

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Государственные услуги в сфере таможенного дела

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Международное таможенное сотрудничество

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 20.05.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель освоения учебной дисциплины:

-изучение теоретических основ предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела;

-получение практических навыков предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела;

-формирование профессиональных качеств, необходимых для обеспечения предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела.

Задачи:

--изучение системы государственного регулирования в области таможенного дела и места Федеральной таможенной службы как субъекта выработки государственной политики и нормативно-правового регулирования в области таможенного дела;

-правильное применение норм таможенного права в целях осуществления надзора и контроля соблюдения таможенного законодательства при перемещении товаров через государственную границу Российской Федерации;

-изучение основных нормативных документов, правовых актов управления, регулирующих общественные отношения субъектов таможенного права и деятельность таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности ;

ПК-1 - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основы предоставления государственных услуг в таможенном деле.

Уметь:

проводить анализ качества предоставления таможенных услуг.

Владеть:

навыками организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|---------|
| | Всего | Сем. №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 54 | 54 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 18 | 18 |
| Занятия семинарского типа | 36 | 36 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 54 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | <p>Тема: Основы предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела</p> <p>Понятие и классификация таможенных услуг. Методологические основы курса «Государственные услуги в сфере таможенного дела». Рынок таможенных услуг Российской Федерации. Значение таможенных услуг в международной цепи поставки товаров</p> |
| 2 | <p>Тема: Система государственных таможенных услуг</p> <p>Концепция таможенных услуг как система государственных услуг. Организационно-управленческая модель системы таможенных услуг. Параметрическое описание и жизненный цикл системы таможенных услуг. Пути развития системы государственных услуг в таможенной сфере</p> |
| 3 | <p>Тема: Таможенная система в сфере государственных и частных услуг</p> <p>Механизм позиционирования таможенной системы в сфере государственных услуг. Факторы, характеризующие процесс предоставления таможенных услуг. Маркетинга таможенных услуг. «Сервисная таможня» как результат развития таможенных услуг</p> |
| 4 | <p>Тема: Услуги, предоставляемые таможенными органами</p> <p>Услуговый комплекс, предоставляемый таможенными органами. Классификация таможенных услуг. Роль и место таможенных услуг на международном уровне. Система управления таможенными органами по предоставлению услуг.</p> |
| 5 | <p>Тема: Таможенных услуг в международной цепи поставки товара</p> <p>Основы организации международной цепи поставки товара. Этапы и необходимые документы при международной поставке товара. Деятельность таможенных представителей и перевозчиков в сфере таможенных услуг. Направление развития таможенных услуг в международной цепи поставки товара</p> |
| 6 | <p>Тема: Предоставление таможенных услуг в глобальных цепях поставок</p> <p>Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок при отсутствии торгово-экономической интеграции. Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок в условиях функционирования в зоне свободной торговли. Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок в условиях функционирования на единой таможенной территории экономического союза</p> |
| 7 | <p>Тема: Маркетинг государственных таможенных услуг</p> <p>Маркетинговый подход к организации деятельности таможенных органов. Задачи маркетинга таможенных услуг. Стратегический маркетинг таможенных услуг. Система таможенного маркетинга. Инновационный механизм в системе государственных таможенных услуг</p> |
| 8 | <p>Тема: Мониторинг государственных таможенных услуг</p> <p>Развитие системы управления государственными таможенными услугами на основании принципов мониторинга. Мониторинг качества и определение затрат на предоставления таможенных услуг. Система мониторинга государственных таможенных услуг</p> |
| 9 | <p>Тема: Стандартизация процесса предоставления таможенных услуг</p> <p>Система показателей качества и доступности государственных услуг. Административное регламентирование предоставления государственных таможенных услуг. Совершенствование управленческой деятельности и качества государственных таможенных услуг на основе принципов TQM</p> |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | <p>Тема: Основы предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела</p> <p>Изучение и анализ государственных услуг в области таможенного дела в законодательстве государств-членов таможенного союза ЕАЭС.</p> |
