

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС



Т.В. Шепитько

08 сентября 2017 г.



Кафедра "Менеджмент качества"

Автор Савчук Рамиля Рафиковна, к.ф.н., доцент

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«инжиниринг и реинжиниринг»**

Направление подготовки:	<u>27.03.02 – Управление качеством</u>
Профиль:	<u>Управление качеством в производственно-технологических системах</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ф. Гуськова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.П. Майборода</p>
--	--

Москва 2017 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг» являются:

- формирование у студентов процессного мышления;
- обучение студентов методам построения процессной организации.

Основные задачи дисциплины:

- изучение методологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучение методов многокритериального анализа и синтеза реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучение методов формирования команды для выполнения инновационных проектов;
- изучение подходов инструментальных программных средств реинжиниринга бизнес-процессов с использованием ARIS;
- изучение подходов бенчмаркинга;
- изучение технологий концептуального проектирования инновационных организаций
- изучение подходов по созданию виртуальных и интеллектуальных организаций.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "инжиниринг и реинжиниринг" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13	способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем
-------	--

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

№п/п № семестра Раздел учебной дисциплины Вид самостоятельной работы студента Всего часов  
1 2 3 4 5 1 6 Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга  
Выбор объекта исследования. Построение структурной и процессной моделей исследования 92 6 Принципы проведения реинжиниринга. Построение моделей многокритериального анализа реинжиниринга объекта исследования 93 6 Бенчмаркинг как инструмент реинжиниринга. Проведение бенчмаркетинга исследуемых процессов с целью повышения эффективности деятельности объекта исследования методов 94 6 Инструментальные программные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Построение моделей исследуемых процессов с использованием инструментария ARIS 95 6 Этапы обратного и прямого инжиниринга. Анализ факторов и ситуации внешней и внутренней среды. Моделирование изменений. Внедрение новых бизнес-процессов. 96 6 Технологии и методы концептуального проектирования инновационных организаций. Построение модели для концептуального проектирования инновационных организаций 9 .

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов  
Основные понятия. Этапы проведения инжиниринга и реинжиниринга.

#### РАЗДЕЛ 1

Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов  
Тестирование

#### РАЗДЕЛ 2

Методы многокритериального анализа реинжиниринга бизнес-процессов  
Метод анализа иерархий. Методы теории нечетких множеств. Методы теории полезности.

#### РАЗДЕЛ 2

Методы многокритериального анализа реинжиниринга бизнес-процессов  
Тестирование

#### РАЗДЕЛ 3

Методы системного формирования команд для выполнения инновационных проектов.  
Модели многоальтернативного и многокритериального формирования команд.

#### РАЗДЕЛ 3

Методы системного формирования команд для выполнения инновационных проектов.  
Тестирование

#### РАЗДЕЛ 4

Инструментальные программные средства реинжиниринга бизнес-процессов  
Инструментальное средство ARIS, СППР «Выбор»

#### РАЗДЕЛ 5

Бенчмаркетинг процессов.  
Анализ конкурентоспособности

#### РАЗДЕЛ 6

Технологии и методы концептуального проектирования инновационных организаций.  
Решение ситуационных задач

#### РАЗДЕЛ 6

Технологии и методы концептуального проектирования инновационных организаций.  
Решение ситуационных задач

Экзамен