


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС

 Т.В. Шепитько

«08» сентября 2017

Кафедра: Менеджмент качества

Авторы: Гуськова Марина Федоровна, доктор экономических наук, профессор

**АННОТИРОВАННАЯ ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в производственно-технологических системах



Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения:

Очно-заочная

Год начала обучения:

2017

<p>Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии Протокол № 1 «06» сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ф. Гуськова</p>	<p>Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 «04» сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  В.П. Майборода</p>
--	---

## **1. Состав государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством в соответствии с решением Ученого совета университета включает в себя:

защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

## **2. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ**

Тема дипломного проекта по направлению «Управление качеством» обязательно должна содержать:

А) управленческую направленность в области обеспечения качества благ:

- управление качеством продукта (услуги);
- управление качеством процесса;
- управление качеством системы;
- управление качеством механизма
- управление элементом системы и т.д. .

Б) профильную направленность:

Для профиля Управление качеством в производственно-технологических системах:

- указывать конкретные производственно-технологические системы, включающие в себя совокупность технологических процессов, материально-вещественных элементов и производственных связей между ними. А именно, указывать отраслевую или территориальную принадлежность.

В) динамическую качественную составляющую:

- совершенствование;
- повышение;
- разработку;
- и т.д.

Примеры тем, сформулированных согласно вышеназванным требованиям:

1. Совершенствование процесса управления качеством услуг в транспортных организациях (на примере ООО «РЕСУРС»)

2. Совершенствование планирования качества продукта, как элемента системы менеджмента качества в строительной организации (на примере ООО «Спецмотажстрой»)

3. Совершенствование процесса аудита качества оказания услуг на транспорте (на примере ОАО «РЖД»).

Выбор темы определяется интересами и склонностями студента к той или иной проблеме, потребностью развития и совершенствования конкретной организации, научной специализацией кафедры и ее членов.

При выборе темы ВКР следует руководствоваться актуальностью проблемы, возможностью получения конкретных статистических данных, наличия специальной научной литературы, практической значимостью для конкретного предприятия, что может быть подтверждено заказом предприятия на разработку ВКР

Студенту, занимающемуся научной работой, целесообразно подготовить ВКР по теме, над которой он работает. ВКР является продолжением и логическим завершением

исследований, начатых в курсовых работах и в период производственных практик. Студент может руководствоваться примерным перечнем тем ВКР, имеющихся на кафедре. Студент, желающий выполнить ВКР на тему, не предусмотренную примерной тематикой, должен обосновать свой выбор и получить разрешение заведующего кафедрой.

Выбор темы ВКР и ее утверждение должны быть завершены до начала преддипломной практики.

Темы ВКР, утвержденные приказом, изменению не подлежат.

Каждому студенту научным руководителем выдается задание на выполнение ВКР по форме, приведенной в Приложении 2.

1. Темы должны содержать отраслевую принадлежность организации (предприятия) и фразу «на примере \_\_\_\_\_».

Наименование организации

2. Если в теме предусмотрены технология, или методы, при помощи которых производится улучшение (совершенствование, разработка), то возможно указание наименования их названий или отличительных особенностей.

3. Анализ и контроль качества в производстве тары и упаковки. Анализ рынка

4. Анализ и контроль качества в производстве тары и упаковки. Анализ рынка

5. Анализ и оптимизация процессов управления качеством организации в строительной и транспортной отрасли

6. Анализ и оценка эффективности системы менеджмента качества на предприятии строительной и транспортной отрасли

7. Анализ и совершенствование деятельности коммерческих компаний в сфере интернет–услуг на примере

8. Анализ и совершенствование качества и методов его контроля в области автодорожного строительства

9. Анализ и совершенствование методов управления организацией с позиций СМК строительной и транспортной отрасли

10. Анализ и совершенствование процессов продаж программных продуктов в области IT технологий

11. Анализ и совершенствование рабочих процессов в области проектирования строительных сооружений строительной и транспортной отрасли

12. Анализ и совершенствование системы распределения продукции на примере оптового склада

13. Анализ и улучшение производственных процессов в сфере ресторанного бизнеса

14. Анализ инвестиций нового вида услуг по повышению качества обслуживания строительной компании

15. Анализ конкурентоспособности строительной компании

16. Анализ структуры менеджмента качества в строительстве объектов берегоукрепления территории

17. Анализ эксплуатационной безопасности и рисков в производственно–технологической деятельности станции

18. Бенчмаркинг на рынке ритейла БТЭ и пути совершенствования бизнеса.

Процессно–ориентированный подход в управлении продажами

19. Внедрение инновационных технологий повышения качества эксплуатации оборудования в складских помещениях
20. Методики системного анализа функционально–однородных изобретений в целях повышения качества технических решений и информационных систем поддержки начальных стадий проектирования
21. Методология планирования и проведения аудитов качества в компании строительной и транспортной отрасли
22. Методы и средства обеспечения качества в строительной индустрии
23. Моделирование и анализ бизнес–процессов при осуществлении грузоперевозок на воздушном транспорте
24. Мотивация персонала как важнейший фактор повышения эффективности управленческой деятельности предприятия
25. Обеспечение эксплуатационной надежности процесса перевозки на железнодорожном транспорте
26. Оптимизация системы налогообложения индивидуальных предпринимателей
27. Оптимизация системы налогообложения юридических лиц
28. Оценка и управление эффективностью торговой компании на основе ситуационного подхода
29. Оценка качества амортизаторов на начальных стадиях проектирования рессорного подвешивания подвижного состава
30. Оценка конкурентоспособности и разработка направлений по улучшению качества услуг в строительной и транспортной отрасли
31. Оценка эффективности компании как квалиметрическая категория при наличии факторов неопределенности
32. Повышение качества организации строительного производства
33. Повышение эффективности пассажирского комплекса на основе внедрения базовых принципов управления качеством в области взаимодействия с пассажирами
34. Повышение эффективности производственно–технологической деятельности предприятия на основе интегрированной системы качества
35. Применение принципов менеджмента качества при строительстве агрокомплекса
36. Проблематика и совершенствование спортивной подготовки в детских спортивных школах
37. Разработка базы данных и оценка качества ударно-поглощающих аппаратов на стадии концептуального проектирования автосцепок подвижного состава
38. Разработка бизнес-плана компании по перевозке пассажиров на наземном транспорте
39. Разработка бизнес–плана компании по прокату велосипедов
40. Разработка методик повышения качества технологических процессов с использованием вибраций и формирование информационного обеспечения СППР
41. Разработка методики выявления и многокритериальной оценки перспективных областей применения и способов повышения показателей качества запатентованных технологий, основанных на электромагнитных жидкостях
42. Разработка перспективных направлений по улучшению качества услуг автосервиса ООО «Старт»

43. Разработка рекомендаций по улучшению клиентского обслуживания на примере банка ЗАО «Тинькофф Кредитные Системы»
44. Разработка сбалансированной системы показателей в целях повышения эффективности управления компанией строительной и транспортной отрасли
45. Реализация новых технологий производства мячей и их роль в повышении эксплуатационной надежности и качестве покрытий футбольных полей
46. Реализация принципов стандарта ГОСТ ИСО 9001:2008 в деятельности предприятия
47. Реализация требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 в производственных процессах организации в строительной и транспортной отрасли
48. Реинжиниринг процесса патентной деятельности инновационной организации
49. Реорганизация системы взаимодействия с клиентами
50. Система оценки и управления эффективностью компании на основе ситуационного подхода
51. Ситуационная модель оценки и управления эффективностью деятельности подразделения МЧС
52. Ситуационная модель оценки и управления эффективностью строительной компании
53. Совершенствование бизнес–процессов компании на основе инструментов качества
54. Совершенствование логистики и качества перевозок на примере транспортной компании
55. Совершенствование обслуживания клиентов в системе розничной торговли
56. Совершенствование рабочих процессов предприятия
57. Совершенствование системы управления качеством
58. Совершенствование управления производственными процессами в строительстве.
59. Сопоставительный анализ продуктового ритейла. Анализ рынка продуктового ритейла
60. Сопоставительный анализ продуктового ритейла. Конкурентный анализ
61. Сравнительная оценка качества планирования микрорайонов
62. Сравнительный анализ строительной технологии Velox с позиции Всеобщего управления качеством
63. Управление качеством строительства жилых объектов в строительной компании
64. Усовершенствование качества обслуживания в учреждениях здравоохранения
65. Усовершенствование процессов разработки архитектурных проектов в компании
66. Факторный анализ обеспечения качества интермодальных перевозок
67. Факторный анализ опыта организации и методов управления качеством в компании «DHL», перспектива реализации их в российских условиях
68. Факторный анализ процессов обеспечения безопасности
69. Элементы управления качеством при производстве металлоконструкций