| 2 | <p>Тема: Система государственных таможенных услуг</p> <p>Концепция таможенных услуг как система государственных услуг. Организационно-управленческая модель системы таможенных услуг. Параметрическое описание и жизненный цикл системы таможенных услуг. Пути развития системы государственных услуг в таможенной сфере.</p> |
| 3 | <p>Тема: Таможенная система в сфере государственных и частных услуг</p> <p>Механизм позиционирования таможенной системы в сфере государственных услуг. Факторы, характеризующие процесс предоставления таможенных услуг. Маркетинга таможенных услуг. «Сервисная таможня» как результат развития таможенных услуг</p> |
| 4 | <p>Тема: Услуги, предоставляемые таможенными органами</p> <p>Услуговый комплекс, предоставляемый таможенными органами. Классификация таможенных услуг. Роль и место таможенных услуг на международном уровне. Система управления таможенными органами по предоставлению услуг.</p> |
| 5 | <p>Тема: Таможенных услуг в международной цепи поставки товара</p> <p>Основы организации международной цепи поставки товара. Этапы и необходимые документы при международной поставке товара. Деятельность таможенных представителей и перевозчиков в сфере таможенных услуг. Направление развития таможенных услуг в международной цепи поставки товара</p> |
| 6 | <p>Тема: Предоставление таможенных услуг в глобальных цепях поставок</p> <p>Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок при отсутствии торгово-экономической интеграции. Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок в условиях функционирования в зоне свободной торговли. Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок в условиях функционирования на единой таможенной территории экономического союза</p> |
| 7 | <p>Тема: Маркетинг государственных таможенных услуг.</p> <p>Маркетинговый подход к организации деятельности таможенных органов. Задачи маркетинга таможенных услуг. Стратегический маркетинг таможенных услуг. Система таможенного маркетинга. Инновационный механизм в системе государственных таможенных услуг.</p> |
| 8 | <p>Тема: Мониторинг государственных таможенных услуг</p> <p>Развитие системы управления государственными таможенными услугами на основании принципов мониторинга. Мониторинг качества и определение затрат на предоставления таможенных услуг. Система мониторинга государственных таможенных услуг</p> |
| 9 | <p>Тема: Стандартизация процесса предоставления таможенных услуг</p> <p>Система показателей качества и доступности государственных услуг. Административное регламентирование предоставления государственных таможенных услуг. Совершенствование управленческой деятельности и качества государственных таможенных услуг на основе принципов</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| | TQM |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Работа с лекционным материалом |
| 2 | Работа с литературой |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|--|--------------------|
| 1 | .В. Макрусев Маркетинг таможенных услуг. Учебник М. Проспект 2017г. | www.iprbookshop.ru |
| 2 | Немирова Г.И., Виниченко А.А. Механизм повышения качества государственных услуг в области таможенного дела в условиях цифровой трансформации М.: Российская таможенная академия , 2017 | www.iprbookshop.ru |
| 3 | Афонин П.Н., Малышенко Ю.В., Теньков П.Н., Толикова Е.Э., Токарева К.А. Таможенные услуги при управлении рисками в воздушном пункте пропуска Пб.:ИЦ Интермедия 2018 г. | www.iprbookshop.ru |
| 4 | Бойкова М.В., Ворона А.А. Взаимодействие таможенных органов и бизнес-структур при предоставлении коммерческих таможенных услуг в ЕАЭС. Учебное пособие Пб.:ИЦ Интермедия 2021 | www.iprbookshop.ru |
| 5 | Немирова Г.И., Виниченко А.А. Механизм повышения качества государственных услуг в области таможенного дела в условиях цифровой трансформации М.: Российская таможенная академия , 2017 | www.iprbookshop.ru |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://www.intermedia-publishing.ru/> - электронно-библиотечная система «Интермедия»

<http://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека

www.iprbookshop.ru / – электронная библиотека

<http://biblio-online.ru/> – электронно-библиотечная система издательства ЮРАЙТ

<http://www.gov.ru> – сервер органов государственной власти Российской Федерации

<http://www.fedstat.ru/> - сервер Единой межведомственной информационной статистической системы (Российской Федерации)

<http://www.wcoomd.org> – официальный сайт Всемирной таможенной организации

<http://eaeunion.org/> - официальный сайт Евразийского экономического союза

<http://www.evrazes.com> – официальный сайт Евразийского экономического сообщества

<http://www.evrazes.com/customunion/about> - информационный портал Таможенного союза

<http://www.eurasiancommission.org/ru/Pages/default.aspx> - официальный сайт Евразийской экономической комиссии

www.customs.ru – официальный сайт ФТС России

<http://www.gks.ru> – сайт Федеральной службы государственной статистики.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

<http://eurasiancenter.ru/> - евразийский коммуникационный центр

<http://www.garant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Гарант»

<http://www.consultant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением

доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Таможенное право и организация
таможенного дела»

Д.Г. Зеркин

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова