

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Грузовая работа и транспортный сервис

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 167444
Подписал: заведующий кафедрой Биленко Геннадий
Михайлович
Дата: 16.07.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Грузовая работа и транспортный сервис» является формирование у обучающихся необходимых компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом базового высшего образования по направлению подготовки бакалавриата 23.03.01 "Технология транспортных процессов", профиль "Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте".

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-12 - Способен к выполнению работ по оперативному планированию, агентированию перевозок грузов (в том числе международных) в операторских компаниях и экспедиторских фирмах; разработке и внедрению рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики, способен к разработке и формированию тарифов для перевозки грузов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

Методами планирования и контроля ППР: построение графиков подачи транспорта, расчёт окон погрузки/выгрузки, согласование с диспетчерскими службами.

Навыками работы с технической документацией: чтение схем крепления, спецификаций груза, паспортов ПТО, инструкций по эксплуатации техники.

Приёмами анализа инцидентов и разработки корректирующих мероприятий (например, снижение повреждений груза, сокращение простоев).

Инструментами визуализации технологических процессов: блок схемы, диаграммы Ганта, карты потока создания ценности (VSM) для складских и перевалочных операций.

Знать:

Нормативно правовую базу, документооборот ППР и складских операций. Классификацию грузов и требования к их обработке. Технологию ППР по видам транспорта и типам терминалов: морские порты, ж/д грузовые

дворы, автотерминалы, кросс докинг, сортировочные центры. Основы организации склада: зонирование, адресное хранение, принципы FIFO/FEFO, учёт и инвентаризация, взаимодействие с WMS.

Уметь:

Разрабатывать технологические карты ПРР и схемы размещения груза в транспортном средстве. Выбирать средства механизации и схему работ под тип груза и условия терминала. Организовывать взаимодействие подразделений и подрядчиков (терминалы, экспедиторы, перевозчики, охрана) при выполнении ПРР и складских операций.

Контролировать соблюдение сроков, нормативов и требований к сохранности груза; фиксировать отклонения и оформлять акты.

Рассчитывать показатели эффективности ПРР. Оформлять первичную и отчётную документацию по ПРР и складским операциям, вести учёт в информационной системе.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 11 з.е. (396 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия лекционного типа	12	12
Занятия семинарского типа	12	12

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 372 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован

полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Системы сервиса на транспорте. 1.Предпосылки создания системы фирменного транспортного обслуживания при перевозках грузов по железным дорогам России. 2.Структура построения СФТО. 3.Основные задачи и функции СФТО. 4.Рекламно-информационная деятельность в СФТО. Агентская сеть СФТО.
2	Рынок транспортных услуг. 1.Классификация транспортных рынков. 2.Общие тенденции организации грузовых железнодорожных перевозок в странах с рыночной экономикой. 3. Показатели развития рынка транспортных слуг. 4. Системы скидок тарифов.
3	Качество транспортного обслуживания. Культура сервиса. 1.Этапы транспортного обслуживания. 2.Требования клиентов к качеству транспортного обслуживания. 3.Элементы транспортного сервиса. 4.Варианты организации сервиса. 5.Классификация сроков доставки. 6.Культура сервиса (основы профессионального сервисного обслуживания).
4	Правовая основа сервиса на транспорте. 1.Основные международные законодательные акты. 2.Национальные законодательства. 3.Государственное регулирование транспортной деятельности. 4. Сертификация и лицензирование услуг при перевозках грузов.
5	Сервис в грузовых перевозках. 1.Принципы и задачи транспортного сервиса грузовых перевозок. 2.Законодательные основы сервиса грузовых перевозок. 3.Сегментация рынка грузовых перевозок. 4.Принципы работы сервис центров.
6	Сервис на железнодорожном транспорте. 1.Развитие форм сервиса на отечественных железных дорогах. 2.Опыт зарубежных стран по развитию транспортного сервиса. 3.Виды маркетинга. 4.Функции маркетинга. 5.Этапы маркетингового исследования. 6.Задачи, решаемые маркетингом.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Значение сервиса на транспорте и предпосылки его развития.
2	Структура, назначение и основные функции системы фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО ОАО «РЖД»).
3	Технологическое обеспечение сервисного обслуживания грузовладельцев в новых условиях.
4	Правовое объяснение методики оценки соответствия предоставляемых услуг.
5	Технологическое обеспечение сервисного обслуживания грузовладельцев.
6	Технология формирования специализированных грузовых поездов (СГП).

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы, связанных с разделами 1-6. Литература: [1,2,3,4,5,].
2	Выполнение курсовой работы.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Тема курсовой работы «Технология и организация сервиса грузовых перевозок на направлении».

В каждом ее разделе необходимо выполнить расчеты с учетом требований положений нормативных документов. Входные параметры для расчетов (100 вариантов исходных данных) приведены в задании на курсовую работу.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление грузовой и коммерческой работой А. П. Бадецкий, Е. К. Коровяковский, О. А. Медведь [и др.] Учебное пособие Санкт-Петербург : ПГУПС , 2022	https://e.lanbook.com/book/394031
2	Организация грузовой и коммерческой работы станции и примыкающих железнодорожных путей необщего пользования Е. Д. Псеровская, М. А. Зачешигрова, О. Ю. Чуйкова Учебно-	https://e.lanbook.com/book/164598

	методическое издание Новосибирск : СГУПС , 2019	
3	Технология грузовой и коммерческой работы в железнодорожных перевозках грузов составители А. Ю. Костенко [и др.] Учебное пособие Хабаровск : ДВГУПС , 2019	https://e.lanbook.com/book/179420
4	Железнодорожный транспорт Ежемесячный научно-теоретический технико-экономический журнал Журнал М. : Железнодорожное дело, 1826 (М.) , 2025	библиотека РОАТ
5	Управление грузовой и коммерческой работой Б.П. Голубкин Учебное пособие М.: РОАТ МИИТ , 2013	Библиотека РОАТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
2. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/> и <http://biblioteka.rgotups.ru/>
- <http://irbis.roatrut.ru>
3. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) – <http://library.miit.ru/>
4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
5. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>
6. Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>
7. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>
8. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>
9. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zdt-magazine.ru>
10. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
11. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>
12. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>
13. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>

14. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>
15. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>
16. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>
17. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <http://www.biblio-online.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: <https://www.miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2007 и выше.
- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2007 и выше.
- для выполнения практических заданий: программные продукты общего применения
- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.
- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше, Microsoft Office 2007 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной

информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);

- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета - лаборатории кафедры "Управление транспортными процессами" (ауд. 421а, дополнительно оснащённая следующим оборудованием: принтер лазерный, коммутатор, интерактивная доска, проектор; ауд. 204 со специализированным оборудованием) .

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 5 семестре.

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

И.В. Симачкова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТП

Г.М. Биленко

Председатель учебно-методической
комиссии

С.Н. Климов