

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Деловой протокол и этикет государственной и муниципальной службы

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 9925
Подписал: заведующий кафедрой Быков Михаил Юрьевич
Дата: 20.01.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- умение проявлять в профессиональном коллективе знания о протокольных и этических нормах;
- демонстрировать позитивное, креативное мышление и способность воплощать новые идеи в коллективе;
- ознакомить с основными функциями делового протокола и сферами применения полученных знаний в государственной и муниципальной сфере;
- способствовать приобретению систематических знаний в деловом протоколе и этикете в сфере государственной и муниципальной службы;
- ознакомить со значением делового протокола на госслужбе, основными практическими задачами, решаемыми с их помощью и на их основе.

Задачи курса состоят в том, чтобы на основе комплексного подхода разрабатывать и внедрять политику привлечения, подбора и отбора конкурентоспособного персонала; выявлять проблемы, определять цели управленческого воздействия.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен разрабатывать и внедрять политику привлечения, подбора и отбора конкурентоспособного персонала;

ПК-5 - Способен использовать методы проектирования, построения и управления корпоративной архитектурой, управления ИТ-системами, применения сквозных технологий, а также средств и методов информационной и кибербезопасности в системе государственного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные методики ведения делового протокола и этикета, организации эффективной коммуникации на государственной и муниципальной службе

Уметь:

выявлять проблемы, определять цели управленческого воздействия

Владеть:

необходимыми навыками управленческого воздействия, разработки и

внедрения политики привлечения, подбора и отбора конкурентоспособного персонала

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	60	60
В том числе:		
Занятия лекционного типа	30	30
Занятия семинарского типа	30	30

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 48 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Особенности и значение делового этикета и делового протокола на госслужбе</p> <p>Рассматриваются вопросы: История возникновения и динамика развития делового протокола и этикета. Выработка соглашений. Подготовка текста соглашения. Языки ведения переговоров. Подписи и печати.</p>
2	<p>Классификация деловых мероприятий</p> <p>Рассматриваются вопросы: Деловые внешние мероприятия, внутренние мероприятия, массовые мероприятия, корпоративные мероприятия. Регулярные деловые мероприятия, протокольные мероприятия, нерегулярные деловые мероприятия.</p>
3	<p>Деловые приемы</p> <p>Рассматриваются вопросы: Варианты деловых приемов. Дневные и вечерние приемы. Приемы с рассадкой и без рассадки за столом. Фуршет. Коктейль. Чай. Бранч. Возможные поездки по стране.</p>
4	<p>Деловой протокол</p> <p>Рассматриваются вопросы: Правила, традиции, обыча, условности. Регламент делового протокола. Соблюдение правил этикета. Правила переписки в интернете. Регламент разговора по телефону.</p>
5	<p>Корпоративная служба протокола</p> <p>Рассматриваются вопросы: Основные виды деятельности службы протокола. Собственные корпоративные мероприятия. Выездные корпоративные мероприятия. Полномочия корпоративной службы протокола. Визитные карточки.</p>
6	<p>Переговоры. Порядок проведения переговоров.</p> <p>Рассматриваются вопросы: Встреча делегаций. Приветствие и представление. Встреча руководителей делегаций «один на один». Рабочий процесс. Варианты рассадки гостей на переговорах. Подписание документов.</p>
7	<p>Роль шеф-протокола.</p> <p>Рассматриваются вопросы: Организация питания. Брифинг по итогам переговоров. Официальные речи. Обмен подарками и сувенирами. Культурная программа для участников переговоров.</p>
8	<p>Организация мероприятий для жен и спутников членов делегаций</p> <p>Рассматриваются вопросы: Посещение достопримечательностей: музеи, театры. Знакомство с традициями и особенностями страны пребывания. Знакомство с национальной кухней.</p>
9	<p>Деловой протокол, этикет и церемониал.</p> <p>Рассматриваются вопросы: Основная задача протокола. Основные функции протокола. Специалист по протоколу. Программа мероприятий и соответствие их нормам протокола; программа официальных лиц, первых лиц компании, зарубежных гостей; логистика, размещение гостей, выбор помещения.</p>
10	<p>PR-мероприятия</p> <p>Рассматриваются вопросы: Коммюнике. Идеология и информационное наполнение мероприятия. Коммуникация с представителями СМИ. Брендирование территории: оформление территории флагами и рекламными конструкциями.</p>
11	<p>Официальные протокольные мероприятия</p> <p>Рассматриваются вопросы:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Государственные визиты. Приемы и банкеты. Церемонии вручения премий и наград. Траурные церемонии. Церемония встречи иностранных гостей.
12	Соответствие статусов и рангов в деловом протоколе Рассматриваются вопросы: Варианты рассадки гостей на приемах. Официальный язык переговоров. Ратификация. Обмен документами. Вступление в силу, опубликование.
13	Протокольное старшинство и иерархия Рассматриваются вопросы: Протокольное старшинство и право преимущества. Порядок протокольного старшинства при рассадке. Функции почетного председателя на заседаниях
14	Привилегии и иммунитеты. Неприкосновенность Рассматриваются вопросы: Международная вежливость и взаимность. Конвенция о привилегиях и иммунитетах. Дополнительные соглашения, регулирующие положения Конвенции.
15	Корпоративный деловой этикет Рассматриваются вопросы: Общегражданский или светский этикет; семейный; деловой или служебный; военный; придворный этикет. Деловая вежливость.
16	Эффективная коммуникация Рассматриваются вопросы: Полуофициальная частная переписка в деловом этикете. Вербальные и невербальные усилия в коммуникации. Принципы, навыки, приемы и правила эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры и их преодоление.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	История возникновения и динамика развития делового протокола и этикета Деловой протокол в России и за рубежом. Выработка текста соглашений. Языки ведения переговоров в ООН, в Совете безопасности в Европе. Подписи и печати. В результате выполнения практического задания студент получил навык выработки текста соглашений.
2	Деловые внешние и внутренние мероприятия. Подготовка и проведение массовых мероприятий. Организация корпоративных мероприятий. Деловые протокольные мероприятия, нерегулярные деловые мероприятия. Деловые приемы. Дресс-код при дневных деловых приемах. В результате выполнения практического задания студент получил навык подготовки и проведения массовых мероприятий, организации корпоративных мероприятий.
3	Корпоративная служба протокола. Виды деятельности корпоративной службы протокола при проведении корпоративных мероприятий. Нравственный аспект деятельности протоколиста. Визитные карточки. Правила оформления и обмена визитными карточками. В результате выполнения практического задания студент получил навык проведения корпоративных

