

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
специализированного высшего образования  
по направлению подготовки  
38.04.05 Бизнес-информатика,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИТ управление транспортной компанией**

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Информационные системы в бизнесе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 564169  
Подписал: заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна  
Дата: 11.06.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются:

- подготовка магистров к стратегическому ИТ-менеджменту в транспортных компаниях в условиях цифровой экономики;
- формирование компетенций в области руководства проектированием, разработкой и эксплуатацией технологической ИТ-инфраструктуры (ПК-4);
- развитие навыков разработки ИТ-стратегии, управления коммуникациями с клиентами и партнерами (в т.ч. на иностранном языке) и реализации цифровой трансформации (ПК-9, ПК-8).

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение особенностей ИТ-менеджмента и цифровой трансформации в транспортной отрасли;
- освоение методов разработки и реализации ИТ-стратегии и руководства ИТ-инфраструктурой;
- формирование умений применять современные коммуникативные технологии и управлять взаимодействием с клиентами и партнерами;
- развитие навыков анализа инноваций и управления проектами цифровой трансформации в транспорте.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-4** - Способен руководить проектированием, разработкой, внедрением, эксплуатацией технологической инфраструктуры, планированием и управлением деятельностью электронных предприятий и подразделений электронного бизнеса не сетевых компаний;

**ПК-8** - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) и управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач процессиональной деятельности;

**ПК-9** - Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Уметь:**

- руководить проектированием, разработкой, внедрением и эксплуатацией ИТ-инфраструктуры транспортной компании, а также планировать и управлять деятельностью ее электронных подразделений и сервисов электронного бизнеса;

- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для управления взаимодействием с клиентами, грузоотправителями, логистическими партнерами и ИТ-подрядчиками при решении задач управления транспортной компанией;

- разрабатывать стратегию развития информационных технологий и ИТ-инфраструктуры транспортной компании и эффективно управлять ее реализацией в условиях цифровой трансформации отрасли.

### **Знать:**

- стандарты, методы и технологии проектирования, разработки и эксплуатации ИТ-инфраструктуры, а также принципы планирования и управления деятельностью электронных подразделений и сервисов в транспортном бизнесе;

- современные коммуникативные технологии, нормы делового и профессионального общения, в том числе на иностранном языке, применяемые для взаимодействия с клиентами и партнерами в сфере транспортных перевозок и логистики;

- подходы, модели и методологии разработки стратегии развития ИТ и ИТ-инфраструктуры предприятия, а также механизмы управления ее реализацией с учетом специфики транспортной отрасли.

### **Владеть:**

- навыками руководства полным циклом создания и эксплуатации ИТ-инфраструктуры, а также инструментами планирования и управления деятельностью электронных подразделений транспортной компании;

- навыками применения современных коммуникативных технологий и ведения профессиональных переговоров на русском и иностранном языках для выстраивания эффективного взаимодействия с клиентами и партнерами;

- навыками формирования стратегии развития ИТ-инфраструктуры транспортного предприятия и методами контроля, координации и управления этапами ее практической реализации.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	ИТ-менеджмент и цифровая трансформация в транспортной отрасли. Рассматриваемые вопросы: – особенности ИТ в транспортных компаниях; – драйверы цифровой трансформации (IoT, Big Data, AI); – роль ИТ-менеджера в транспортном бизнесе.
2	Разработка и реализация ИТ-стратегии транспортной компании Рассматриваемые вопросы: – структура ИТ-стратегии;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	– выравнивание с бизнес-стратегией; – управление реализацией и портфелем проектов.
3	Руководство проектированием и эксплуатацией технологической ИТ-инфраструктуры. Рассматриваемые вопросы: – архитектура ИТ-инфраструктуры транспорта; – ITIL/ITSM в транспортных услугах; – управление ИТ-сервисами и активами.
4	Проектное управление ИТ в транспортной компании. Рассматриваемые вопросы: – специфика ИТ-проектов в транспорте; – методологии Agile и гибридные подходы; – управление рисками и изменениями.
5	Коммуникативные технологии и управление взаимодействием с клиентами и партнерами Рассматриваемые вопросы: – современные коммуникативные технологии в ИТ; – управление стейкхолдерами; – межкультурная коммуникация и иностранный язык в профессиональной деятельности.
6	Управление рисками, безопасностью и compliance в ИТ транспортных компаний. Рассматриваемые вопросы: – кибербезопасность и регуляторные требования; – ISO 27001 и отраслевые стандарты; – непрерывность бизнеса и disaster recovery
7	Оценка эффективности ИТ и управление ИТ-портфелем в транспортной компании. Рассматриваемые вопросы: – методы оценки ROI, TCO, Balanced Scorecard; – приоритизация ИТ-инвестиций; – бенчмаркинг и отчетность.
8	Инновации и будущее ИТ-менеджмента в транспортной отрасли. Рассматриваемые вопросы: – инновационные технологии (автономный транспорт, цифровизация инфраструктуры); – тенденции и прогнозы; – рекомендации по развитию ИТ в транспортных компаниях

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Анализ ИТ-инфраструктуры и цифровой зрелости транспортной компании. В результате работы студент отрабатывает навыки: - проведению аудита; - оценке зрелости; - выявлению зон роста.
2	Разработка ИТ-стратегии для транспортной компании. В результате работы студент отрабатывает навыки: - формулировке стратегии;

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	- составления дорожной карты; - приоритетов.
3	Руководство проектом цифровой трансформации ИТ-инфраструктуры. В результате работы студент отрабатывает навыки: - разработке плана проекта; - управлению рисками
4	Кейс-стади управления ИТ-сервисами в транспортных компаниях. В результате работы студент отрабатывает навыки: - анализа реальных кейсов; - применению ITIL/ITSM.
5	Управление коммуникациями и переговорами с клиентами и партнерами. В результате работы студент отрабатывает навыки: - проведению переговоров; - управлению стейкхолдерами;
6	Разработка плана управления рисками и информационной безопасностью. В результате работы студент отрабатывает навыки: - риск-анализа; - мерам ИБ; - плану непрерывности
7	Оценка эффективности ИТ и управление ИТ-портфелем. В результате работы студент отрабатывает навыки: - расчету ROI/TCO; - приоритизации; - подготовке отчетности.
8	Презентация ИТ-стратегии и инновационного решения для транспортной компании. В результате работы студент отрабатывает навыки: - подготовки и защиты; - аргументации; - командной работы.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к лабораторным работам
2	Работа с лекционным материалом
3	Изучение литературы
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
----------	----------------------------	---------------

1	Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5.	— Текст: электронный // Образовательная система Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/589572">https://urait.ru/bcode/589572</a> (дата обращения: 09.06.2026)
2	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебник для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4.	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/585127">https://urait.ru/bcode/585127</a> (дата обращения: 09.06.2026).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>)

Портал дистанционного обучения Института экономики и финансов РУТ (МИИТ) (<http://edu.emiit.ru/>)

Образовательная платформа «Юрайт»: <https://urait.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Windows 8;

2. Microsoft Office 2013.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением, и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Информационные системы  
цифровой экономики»

С.Л. Лебедева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ИСЦЭ

Л.А. Каргина

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян