

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС



Т.В. Шепитько

06 ноября 2020 г.



Кафедра «Менеджмент качества»

Автор Савчук Рамиля Рафиковна, к.ф.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«инжиниринг и реинжиниринг»

Направление подготовки:	27.03.02 – Управление качеством
Профиль:	Управление качеством в производственно-технологических системах
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2020

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 25 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ф. Гуськова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 12 05 ноября 2020 г. И.о. заведующего кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">М.Ф. Гуськова</p>
---	--

Москва 2020 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг» являются:

- формирование у студентов процессного мышления;
- обучение студентов методам построения процессной организации.

Основные задачи дисциплины:

- изучение методологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучение методов многокритериального анализа и синтеза реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучение методов формирования команды для выполнения инновационных проектов;
- изучение подходов инструментальных программных средств реинжиниринга бизнес-процессов с использованием ARIS;
- изучение подходов бенчмаркинга;
- изучение технологий концептуального проектирования инновационных организаций
- изучение подходов по созданию виртуальных и интеллектуальных организаций.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "инжиниринг и реинжиниринг" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-7	Способен участвовать в управлении проектом, программе внедрения технологических и продуктовых инноваций или программе организационных изменений, корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

№п/п № семестра Раздел учебной дисциплины Вид самостоятельной работы студента Всего часов
1 2 3 4 5 1 6
Теоретические основы инжиниринга и реинжиниринга
Выбор объекта исследования. Построение структурной и процессной моделей исследования 92 6
Принципы проведения реинжиниринга. Построение моделей многокритериального анализа реинжиниринга объекта исследования 93 6
Бенчмаркинг как инструмент реинжиниринга. Проведение бенчмаркетинга исследуемых процессов с целью повышения эффективности деятельности объекта исследования методов 94 6
Инструментальные программные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Построение моделей исследуемых процессов с использованием инструментария ARIS 95 6
Этапы обратного и прямого инжиниринга. Анализ факторов и ситуации внешней и внутренней среды. Моделирование изменений. Внедрение новых бизнес-процессов. 96 6
Технологии и

методы концептуального проектирования инновационных организаций. Построение модели для концептуального проектирования инновационных организаций 9 .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов
Основные понятия. Этапы проведения инжиниринга и реинжиниринга.

РАЗДЕЛ 1

Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов
Тестирование

РАЗДЕЛ 2

Методы многокритериального анализа реинжиниринга бизнес-процессов
Метод анализа иерархий. Методы теории нечетких множеств. Методы теории полезности.

РАЗДЕЛ 2

Методы многокритериального анализа реинжиниринга бизнес-процессов
Тестирование

РАЗДЕЛ 3

Методы системного формирования команд для выполнения инновационных проектов.
Модели многоальтернативного и многокритериального формирования команд.

РАЗДЕЛ 3

Методы системного формирования команд для выполнения инновационных проектов.
Тестирование

РАЗДЕЛ 4

Инструментальные программные средства реинжиниринга бизнес-процессов
Инструментальное средство ARIS, СППР «Выбор»

РАЗДЕЛ 5

Бенчмаркетинг процессов.
Анализ конкурентоспособности

РАЗДЕЛ 6

Технологии и методы концептуального проектирования инновационных организаций.
Решение ситуационных задач

РАЗДЕЛ 6

Технологии и методы концептуального проектирования инновационных организаций.
Решение ситуационных задач

Экзамен