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	мероприятий.
4	<p>Работа протокольной службы во время ведения переговоров.</p> <p>Роль и основные функции шеф-протокола. Основные варианты рассадки гостей на переговорах. Основные правила речевого этикета: приветствие, обращения, поздравления, выступления. Этикет проведения деловых встреч (совещания, переговоры, беседы, презентации). Телефонный этикет.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получил навык управления шеф-протокола, основные варианты рассадки гостей на переговорах, основные правила речевого этикета: приветствие, обращения, поздравления, выступления.</p>
5	<p>Роль делового протокола, этикета и церемониала</p> <p>Современный церемониал. Встреча коронованных особ. Логистика гостей. Места для гостей. Места для СМИ.</p> <p>Оформление территории необходимыми атрибутами, музыкальное оформление (гимн, торжественный марш, флаги), необходимое звуковое и фотооборудование.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получил навык прохождения современного церемониала, познакомился со встречей коронованных особ, узнал логистику гостей.</p>
6	<p>Протокольные мероприятия.</p> <p>Торжественные мероприятия. Праздничные, юбилейные мероприятия. Открытие Дней искусства, выставки, кинофестивали.</p> <p>Траурные события. Организация неформальных мероприятий.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получил навык проведения торжественных мероприятий, праздничных, юбилейных мероприятий.</p>
7	<p>Протокольное старшинство и право преимущества.</p> <p>Привилегии. Иммунитеты. Неприкосновенность. Рассадка на торжественных приемах. Дресс-код на вечерних деловых приемах.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получил навык различения привилегий, иммунитета, неприкосновенности.</p>
8	<p>Корпоративный деловой этикет.</p> <p>Деловая вежливость как способ эффективной коммуникации. Служебный этикет. Дресс-код в служебном протоколе. Официальная и неофициальная переписка в деловом этикете.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получил навык служебного этикета, дресс-кода в служебном протоколе.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Выполнение рефератов с презентацией
2	Работа с литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Шувалова, Н. Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06059-1	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468934 (дата обращения: 24.03.2023).
2	Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7.	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512058 (дата обращения: 18.04.2023).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Федеральная служба государственной статистики: <https://www.gks.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий не требуется аудитория, оснащенная техническими средствами. А для практических занятий необходима аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Психология, социология,
государственное и муниципальное
управление»

И.Н. Юсупова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ПСГМ
Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ю. Быков

М.В. Ишханян