эмоциональность и изобразительность. Стиль письменной научной речи - это безличный монолог. Поэтому изложение обычно ведется от третьего лица, так как внимание сосредоточено на содержании и логической последовательности сообщения, а не на субъекте. Сравнительно редко употребляется форма первого и совершенно не употребляется форма второго лица местоимений единственного числа. Авторское «я» как бы отступает на второй план.

Качествами, определяющими культуру научной речи, являются точность, ясность и краткость. Смысловая точность - одно из главных условий, обеспечивающих научную и практическую ценность заключенной в тексте ВКР информации. Действительно, неправильно выбранное слово может существенно исказить смысл написанного, дать возможность двоякого толкования той или иной фразы, придать всему тексту нежелательную тональность.

Точность научной речи обусловлена не только целенаправленным выбором слов и выражений - не менее важен выбор грамматических конструкций, предполагающий точное следование нормам связи в фразе. Возможность по-разному объяснять слова в словосочетаниях порождает двусмысленность.

Другое необходимое качество научной речи - ее ясность. Ясность - это умение писать доступно и доходчиво. Практика показывает, что особенно много неясностей возникает там, где авторы вместо точных количественных значений употребляют слова и словосочетания с неопределенным или слишком обобщенным значением.

Краткость - третье необходимое и обязательное качество научной речи, более всего определяющее ее культуру. Реализация этого качества означает умение избежать ненужных повторов, излишней детализации и словесного мусора. Каждое слово и выражение служит здесь той цели, которую можно сформулировать следующим образом; как можно не только точнее, но и короче донести суть дела. Поэтому слова

и словосочетания, не несущие ни-какой смысловой нагрузки, должны быть полностью исключены из текста ВКР.

Окончательно оформленная и сброшюрованная работа включает в себя следующие документы и структурные элементы:

- отзыв научного руководителя;
- бланк задания по выпускной квалификационной работе;
- титульный лист;
- тест ВКР;
- приложения (графический материал, презентация и т.д.);
- копия ВКР на электронном носителе.
- справка о результатах проверки на антиплагиат.

## **2.2. Оформление выпускной квалификационной работы**

Оформление – одна из важнейших стадий подготовки ВКР. ВКР должна быть оформлена соответствующим образом. Текст ВКР должен быть выполнен на листах формата А4 (210×297мм по ГОСТ 8327-20) в режиме односторонней печати. Работа должна быть переплетена и составлять не более 60 страниц текста формата А4.

Страницы должны быть пронумерованы.

Титульный лист оформляется на стандартном бланке (выдается на кафедре). В задании на выпускную квалификационную работу содержатся все необходимые данные по теме и подробный план ее разработки.

В содержании последовательно приводятся точные названия глав и параграфов в полном объеме, так как они даны в тексте, с указанием страниц, с которых они начинаются.

Каждый заголовок первого уровня и следующий за ним текст начинаются с новой страницы. Точки в конце заголовков не ставятся.

К заголовкам первого уровня относятся: (СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, НАЗВАНИЯ ГЛАВ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, ПРИЛОЖЕНИЕ). Они печатаются прописными буквами, выравниваются по центру, имеют полужирное начертание; переносы в словах не допускаются.

Подразделы каждого раздела печатаются сплошным потоком, т.е. не с новой страницы. Заголовки подразделов имеют только первую букву прописную, остальные – строчные. Заголовки подразделов следует начинать с абзацного отступа. Точку в конце названия заголовка не ставят. Переносы не допускаются. Заголовки имеют полужирное начертание, курсив.

Все страницы следует пронумеровать, соблюдая сквозную нумерацию, начиная с титульного листа. Порядковый номер страницы проставляется арабскими цифрами в правом верхнем углу листа без точки в конце. На титульном листе номер не ставится, но эта страница учитывается в общем, количестве страниц. Первой страницей, на которой проставляется номер, является «Содержание» (номер страницы 2).

Разделы и подразделы ВКР следует нумеровать арабскими цифрами. Номер проставляется в начале заголовка (например, ГЛАВА 1.). Номер подраздела, заканчивающийся точкой, состоит из номера раздела и порядкового номера подраздела в этом разделе (например, 1.2. – второй подраздел 1-й главы).

В тексте ВКР должны быть ссылки на приложение, таблицы и рисунки. Нумерация

таблиц и рисунков должна быть сквозной для всего текста дипломной работы.

Рисунки – это любые иллюстрации (графики, схемы, фотографии, диаграммы). В ВКР рисунки следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если размеры не позволяют разместить рисунок после текста. В этом случае в тексте приводится ссылка на рисунок. Порядковый номер рисунка и его название проставляются под рисунком. Цифровой материал, как правило, следует оформлять в виде таблицы. Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Таблица обозначается словом «Таблица», порядковым номером и должна иметь название. Таблицы нумеруются аналогично рисункам арабскими цифрами. (Например, Таблица 1.) Название таблицы и слово «Таблица» начинаются с прописной буквы. После номера таблицы ставится точка.

Таблицу на листе допускается располагать как в книжном, так и в альбомном формате. Текст в таблице допускается располагать так, чтобы его легко можно было прочитать, повернув лист, по часовой стрелке на угол 90 градусов.

Таблица должна иметь шапку, где для каждого столбца указываются наименования и единицы измерения физических или других величин, или наименования критериев, процессов и т.п., размещаемых в столбце. Нельзя оставлять на листе лишь название таблицы. В этом случае таблицу необходимо перенести на следующую страницу, а оставшееся после перемещения названия таблицы свободное место заполнить текстом, следующим за таблицей. В таблице допустимо использовать более мелкие размеры шрифта (например, 10 или 12) и меньший междустрочный интервал.

При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица», ее номер (если таблиц несколько) и название указывают один раз (над первой частью таблицы). Над другими частями пишут слова «Продолжение табл.».

В каждой таблице следует указывать единицы измерения показателей, и период времени, к которому относятся данные. Если единица измерения в таблице является общей для всех числовых табличных данных, то ее приводят в заголовке таблицы после ее названия в скобках (см. табл. 1).

При использовании таблиц, которые уже были опубликованы в печати, обязательно следует указать источник данных. Если в своем изложении можно обойтись без таблиц, то лучше так и сделать. Ненужные таблицы свидетельствуют о неумении обращаться с количественным материалом. Помещать в диссертационную работу таблицы стоит только в том случае, если их содержание трудно или невозможно передать в обычном тексте или приводимые данные нуждаются в наглядном сопоставлении.

Рисунок или таблицу размером больше А4 учитывают как один рисунок или одну таблицу и помещают в конце текста диссертации в разделе «Приложение».

Диаграммы и графики используются в тех случаях, когда нужно показать графически зависимость друг от друга каких-либо величин. Диаграммы обычно используют линейные, столбиковые и секторные. Линейную диаграмму строят на поле координат, где на оси абсцисс откладывают время (или другие независимые показатели), а на оси ординат - показатели на определенный момент времени; вершины ординат соединяют



прямыми, образуя единую ломаную линию. Столбиковые диаграммы демонстрируют данные в виде столбцов, высота которых пропорциональна изображаемым величинам. Секторная диаграмма представляет собой круг, который делится на секторы, пропорциональные изображаемым данным.

Графики используют тогда, когда необходимо наглядно продемонстрировать взаимозависимость математических величин, а также результаты обработки статистических и других количественных показателей. В подрисуночной подписи следует дать масштаб графика, пояснения условных знаков и необходимые уточнения. Оси абсцисс и ординат графика вычерчивают сплошными линиями, На концах координатных осей стрелок не ставят. В некоторых случаях графики снабжают координатной сеткой, соответствующей масштабу шкал по осям абсцисс и ординат; вместо сетки по осям наносить масштаб можно короткими рисками.

Обычно числовые деления на осях координат начинают не с нуля, а ограничивают теми значениями, в пределах которых рассматривается данная функциональная зависимость. По осям координат следует указать условные обозначения (только принятые в тексте). Надписи, относящиеся к кривым и точкам, оставляют только в тех случаях, когда их немного и они краткие. Многословные надписи заменяют цифрами, а расшифровку приводят в экспликации. Если надписи нельзя заменить обозначениями, то их пишут посередине оси: снизу вверх по оси ординат, слева направо - по оси абсцисс. Так же поступают со сложными буквенными обозначениями и размерностями.

Формулы в ВКР (если их более одной) нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией. Номер формулы заключают в круглые скобки. Например, (1) – первая формула. Номер формулы располагают с правой стороны листа в конце строки, находящейся на уровне формулы.

Объяснение символьных обозначений следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в какой они следуют в формуле. Символьные обозначения могут иметь верхние и нижние индексы. Пояснение каждого символа следует давать с новой строки. Первую строку объяснения начинают со слова «где» без двоеточия.

При выполнении расчетов сначала приводят формулу, затем подставляют в формулу вместо символьных обозначений числовые данные, последним приводится результат расчета по формуле. Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено по одной свободной строке. Образец ссылки в тексте на формулу: ... по формуле (1).

Текстовый материал работы обычно содержит числительные, буквенные обозначения, цитаты, ссылки, перечисления и т.п. Количественные числительные записываются цифрами, если они являются многозначными, и словами, если они однозначны; например: десять автомобилей. Если при числительном даются в сокращенном обозначении единицы величины, то такое числительное (даже однозначное) записывается цифрами; например: 28 кг, 5 л и т.д. После сокращений единиц меры, длины, массы, объема точка не ставится. При перечислении однородных величин и отношений сокращенное обозначение единицы величины ставится только после последнего числа. Количественные числительные согласуются с именами существительными во всех падежных формах, кроме форм именительного и

винительного падежей; например: до сорока метров (род. п.), к семидесяти тоннам (дат. п.) и т.д. В формах именительного и винительного падежей количественные, числительные управляют существительными; например: имеется сто (им. п.) литров (род. п.), получить восемьдесят (вин. п.) рублей (род. п.).

При количественных числительных, записанных арабскими цифрами, падежные окончания не пишутся, если числительные сопровождаются существительными; например: не 15-ти рублей, а 15 рублей. Порядковые числительные пишутся словами: седьмой, двадцать пятый. Порядковые числительные, обозначенные арабскими цифрами, не имеют падежных окончаний, если они стоят после существительного, к которому относятся; например: в гл. 11, на рис. 9, в табл. 6, и имеют падежные окончания, если они стоят перед существительным; например: 3-й раунд переговоров. При перечислении нескольких порядковых числительных падежное окончание ставится только один раз; например: цели 1 и 2-го уровней. Записанные римскими цифрами порядковые числительные падежных окончаний не имеют; например: IV курс, XX век (не: XX-й век).

В работах часто используются сокращения. При этом применяются три основных способа: сохраняется только первая (начальная) буква слова (город - г.); сохраняется часть слова, отбрасываются окончание и суффикс (медицинский - мед.); пропускается несколько букв в середине слова, вместо которых ставится дефис (университет - ун-т). При этом сокращение должно оканчиваться на согласную и не должно оканчиваться на гласную (если она не начальная буква в слове), на букву «и», на мягкий и твердый знак. Необходимо правильно оформлять общепринятые условные сокращения. После перечисления пишут: т.е. (то есть), и т.д. (и так далее), и т.п. (и тому подобное), и др. (и другие), и пр. (и прочие); при ссылках: см. (смотри), ср. (сравни); при цифровом обозначении веков и годов: в. (век), вв. (века), г. (год), гг. (годы).

Оформление цитат подчиняется следующим правилам. Если цитата полностью воспроизводит предложение цитируемого текста, она начинается с прописной (большой) буквы. Если цитата включена на правах части в предложение авторского текста, она пишется со строчной (маленькой) буквы. Если в цитату вошла только часть предложения цитируемого источника, то либо после кавычки ставится многоточие и цитата начинается с маленькой буквы, либо цитата начинается с большой буквы и заканчивается многоточием. Например: Г. Спенсер считал явления общественной жизни «...следующими общим мировым законам, как и все другие естественные явления».

Цитата начинается со строчной буквы и тогда, когда она органически входит в состав предложения, независимо от того, как она начиналась в источнике; например: П.А. Сорокин писал, что «уникальные условия революции дают возможность проверить многие социологические положения».

Ссылки в тексте на номер рисунка, таблицы, страницы, главы пишут сокращенно и без значка №, например: рис. 7, табл. 9, с. 73, гл. 6. Если указанные слова не сопровождаются порядковым номером, то их следует писать в тексте полностью, без сокращений; например: «из рисунка видно, что...», «данные таблицы показывают, что...» и т.д.

Ссылку в тексте на отдельный раздел работы, не входящей в строй данной фразы,

закрывают в круглые скобки, и используют сокращение «см.»; например: (см. Приложение).

Подстрочные ссылки (сноски) печатают 10 шрифтом, арабскими цифрами без скобки. От основного текста сноска отделяется сплошной короткой чертой. Нумерация ссылок осуществляется в последовательном порядке в пределах всей работы (сквозная нумерация).

Перечисления, встречающиеся в тексте, рекомендуется оформлять следующим образом. Если перечисления состоят из отдельных слов или словосочетаний, то они пишутся в строчку и оформляются с помощью нумерации арабскими цифрами или латинскими буквами и запятыми. Например: экономико-математические модели можно классифицировать на основе следующих признаков: а) по общему целевому назначению; б) по степени агрегированности объектов; в) по конкретному предназначению.

Если перечисления состоят из развернутых фраз со своими знаками препинания, то части перечисления чаще всего пишутся с новой строки и отделяются друг от друга точкой с запятой.

Например: потребительские бюджеты могут быть подразделены на следующие виды:

- минимальные, обеспечивающие приемлемые на данном этапе развития общества условия жизни, поддерживающие жизнедеятельность и здоровье людей;
- средние, учитывающие достигнутые в среднем показатели среднедушевого или среднесемейного потребления;
- бюджеты высокого достатка или рациональные, рассчитанных на полное удовлетворение разумных потребностей;
- прогнозные, составляемые на основе реальных возможностей удовлетворения потребностей и их фактически достигнутого уровня и структуры.

Все элементы перечисления в целом должны грамматически подчиняться вводному предложению, которое предшествует перечислению.

Например: согласно Дж. Робинсон, совершенная конкурентная рыночная структура характеризуется:

- большим количеством продавцов и покупателей;
- стандартизованным благом, реализуемым на рынке;
- отсутствием возможностей каждого из продавцов и покупателей влиять на цену.

Текст набирается на компьютере в редакторе Word. Форматируется с параметрами страницы:

- поле слева – 30 мм;
- поле справа – 10 мм;
- поле сверху и снизу – 20 мм.

Тип шрифта:

- Times New Roman;
- начертание шрифта: для заголовков первого уровня и названий подразделов, таблиц, рисунков, диаграмм – полужирное, для остального текста – обычное;
- размер шрифта – 14.

Параметры абзацев:

- отступ слева (абзацный отступ) – 1,25 см;

- выравнивание: для заголовков первого уровня – по центру, для заголовков второго уровня и остального текста - по ширине;

- межстрочный интервал – 1,5.

Между заголовками разделов и подразделов межстрочный интервал - 1,5, и между текстом и заголовком подразделов – два 1,5.

При оформлении диссертационной работы следует применять, по край-ней мере, три стиля: Основной, Заголовок 1, Заголовок 2.

Полезно также создать стили для заголовков таблиц и подписей под ри-сунками.

Настройки основного стиля:

- Шрифт — 14, тип Times New Roman

- Межстрочный интервал — 1,5

- Выравнивание — по центру

Настройки стилей заголовков:

Заголовок 1.

- Заголовок главы пишется прописными буквами

- Шрифт — 14, тип Times New Roman, полужирный

- Межстрочный интервал — 1,5

- Выравнивание — по центру

- Начинать с новой страницы.

Заголовок 2.

- Шрифт — 14, тип Times New Roman, полужирный курсив

- Межстрочный интервал – 1.5

- Выравнивание по ширине

Установить этим стилям нужные параметры можно через меню Фор-

мат/Стиль/Изменить. При правильном назначении стилей главам и пунктам (а возможно, и подпунктам) микроуровневая нумерация расставляется текстовым редактором автоматически Формат/Список/Маркированный (маркер «дефис»). Это позволяет добавлять переносить или удалять отдельные пункты в процессе устранения замечаний сделанных научным руководителем.

При правильном назначении стилей главам и пунктам сборка оглавления обеспечивается средствами текстового редактора в Microsoft Word. Это делается через меню Вставка/Оглавление и указатели/корешок «Оглавление».

При этом рекомендуется ограничиться двумя уровнями - т.е. Заголовок 1 и Заголовок 2. Введение, заключение, список литературы и приложение соответствуют стилю Заголовок 1. Следует учесть, что собранное оглавление будет вставлено в то место работы, где был установлен курсор. Оглавление вставляется после титульного листа диссертационной работы.

«Приложение» оформляют как продолжение дипломной работы на следующих после «Списка литературы» страницах. Рисунки, таблицы и формулы, помещенные в «Приложение», нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всего «Приложения».

Требования по оформлению библиографического аппарата

Библиографический аппарат ВКР состоит из библиографического списка и

библиографических ссылок, которые оформляются в соответствии с требованиями

ГОСТ 7.1.2003.

Библиографический список в ВКР следует озаглавить как «Список литературы».

Библиографическое описание можно условно разделить на две части нормативные правовые акты и научная методическая литература.

Нормативные правовые акты располагаются в соответствии с их юридической силой:

- 1) Международные законодательные акты — по хронологии;
- 2) Конституция РФ; кодексы — по алфавиту;
- 3) Законы РФ — по хронологии;
- 4) Указы Президента РФ — по хронологии;
- 5) Акты Правительства РФ — по хронологии;
- 6) Акты министерств и ведомств в последовательности — приказы, постановления,
- 7) Положения, инструкции министерства — по алфавиту, акты — по хронологии.

В списке литературы должно быть указано полное название акта, дата его принятия, номер, дата последней редакции, а также официальный источник опубликования.

Далее библиографическое описание составляют непосредственно по произведению печати или выписывают из каталогов и библиографических указателей полностью, без пропусков каких-либо элементов, сокращений заглавий и т.п. в алфавитном порядке.

Требования по оформлению раздаточного материала, плакатов и презентации

Для того чтобы сделать максимально наглядными доказательства выдвигаемых в ВКР положений, обоснование сделанных выводов и предложенных рекомендаций, следует использовать дополнительные материалы (схемы, таблицы, графики, диаграммы и т.п.), которые могут быть оформлены в виде плакатов, компьютерной презентации или слайдов. В этой связи очень важно заранее узнать, какими техническими возможностями вы будете располагать в зале, где будет проходить защита.

Обязательным требованием к оформлению таких материалов является наличие обоснованных ссылок на них в тексте доклада. Все эти дополнительные материалы должны быть пронумерованы в соответствии с последовательностью упоминания в докладе. Важно перечислить источники данных, исходя из которых построены эти графики, таблицы, диаграммы и т.д., и выводы, которые можно сделать на их основании, т.е. обосновать их использование.

Презентация представляет собой процесс представления основных научных результатов, полученных в результате самостоятельного исследования. Для более наглядного представления результатов рекомендуется использовать технические средства для демонстрации видео и фото – материалов. Результаты, представленные в таблицах и схемах в форме компьютерной презентации, помогают в восприятии информации. Для компьютерной презентации наиболее подходящей является компьютерная программа Power Point.

Наиболее важным условием успешной презентации является с одной стороны краткость, с другой стороны - максимальная информированность. Прежде чем приступить к подготовке презентации, необходимо определить целевую аудиторию и продолжительность выступления. Наиболее положительное впечатление производят короткие презентации (не более 5 минут), в которые демонстрируются основные результаты, представленные в наглядной форме понятным языком.

При представлении результатов необходимо сосредоточиться на теме исследования и

не отклоняться от нее. Так как времени мало, ваша задача в максимально короткие сроки представить результаты исследования. Необходимо понимать, что наибольший для слушателя интерес представляют не разбор существующих теорий по проблеме, а ваш вклад в разработку этой проблемы.

При раскрытии основного содержания работы сосредоточьтесь на главном, не отвлекайтесь на мелочи – у вас на это нет времени. Важно сделать акценты на наиболее важных выводах, сделанных вами в результате исследования. Если вы планируете подготовить компьютерную презентацию, то в ней также важно сделать необходимые акценты на важных положениях вашей работы. Рекомендуется цветом или жирным шрифтом выделять те их ключевые фрагменты, на которых вы останавливаетесь при обсуждении.

В слайдах компьютерной презентации не должно быть слишком много текста. Его сложно воспринимать. Полученные вами результаты также лучше воспринимаются, когда они представлены в таблице и диаграмме. Но таблиц также не должно быть много. Лучший вариант одна – две таблицы на всю презентацию и одна-две диаграммы. Весь объем презентации должен быть не более 5-7 слайдов.

Для иллюстрации доклада во время защиты магистрантом может быть использован также графический материал в виде раздаточных листов (формата А4) или плакатов (формата А1). Раздаточный материал должен отражать основные результаты разделов проекта. Допускается изменение размера шрифта: уменьшение до 10...12. На листе могут быть сгруппированы несколько рисунков и таблиц.

### **2.3. Порядок защиты выпускной квалификационной работ**

К защите ВКР допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования, предоставившие ВКР с отзывом руководителя, рецензией и результатом проверки в системе «Антиплагиат ВУЗ» в установленный срок.

Кафедра должна предоставить ВКР вместе с письменным отзывом руководителя и рецензией рецензента секретарю ГЭК не позднее, чем за два рабочих дня до защиты. Получение отрицательных отзывов не является препятствием к представлению ВКР на защиту.

Копия письменной рецензии рецензента должна быть вручена студенту ответственным лицом от кафедры не позднее, чем за пять календарных дней до защиты ВКР.

Защита ВКР проводится, в установленное графиком проведения государственных аттестационных испытаний время, на заседании экзаменационной комиссии по соответствующему направлению подготовки с участием не менее 2/3 членов ее состава.

На защиту каждому выпускнику, как правило, отводится не более 25 минут.

Сопровождение доклада оформляется электронной (компьютерной) презентацией и (или) графическим материалом. Защита работы происходит, как правило, в следующей последовательности:

-технический секретарь экзаменационной комиссии представляет выпускника, называет тему его работы;

-выпускник делает доклад (не более 10 минут);

-выпускник отвечает на вопросы членов экзаменационной комиссии, связанные с

темой защищаемой работы;

-технический секретарь экзаменационной комиссии зачитывает отзыв и рецензии на работу и иные акты, материалы и справки (если они приложены к работе);

Обсуждение результатов защиты и выставление оценок проводится на закрытом заседании экзаменационной комиссии по завершению защиты всех работ, назначенных на данное заседание. Решение принимается простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии. При равном количестве голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Результаты защиты работы объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания экзаменационной комиссии.

В случае неявки выпускника по уважительной причине выпускник вправе пройти защиту выпускной квалификационной работы в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающий должен представить в университет документ, подтверждающий причину его отсутствия.

В случае неявки выпускника по неуважительной причине выпускник получает оценку «неудовлетворительно».

Выпускник, получивший при защите работы «неудовлетворительно», может повторно пройти защиту выпускной квалификационной работы не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации. Повторная защита может осуществляться как по прежней, так и по вновь утвержденной теме.

Порядок проведения и процедура защиты ВКР определена локальным актом, регулирующим проведение государственной итоговой аттестации выпускников Университета – приказ ректора № 486/а от 02.12.2014.

### **3. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ**

4. Государственная политика и поддержка малого предпринимательства
5. Методы муниципального управления: проблемы и решения
6. Анализ механизмов профессиональной подготовки государственных служащих
7. Механизмы управления социальной сферой муниципального образования
8. Управление финансовыми потоками в муниципальном районе
9. Формирование недвижимого имущества как объекта управления и налогообложения на муниципальном уровне
10. Планирование социально-экономического развития муниципального образования
11. Анализ системы переподготовки и повышения квалификации государственных служащих
12. Политика антикризисной поддержки малого бизнеса на муниципальном уровне
13. Особенности управления социально значимыми программами местных органов власти
14. Проблемы и возможности системы местного самоуправления
15. Анализ реализации социального проекта организации
16. Городское транспортное хозяйство и проблемы его развития
17. Реализация государственной программы по развитию и созданию мно-

гофункциональных информационных центров на местах

18. Совершенствование системы аттестации персонала в организации

19. Механизмы управления социальной сферой муниципального образования

20. Проблемы улучшения экологического состояния городских территорий

21. Совершенствование системы государственных и муниципальных закупок

22. Направления совершенствования управления качеством среды муниципально-го образования

23. Ответственность за использование муниципальной собственности

24. Оптимизация работы служб управления персоналом организации

25. Эффективность деятельности органов муниципального управления

26. Управление связями с общественностью в органах местного самоуправ-ления

27. Совершенствование организационно-экономического механизма управ-ления муниципальной собственностью

28. Анализ социальной ответственности организации

29. Стратегическое планирование в системе государственного и муници-пального управления

#### **4. Критерии оценки результатов государственной итоговой аттестации**

##### **4.1. Защита выпускной квалификационной работы**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Отлично</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Удовлетворите-льно</b>	<b>Неудовлетворительно</b>
<b>Итоговое количество баллов</b>				
<b>Окончательная оценка по аттестации</b>				

#### **5. Порядок подачи и рассмотрения апелляций**

По результатам государственных аттестационных испытания обучающийся имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию о нарушении, по его мнению, процеду-ры проведения государственного аттестационного испытания.

Письменная апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттеста-ционного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменацион-ной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о со-блюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испы-тания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв.

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзамене-национной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание



апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные академией. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в академии в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.