

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Государственные услуги в сфере таможенного дела**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 20.05.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель освоения учебной дисциплины:

-изучение теоретических основ предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела;

-получение практических навыков предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела;

-формирование профессиональных качеств, необходимых для обеспечения предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела.

Задачи:

--изучение системы государственного регулирования в области таможенного дела и места Федеральной таможенной службы как субъекта выработки государственной политики и нормативно-правового регулирования в области таможенного дела;

-правильное применение норм таможенного права в целях осуществления надзора и контроля соблюдения таможенного законодательства при перемещении товаров через государственную границу Российской Федерации;

-изучение основных нормативных документов, правовых актов управления, регулирующих общественные отношения субъектов таможенного права и деятельность таможенных органов.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности ;

**ПК-1** - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

основы предоставления государственных услуг в таможенном деле.

**Уметь:**

проводить анализ качества предоставления таможенных услуг.

**Владеть:**

навыками организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	30	30
В том числе:		
Занятия лекционного типа	10	10
Занятия семинарского типа	20	20

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 78 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Тема: Основы предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела</p> <p>Понятие и классификация таможенных услуг. Методологические основы курса «Государственные услуги в сфере таможенного дела». Рынок таможенных услуг Российской Федерации. Значение таможенных услуг в международной цепи поставки товаров</p>
2	<p>Тема: Система государственных таможенных услуг</p> <p>Концепция таможенных услуг как система государственных услуг. Организационно-управленческая модель системы таможенных услуг. Параметрическое описание и жизненный цикл системы таможенных услуг. Пути развития системы государственных услуг в таможенной сфере</p>
3	<p>Тема: Таможенная система в сфере государственных и частных услуг</p> <p>Механизм позиционирования таможенной системы в сфере государственных услуг. Факторы, характеризующие процесс предоставления таможенных услуг. Маркетинга таможенных услуг. «Сервисная таможня» как результат развития таможенных услуг</p>
4	<p>Тема: Услуги, предоставляемые таможенными органами</p> <p>Услуговый комплекс, предоставляемый таможенными органами. Классификация таможенных услуг. Роль и место таможенных услуг на международном уровне. Система управления таможенными органами по предоставлению услуг.</p>
5	<p>Тема: Таможенных услуг в международной цепи поставки товара</p> <p>Основы организации международной цепи поставки товара. Этапы и необходимые документы при международной поставке товара. Деятельность таможенных представителей и перевозчиков в сфере таможенных услуг. Направление развития таможенных услуг в международной цепи поставки товара</p>
6	<p>Тема: Предоставление таможенных услуг в глобальных цепях поставок</p> <p>Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок при отсутствии торгово-экономической интеграции. Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок в условиях функционирования в зоне свободной торговли. Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок в условиях функционирования на единой таможенной территории экономического союза</p>
7	<p>Тема: Маркетинг государственных таможенных услуг</p> <p>Маркетинговый подход к организации деятельности таможенных органов. Задачи маркетинга таможенных услуг. Стратегический маркетинг таможенных услуг. Система таможенного маркетинга. Инновационный механизм в системе государственных таможенных услуг</p>
8	<p>Тема: Мониторинг государственных таможенных услуг</p> <p>Развитие системы управления государственными таможенными услугами на основании принципов мониторинга. Мониторинг качества и определение затрат на предоставления таможенных услуг. Система мониторинга государственных таможенных услуг</p>
9	<p>Тема: Стандартизация процесса предоставления таможенных услуг</p> <p>Система показателей качества и доступности государственных услуг. Административное регламентирование предоставления государственных таможенных услуг. Совершенствование управленческой деятельности и качества государственных таможенных услуг на основе принципов TQM</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Тема: Основы предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела</p> <p>Изучение и анализ государственных услуг в области таможенного дела в законодательстве государств-членов таможенного союза ЕАЭС.</p>
2	<p>Тема: Система государственных таможенных услуг</p> <p>Концепция таможенных услуг как система государственных услуг. Организационно-управленческая модель системы таможенных услуг. Параметрическое описание и жизненный цикл системы таможенных услуг. Пути развития системы государственных услуг в таможенной сфере.</p>
3	<p>Тема: Таможенная система в сфере государственных и частных услуг</p> <p>Механизм позиционирования таможенной системы в сфере государственных услуг. Факторы, характеризующие процесс предоставления таможенных услуг. Маркетинга таможенных услуг. «Сервисная таможня» как результат развития таможенных услуг</p>
4	<p>Тема: Услуги, предоставляемые таможенными органами</p> <p>Услуговый комплекс, предоставляемый таможенными органами. Классификация таможенных услуг. Роль и место таможенных услуг на международном уровне. Система управления таможенными органами по предоставлению услуг.</p>
5	<p>Тема: Таможенных услуг в международной цепи поставки товара</p> <p>Основы организации международной цепи поставки товара. Этапы и необходимые документы при международной поставке товара. Деятельность таможенных представителей и перевозчиков в сфере таможенных услуг. Направление развития таможенных услуг в международной цепи поставки товара</p>
6	<p>Тема: Предоставление таможенных услуг в глобальных цепях поставок</p> <p>Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок при отсутствии торгово-экономической интеграции. Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок в условиях функционирования в зоне свободной торговли. Таможенное регулирование в глобальных цепях поставок в условиях функционирования на единой таможенной территории экономического союза</p>
7	<p>Тема: Маркетинг государственных таможенных услуг.</p> <p>Маркетинговый подход к организации деятельности таможенных органов. Задачи маркетинга таможенных услуг. Стратегический маркетинг таможенных услуг. Система таможенного маркетинга. Инновационный механизм в системе государственных таможенных услуг.</p>
8	<p>Тема: Мониторинг государственных таможенных услуг</p> <p>Развитие системы управления государственными таможенными услугами на основании принципов мониторинга. Мониторинг качества и определение затрат на предоставления таможенных услуг. Система мониторинга государственных таможенных услуг</p>
9	<p>Тема: Стандартизация процесса предоставления таможенных услуг</p> <p>Система показателей качества и доступности государственных услуг. Административное регламентирование предоставления государственных таможенных услуг. Совершенствование управленческой деятельности и качества государственных таможенных услуг на основе принципов</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	TQM

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом
2	Работа с литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	.В. Макрусев Маркетинг таможенных услуг. Учебник М. Проспект 2017г.	www.iprbookshop.ru
2	Немирова Г.И., Виниченко А.А. Механизм повышения качества государственных услуг в области таможенного дела в условиях цифровой трансформации М.: Российская таможенная академия , 2017	www.iprbookshop.ru
3	Афонин П.Н., Малышенко Ю.В., Теньков П.Н., Толикова Е.Э., Токарева К.А. Таможенные услуги при управлении рисками в воздушном пункте пропуска Пб.:ИЦ Интермедия 2018 г.	www.iprbookshop.ru
4	Бойкова М.В., Ворона А.А. Взаимодействие таможенных органов и бизнес-структур при предоставлении коммерческих таможенных услуг в ЕАЭС. Учебное пособие Пб.:ИЦ Интермедия 2021	www.iprbookshop.ru
5	Немирова Г.И., Виниченко А.А. Механизм повышения качества государственных услуг в области таможенного дела в условиях цифровой трансформации М.: Российская таможенная академия , 2017	www.iprbookshop.ru

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://www.intermedia-publishing.ru/> - электронно-библиотечная система «Интермедия»

<http://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека

[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru/) / – электронная библиотека

<http://biblio-online.ru/> – электронно-библиотечная система издательства ЮРАЙТ

<http://www.gov.ru> – сервер органов государственной власти Российской Федерации

<http://www.fedstat.ru/> - сервер Единой межведомственной информационной статистической системы (Российской Федерации)

<http://www.wcoomd.org> – официальный сайт Всемирной таможенной организации

<http://eaeunion.org/> - официальный сайт Евразийского экономического союза

<http://www.evrazes.com> – официальный сайт Евразийского экономического сообщества

<http://www.evrazes.com/customunion/about> - информационный портал Таможенного союза

<http://www.eurasiancommission.org/ru/Pages/default.aspx> - официальный сайт Евразийской экономической комиссии

[www.customs.ru](http://www.customs.ru) – официальный сайт ФТС России

<http://www.gks.ru> – сайт Федеральной службы государственной статистики.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

<http://eurasiancenter.ru/> - евразийский коммуникационный центр

<http://www.garant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Гарант»

<http://www.consultant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением

доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Таможенное право и организация  
таможенного дела»

Д.Г. Зеркин

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова