

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

17 сентября 2020 г.

Кафедра «Психология, социология, государственное и муниципальное управление»

Автор Бусарова Ольга Ренатовна, к.псих.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Диагностика персонала организации**

Направление подготовки:	37.03.01 – Психология
Профиль:	Психология управления
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 31 августа 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 1 31 августа 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Быков</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 9925  
Подписал: Заведующий кафедрой Быков Михаил Юрьевич  
Дата: 31.08.2020

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины "Диагностика персонала организации" - познакомить студентов с технологией, методами и конкретными методиками диагностической работы психолога в организации (на предприятии).

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Диагностика персонала организации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике:**

Знания: – психометрические требования к психодиагностическим методикам; - особенности психодиагностических методик, принадлежащих к разным типам, в том числе учитывать особенности компьютеризации методик разных классов

Умения: осуществлять поиск психодиагностических методик с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Навыки: навыками проведения компьютерного тестирования

#### **2.1.2. Психология личности:**

Знания: теоретические основы психологии личности, социального взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, основы профилактики возникновения психологических проблем личности

Умения: прогнозировать изменения и оценивать динамику развития личности, разрабатывать эффективные меры предотвращения возникновения личностных проблем.

Навыки: способами использования современных информационных технологий, использования ресурсов в сети Интернет в целях сбора библиографической информации при подготовки эссе, рефератов, курсовых и дипломных работ.

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Психология менеджмента, маркетинга, рекламы и предпринимательства

2.2.2. Психология труда

2.2.3. Психология управления персоналом

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-6 способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	<p>Знать и понимать: основные диагностические задачи психолога организации</p> <p>Уметь: планировать проведение прикладного исследования в организационной психологии</p> <p>Владеть: навыками обработки результатов прикладного исследования в организационной психологии, в том числе с применением методов математической статистики</p>
2	ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<p>Знать и понимать: основные требования к прикладному исследованию в области организационной психологии</p> <p>Уметь: выбирать адекватные задачам прикладного исследования в организационной психологии методы исследования</p> <p>Владеть: навыками представления результатов прикладного исследования в области организационной психологии</p>
3	ПК-8 способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	<p>Знать и понимать: наиболее распространённые психодиагностические методики, применяемые в работе с персоналом организации</p> <p>Уметь: адаптировать психодиагностические методики для решения задач стандартного прикладного исследования в организационной психологии и психологии управления</p> <p>Владеть: навыками интерпретации результатов и сопоставления результатов различных психодиагностических методик для решения задач стандартного прикладного исследования в организационной психологии и психологии управления</p>
4	ПК-13 способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	<p>Знать и понимать: закономерности формирования социально-психологического климата организации и технологию его диагностики и коррекции</p> <p>Уметь: планировать и проводить исследование социально-психологического климата организации</p> <p>Владеть: навыками обработки результатов исследования социально-психологического климата организации</p>
5	ПК-14 способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	<p>Знать и понимать: основные диагностические технологии, применяемые в работе психолога организации</p> <p>Уметь: проводить психодиагностику сотрудников организации и входящих в неё групп для проведения</p>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		<p>по её результатам психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации</p> <p>Владеть: навыками анализа результатов психодиагностики для составления программы психокоррекционной и тренинговой работы в организации</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	32	32,15
Аудиторные занятия (всего):	32	32
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	40	40
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	6	Раздел 1 Раздел 1. Организация диагностической работы психолога с персоналом	2		2		3	7	
2	6	Тема 1.1 Тема 1. Организация диагностической работы психолога с персоналом	2		2		3	7	
3	6	Раздел 2 Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	8/2		14/10		9	31/12	
4	6	Тема 2.1 Тема 2. Диагностика при подборе кадров	2		6/4		3	11/4	ПК1
5	6	Тема 2.2 Тема 3. Диагностика адаптации нового работника	2		2		1	5	ПК1
6	6	Тема 2.3 Тема 4. Диагностика трудовой мотивации	2		2/2		1	5/2	ПК1
7	6	Тема 2.4 Тема 5. Диагностика ПВК менеджеров	2/2		4/4		4	10/6	ПК1
8	6	Раздел 3 всего	6/2				28	70/2	ЭК
9	6	Тема 3.1 Тема 6. Диагностика компонентов	2/2				8	10/2	ПК2
10	6	Тема 3.2 Тема 7. Диагностика лояльности персонала к организации	2				10	12	КР

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	6	Тема 3.3 Тема 8. Диагностика готовности к инновациям	2				10	12	КР
12		Всего:	16/4		16/10		40	108/14	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	Раздел 1. Организация диагностической работы психолога с персоналом	Тема 1. Организация диагностической работы психолога с персоналом	2
2	6	Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	Тема 2. Диагностика при подборе кадров	6 / 4
3	6	Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	Тема 3. Диагностика адаптации нового работника	2
4	6	Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	Тема 4. Диагностика трудовой мотивации	2 / 2
5	6	Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	Тема 5. Диагностика ПВК менеджеров	4 / 4
ВСЕГО:				16/10

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Специфика диагностической работы психолога в организации (на предприятии).
2. Современные стратегии найма сотрудников и их психологическое обеспечение.
3. Диагностическая беседа с претендентом на вакантную должность: организация, содержание, приёмы.
4. Роль психолога организации в оценке и коррекции адаптации нового сотрудника.
5. Диагностика коммуникативных качеств менеджера.
6. Диагностика личностных особенностей менеджера.
7. Диагностика коммуникативных качеств менеджера.
8. Проблема оценки социально-психологического климата организации.
9. Инновационный потенциал организации и его диагностика.
10. Диагностика трудовой мотивации.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Интерактивное обучение

- групповая дискуссия;
- метод кейсов

Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Раздел 1. Организация диагностической работы психолога с персоналом	Тема 1. Организация диагностической работы психолога с персоналом	3
2	6	Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	Тема 2. Диагностика при подборе кадров	3
3	6	Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	Тема 3. Диагностика адаптации нового работника	1
4	6	Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	Тема 4. Диагностика трудовой мотивации	1
5	6	Раздел 2. Диагностика личностных особенностей сотрудников	Тема 5. Диагностика ПВК менеджеров	4
6	6	РАЗДЕЛ 3 всего	Тема 6. Диагностика компонентов	8
7	6	РАЗДЕЛ 3 всего	Тема 7. Диагностика лояльности персонала к организации	10
8	6	РАЗДЕЛ 3 всего	Тема 8. Диагностика готовности к инновациям	10
ВСЕГО:				40

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Менеджмент : учебник для бакалавров	Под общ. ред. И.Н.Шапкина	М., 2013. 690 с., 2013	Все разделы
2	Управление персоналом. 2-е изд. Учебник и практикум	Исаева О.М., Припорова Е.А.	Электронная версия:, 2017	М.: Юрайт, 2017 г. Электронная версия: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> )

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Социальная психология организации	Под ред. А.Н.Сухова	М.-Воронеж, 2010. 632 с., 2010	Все разделы
4	Социальная психология	Андриенко Е.В	М. 2004. 264 с., 2004	Все разделы
5	Практическая психодиагностика	Райгородский Д.Я.(ред.-сост.)	Самара, 2008. 672 с., 2004	Все разделы
6	Управление персоналом	Данилова Е.А.	М., МИИТ, 2013. 44 с., 2013	Все разделы
7	Психология управления	В.В. Козлов В.В., Мануйлов Г.М., Фетискин Н.П.	М., 2011. 224с., 2011	Все разделы
8	Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности	Под ред. Г.С.Никифорова, М.А.Дмитриевой, В.М.Снеткова	СПб., 2003., 2003	Все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1.<http://azps.ru>
- 2.<http://psychology-on-line.net>
- 3.<http://flogiston.ru>
4. <http://elibr.narod.ru>
5. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
- 6.ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
7. НТБ МИИТ <http://library.miit.ru/fulltext.php>

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office, доступ к информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий требуемое ПО может быть заменено на их аналоги.

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий также необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам (при необходимости)

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, учебный портал ИЭФ и электронная почта.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предусматривающих наряду с традиционным учебным оборудованием – учебная мебель для студентов и преподавателя, доска, мел – персональные компьютеры с возможностью выхода в сеть Интернет, доступные всем учащимся, и мультимедийное оборудование.

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

«Организация диагностической работы психолога с персоналом»

«Диагностика личностных особенностей сотрудников».

«Оценка психологического климата организации».