

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
43.03.02 Туризм,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Железнодорожный туризм

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Проектирование туристско-транспортных систем

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Железнодорожный туризм» является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области проектирования, организации и продвижения туристских продуктов на базе железнодорожного транспорта.

Задачами освоения дисциплины «Железнодорожный туризм» являются:

- сформировать представление о железнодорожном туризме как сегменте туристской отрасли: его истории, современном состоянии и перспективах развития;
- изучить виды и формы железнодорожных туристических маршрутов;
- научить проектировать железнодорожные туристские продукты;
- развить умение выявлять проблемы развития железнодорожного туризма и предлагать пути их решения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен обеспечивать требуемое качество и эффективность процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-5 - Способен обеспечивать безопасность потребителей и соблюдение нормативно-правовых требований в профессиональной деятельности;

ПК-5 - Способен проектировать и управлять безопасными, качественными и конкурентоспособными сервисными решениями в мультимодальных туристско-транспортных системах.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- историю развития железнодорожного туризма в России и мире;
- нормативно-правовую базу, регулирующую организацию туристских железнодорожных перевозок;
- определение и специфику железнодорожного туризма как сегмента туристской отрасли;
- виды и формы железнодорожных туристических поездок;

- этапы проектирования и реализации железнодорожных туристских продуктов.

Уметь:

- проектировать железнодорожные туристические маршруты с учётом целевой аудитории, сезонности, логистики и рекреационного потенциала территорий;

- обеспечивать соблюдение стандартов безопасности и комфорта на всех этапах железнодорожных маршрутов;

- организовывать взаимодействие с партнёрами (ОАО «РЖД», гостиницы, экскурсионные бюро, музеи т.д.) при разработке железнодорожных туристских продуктов.

Владеть:

- навыками разработки и презентации железнодорожных туристских продуктов;

- навыками разрешения конфликтных ситуаций и работы с претензиями туристов;

- навыками эффективного взаимодействия с клиентами и партнёрами;

- навыками прогнозирования спроса и тенденций развития железнодорожного туризма.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с

педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Железнодорожный туризм: сущность, специфика и место в индустрии путешествий</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и определение железнодорожного туризма; - роль железнодорожного туризма в современной туристской индустрии; - основные тенденции и факторы развития железнодорожного туризма.
2	<p>История развития железнодорожного туризма: мировой и российский опыт</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зарождение и становление железнодорожного туризма в XIX веке; - золотой век железнодорожных путешествий (конец XIX — начало XX века); - развитие железнодорожного туризма в СССР: туристические поезда и маршруты; - современный этап развития железнодорожного туризма в России и мире.
3	<p>Нормативно-правовое регулирование железнодорожного туризма</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - законодательство РФ в сфере туризма и железнодорожных перевозок; - правила перевозок пассажиров; - стандарты обслуживания и безопасности.
4	<p>Классификация железнодорожных туристских продуктов</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - туры выходного дня и короткие маршруты; - круизы на поездах (многодневные путешествия); - тематические и событийные маршруты; - ретропоезда и исторические составы; - отели на колёсах и специализированные поезда.
5	<p>Технологическая документация для железнодорожных туров</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - программа железнодорожного тура и её структура; - технологическая карта маршрута; - график движения поезда и остановок; - взаимодействие с партнёрами и подрядчиками.
6	<p>Международный опыт железнодорожного туризма</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - железнодорожный туризм в странах Европы; - железнодорожный туризм в странах Северной Америки; - железнодорожный туризм в странах Азии; - особенности организации железнодорожных туров и сервиса в разных странах.
7	<p>Российский рынок железнодорожных туров</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - популярные железнодорожные маршруты: Транссиб, «Рускеальский экспресс», «Золотой орёл»; - региональные инициативы и проекты; - перспективные направления развития железнодорожного туризма; - взаимодействие с ОАО «РЖД» и региональными властями; - деятельность Компании «РЖД Тур».
8	<p>Проектирование железнодорожных туристских маршрутов</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы разработки маршрута; - учёт сезонности, логистики и рекреационного потенциала территорий; - составление программы туристского обслуживания; - баланс между транспортной и экскурсионной составляющей.
9	<p>Калькуляция стоимости и ценообразование железнодорожных туров</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состав стоимости тура: основные и дополнительные расходы; - расчёт себестоимости и формирование цены; - пакетные предложения и дополнительные услуги; - ценовые стратегии и конкурентное позиционирование.
10	<p>Взаимодействие с ОАО «РЖД» и партнёрами</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок бронирования мест в туристических поездах; - согласование графика движения и специальных условий; - сотрудничество с гостиницами, экскурсионными бюро, ресторанами и др.; - договоры и контракты с поставщиками услуг.
11	<p>Стандарты обслуживания туристов в поезде</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификация вагонов и уровень комфорта; - организация питания: вагон?ресторан, кейтеринг, диетическое меню; - развлекательная программа и анимация; - обслуживание VIP?пассажиров и особых категорий туристов.
12	<p>Экскурсионное обслуживание в железнодорожных турах</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - путевая информация в пути следования; - экскурсии в пунктах остановки; - использование аудиогидов, мобильных приложений и интерактивных технологий; - подготовка и работа гидов?проводников.
13	<p>Безопасность и комфорт туристов в железнодорожных путешествиях</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к безопасности пассажиров и персонала; - действия персонала в чрезвычайных ситуациях; - обеспечение комфорта для особых категорий туристов (дети, пожилые, маломобильные граждане); - санитарно?гигиенические нормы и медицинское обеспечение.
14	<p>Маркетинг и продвижение железнодорожных туров</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -целевая аудитория и сегментация; - каналы продвижения (онлайн и офлайн); - реклама и PR; - работа с отзывами туристов и репутацией
15	<p>Цифровые технологии в железнодорожном туризме</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системы бронирования и онлайн?продажи; - мобильные приложения и чат?боты; - виртуальные туры и 3D?экскурсии; - использование социальных сетей.
16	<p>Перспективы развития железнодорожного туризма в России</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - национальные проекты и стратегии; - развитие инфраструктуры и подвижного состава; - влияние железнодорожного туризма на развитие территорий; - инновации и новые форматы железнодорожных туров.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Железнодорожный туризм: сущность, специфика и место в индустрии путешествий</p> <p>В результате практического занятия студенты познакомятся с понятием и определением железнодорожного туризма, ролью железнодорожного туризма в современной туристской индустрии, ключевыми трендами развития железнодорожного туризма.</p>
2	<p>История развития железнодорожного туризма: мировой и российский опыт</p> <p>В результате практического занятия студенты познакомятся с зарождением и становлением железнодорожного туризма в XIX веке, расцветом железнодорожных путешествий в конце XIX - начале XX века, развитием железнодорожного туризма в СССР, научатся разрабатывать концепцию возрождения исторических маршрутов.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
3	<p>Нормативно-правовое регулирование железнодорожного туризма</p> <p>В результате практического занятия студенты изучат законодательство РФ в сфере туризма и железнодорожных перевозок, правила перевозок пассажиров, стандарты обслуживания и безопасности.</p>
4	<p>Классификация железнодорожных туристских продуктов</p> <p>В результате практического занятия студенты познакомятся с классификацией железнодорожных туристских продуктов: турами выходного дня, короткими маршрутами, многодневными турами, ретропоездами и историческими составами и др.</p>
5	<p>Международный опыт железнодорожного туризма</p> <p>В результате практического занятия студенты рассмотрят состояние железнодорожного туризма в странах Европы, Северной Америки, Азии, изучат особенности организации железнодорожных туров и сервиса в разных странах, рассмотрят возможности применения зарубежного опыта в России.</p>
6	<p>Российский рынок железнодорожных туров</p> <p>В результате практического занятия студенты проведут анализ популярных железнодорожных маршрутов: Транссиб, «Рускеальский экспресс», «Золотой орёл», сформируют предложения по перспективным направлениям развития железнодорожного туризма в России, изучат деятельность Компании «РЖД Тур», рассмотрят вопросы взаимодействия с ОАО «РЖД» и региональными властями.</p>
7	<p>Проектирование железнодорожных туристских маршрутов</p> <p>В результате практического занятия студенты научатся при проектировании железнодорожных туристских маршрутов составлять этапы разработки маршрута, учитывать сезонность, логистику и рекреационный потенциал территорий, составлять программу туристского обслуживания</p>
8	<p>Технологическая документация для железнодорожных туров</p> <p>В результате практического занятия студенты научатся разрабатывать программу железнодорожного тура, заполнять технологическую карту маршрута, согласовывать график движения поезда и остановок. осуществлять взаимодействие с партнёрами и подрядчиками</p>
9	<p>Калькуляция стоимости и ценообразование железнодорожных туров</p> <p>В результате практического занятия студенты научатся определять прямые и косвенные затраты, производить расчёт себестоимости и формирование цены, пакетных предложений и дополнительных услуг, формировать ценовые стратегии и конкурентное позиционирование.</p>
10	<p>Взаимодействие с ОАО «РЖД» и партнёрами</p> <p>В результате практического занятия студенты познакомятся с порядком бронирования мест в туристических поездах, вопросами согласования графика движения, составлением договоров и контрактов с гостиницами, экскурсионными бюро, ресторанами и др. на поставку услуг.</p>
11	<p>Стандарты обслуживания туристов в поезде</p> <p>В результате практического занятия студенты познакомятся с классификацией вагонов и уровнями комфорта, организацией различных видов питания, планированием развлекательных и анимационных программ, обслуживанием особых категорий туристов.</p>
12	<p>Экскурсионное обслуживание в железнодорожных турах</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате практического занятия студенты разработают путевую информацию в пути следования, осуществят подбор экскурсий в пунктах остановки, рассмотрят возможности использования аудиогидов, мобильных приложений и интерактивных технологий.
13	Безопасность и комфорт туристов в железнодорожных путешествиях В результате практического занятия студенты изучат требования к безопасности туристов и персонала, действия персонала в чрезвычайных ситуациях, вопросы обеспечения комфорта для особых категорий туристов, санитарно-гигиенические нормы и медицинское обеспечение.
14	Маркетинг и продвижение железнодорожных туров В результате практического занятия студенты проведут сегментацию целевой аудитории, осуществят выбор каналов продвижения, разработают рекламную концепцию для продвижения железнодорожных туров.
15	Цифровые технологии в железнодорожном туризме В результате практического занятия студенты изучат системы бронирования и онлайн-продажи, мобильные приложения и чат-боты, разработают виртуальные железнодорожные туры, рассмотрят возможности использования социальных сетей.
16	Перспективы развития железнодорожного туризма в России В результате практического занятия студенты познакомятся с национальными проектами и стратегиями, перспективами развития инфраструктуры и подвижного состава, железнодорожными турами компании «РЖД Тур», инновациями и новыми форматами железнодорожных туров.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18846-2.	URL: https://urait.ru/bcode/584252 (дата обращения: 04.06.2026). Текст: электронный
2	Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. —	URL: https://urait.ru/bcode/588584 (дата обращения:)

	327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8.	04.06.2026). Текст: электронный.
3	Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для вузов / Л. Г. Березовая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17458-8.	URL: https://urait.ru/bcode/583109 (дата обращения: 04.06.2026). Текст: электронный.
4	Транспортная инфраструктура : учебник и практикум для вузов / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева, Н. В. Черных ; под редакцией А. И. Солодкого. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18169-2	URL: https://urait.ru/bcode/583485 (дата обращения: 04.06.2026). Текст: электронный.
5	Виниченко, В. А. Ценообразование на транспорте : учебник для вузов / В. А. Виниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09526-5.	URL: https://urait.ru/bcode/589284 (дата обращения: 04.06.2026). Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа Юрайт — <https://urait.ru/>

Министерство транспорта mintrans.gov.ru

Федеральное агентство железнодорожного транспорта РОСЖЕЛДОР
<https://rlw.gov.ru/>

ОАО «Российские железные дороги» <https://company.rzd.ru/>

Компания «РЖД Тур» <https://rzdtour.com/o-kompanii>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложение Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине используется аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектор, экран, персональный компьютер/ноутбук

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

В.Н. Глазков

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян