

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Инновации в сервисной деятельности**

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Целями освоения учебной дисциплины «Инновации в сервисной деятельности» являются: формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков управления инновационной деятельностью в сервисной деятельности.

Задачи изучения дисциплины состоят в следующем:

- ознакомить с основным понятийным рядом дисциплины (необходимые понятия и определения);
- сформировать теоретико-методологической базы освоения дисциплины;
- дать представление об управлении инновационной деятельностью на предприятиях сервиса;
- рассмотреть последовательность этапов разработки, освоения в производстве и продвижения на рынок новых сервисных услуг;
- выделить основные факторы, воздействующие на инновационную деятельность в сервисе.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144

академических часа(ов).