

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Инновационное управление социальной сферой**

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Управление социально-экономической  
сферой

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 9925  
Подписал: заведующий кафедрой Быков Михаил Юрьевич  
Дата: 06.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются формирование у обучающихся представлений о социальной сфере российского общества как специфической системе, функционирование отраслей которой направлено на обеспечение высокого уровня и качества жизни граждан, а процесс управление данной социальной структурой обеспечивает создание достойных условий жизнедеятельности для различных групп и категорий населения российских регионов.

Задачами освоения дисциплины является формирование у обучающихся – сформировать у магистрантов системное представление о предметной области учебной дисциплины, социальном содержании, актуальных проблемах управления в социальной сфере; – сформировать у обучающихся комплекс знаний об основных категориях, принципах, функциях, механизмах и уровнях управления в различных отраслях социальной сферы; – развить у обучающихся навыки использования современных знаний в области организации и функционирования системы управления в социальной сфере в современной России и городе Москве.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-6** - Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти;

**ПК-5** - Способен осуществлять проектное и процессное управление в сфере государственного и муниципального управления с применением профессиональных методов управления процессами, проектами, продуктами в процессе цифровой трансформации в системе государственного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

сущность и содержание основных категорий, отражающих предметную область 4 данной учебной дисциплины; – основные принципы, функции и организационные структуры управления в социальной сфере; – структуру и специфику управления социальной сферой на разных отраслях и уровнях реализации; – основные тенденции и механизмы управления в социальной сфере в связи с особенностью формирования в Российской Федерации её

базовых отраслей

**Уметь:**

оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной инфраструктуры; – анализировать опыт реализации управления в различных отраслях социальной сферы; – применять полученные знания для анализа практик управления социальной сферой на уровнях: федеральном, региональном и муниципальном

**Владеть:**

выявления специфики применения функций, принципов и методов управления в социальной сфере; – исследования современного состояния социальной сферы как специфической социальной системы в Российской Федерации и городе Москве, а также о проблемах и перспективах её развития; – разработки путей совершенствования и модернизации социальной сферы в Российской Федерации и городе Москве

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении

промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Социальная сфера как объект управления в современном обществе</p> <p>1.1. Социальная сфера как совокупность отраслей и социальных отношений. Социальная сфера как объект управления. Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы. Разновидности отраслей социальной сферы. Характеристика отраслей социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и досуг, социальная защита населения. Здравоохранение как отрасль социальной сферы: структура, цели, задачи, уровни управления. Образование как самостоятельная отрасль социальной сферы: цели, задачи, структура. Отрасль культуры и досуга: структура, цели, задачи, уровни управления. Организации работы с семьями с детьми и молодежью как самостоятельная область социальной сферы российских регионов: государственный и муниципальный уровни. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь. Сфера жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы: задачи и основные направления деятельности в современных условиях. Проблемы и противоречия современного общества, их взаимосвязь с закономерностями функционирования человека в условиях социальных трансформаций. Понятие факторов и детерминант, обеспечивающих развитие социальной сферы в современный период: социально-экономические, социально-политические, социальномдемографические, социально-культурные, социально-психологические, природноклиматические и др.</p> <p>1.2. Уровни управления социальной сферой, разновидности органов и структур управления. Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в различных сегментах социальной сферы. Федеральный уровень управления социальной сферой, роль федеральных органов исполнительной власти в реализации направлений и аспектов социальной политики в отношении семей с детьми, молодежи, лиц с ограниченными возможностями, старшего поколения, работающих граждан и других категорий населения в Российской Федерации. Организационная структура управления структурами и подведомственными организациями в социальной сфере города Москвы: вертикальный и горизонтальный аспекты. Департамент социальной защиты города Москвы, Департамент семейной и молодежной политики города Москвы, Департамент здравоохранения города Москвы, Департамент труда и занятости населения города Москвы, Департамент культуры города Москвы, Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы, Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы: функции и основные направления деятельности в связи с реализацией приоритетов социальной политики в столичном мегаполисе. Особенности разработки и реализации социальных инициатив в контексте городской</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	социальной политики и решения социальных проблем различных категорий жителей на окружном уровне и в районах города Москвы
2	<p><b>Актуальные проблемы и пути развития социальной сферы города Москвы в контексте управленческой парадигмы</b></p> <p>Актуальность программно-целевого подхода в связи с обеспечением разработки в рамках одной программы комплекса мероприятий, объединенного по функциональным, финансовым и иным признакам и направленного на решение социально значимых проблем различных групп и категорий граждан. Приоритетность использования в системе социальной защиты населения целевых социальных программ как координированного по целям, срокам, содержанию текущего и перспективного планирования комплекса мер, направленных на решение тех или иных социальных проблем на основе рационального использования материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов. Реализация в социальной сфере целевых городских программ, охватывающих значительный круг проблем, связанных с социальной поддержкой инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, семей с детьми, молодежи и других категорий населения с особым статусом. Корпоративная социальная ответственность как механизм решения социальных проблем в городе Москве. Активизация деятельности общественных и иных некоммерческих организаций по совершенствованию социальной сферы столичного мегаполиса. Факторы, определяющие эффективность функционирования информационной системы. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения. Оптимизация процессов управления социальной работой путем использования информационных технологий.</p>
3	<p><b>Организационные аспекты регулирования социально острых проблем в социальной сфере города Москвы</b></p> <p>3.1 Состояние здоровья работающих граждан и проблема ограниченных возможностей у жителей города Москвы: федеральный и региональные подходы в решении актуальной проблемы социальной сферы. Старшее поколение в городе Москве: проблема социального, экономического неравенства и пути ее решения в системе социальной защиты населения как важнейшем сегменте столичной социальной сферы. Бедность как социальная проблема: поиск путей и источников повышения уровня и качества жизни жителей города Москвы в социальной сфере сточного региона. Обеспеченность жильем как социально острая проблема и особенности ее решения для различных групп населения (молодежь, семьи с детьми, работники бюджетной сферы, другие категории жителей) в социальной сфере города Москвы. Предоставление населению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>3.2. Актуальные проблемы эксплуатации жилищного фонда, организации самоуправления многоквартирных домов, озеленения и благоустройства городских территорий, содержания и ремонта городских дорог, организации водопользования и охраны водных объектов, организации обезвреживания и переработки отходов производства и потребления. Перспективное развитие отрасли ЖКХ в городе Москве. Социальные риски в жизнедеятельности жителей города Москвы и развитая система социального страхования как важнейший сегмент социальной сферы: состояние и пути развития. Социальная защита работающих граждан в учреждениях и организациях бюджетной сферы и коммерческих организаций как актуальная проблема для социальной сферы города Москвы. Проблема социальной исключенности в городе Москве (социальное сиротство, безнадзорность и беспризорность детей и подростков, отсутствие постоянного места жительства, распространение наркомании и алкоголизма, социально опасных заболеваний и др.): состояние и возможные пути решения в социальной сфере.</p>
4	<p><b>Семьи с детьми и молодежь как объекты социальной сферы города Москвы: организационно-управленческие аспекты</b></p> <p>Положение семей с детьми в городе Москве: проблемы жизнедеятельности и перспективы развития данной социально-демографической группы. Московская молодежь: потребности и особенности самореализации по различным сферам жизнедеятельности. Особенности развития молодежной политики в целях поддержки молодежи в сфере профессиональной ориентации, труда и занятости, в жилищной сфере, в сфере образования, в сфере здравоохранения, физической культуры и спорта, в</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	сфере культуры и научно-технического творчества. Пути решения проблем молодых семей и молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации как целевых групп системы социальной поддержки города Москвы. Концептуальные, стратегические и программные обоснования для организации жизнедеятельности семей с детьми и молодежи в городе Москве: федеральный и региональные подходы. Базовые параметры и аспекты развития молодежной и семейной политики, представленные в Государственной программе «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 гг.». Система управления социальной сферой в городе Москве в контексте семейной и молодежной политики: городской, окружной и муниципальный уровни.
5	<p><b>Направления, условия и механизмы модернизации социальной сферы в городе Москве как актуальная практика управления</b></p> <p>5.1 Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты её функционирования. Нормативные правовые основы модернизации социальной сферы в современных социально-экономических условиях. Социально-политические обоснования модернизации социальной сферы по направлениям ее развития. Составляющие модернизации на примере системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с единовременным введением новых форм помощи и поддержки.</p> <p>5.2. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития социальной сферы в городе Москве: оптимизация сети социальных учреждений и организаций; стандартизация оказываемых населению государственных услуг, внедрение инновационных социальных технологий в сфере государственных услуг; содействие формированию рынка услуг; повышение эффективности и результативности, оказываемых населению услуг и др. Механизмы модернизационных преобразований социальной сферы в современных социально-экономических условиях. Внедрение механизмов модернизации в социальную сферу по различным ее сегментам в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Социальная сфера как объект управления в современном обществе</b></p> <p>1.1. Социальная сфера как совокупность отраслей и социальных отношений. Социальная сфера как объект управления. Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы. Разновидности отраслей социальной сферы. Характеристика отраслей социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и досуг, социальная защита населения. Здравоохранение как отрасль социальной сферы: структура, цели, задачи, уровни управления. Образование как самостоятельная отрасль социальной сферы: цели, задачи, структура. Отрасль культуры и досуга: структура, цели, задачи, уровни управления. Организации работы с семьями с детьми и молодежью как самостоятельная область социальной сферы российских регионов: государственный и муниципальный уровни. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь. Сфера жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы: задачи и основные направления деятельности в современных условиях. Проблемы и противоречия современного общества, их взаимосвязь с закономерностями функционирования человека в условиях социальных трансформаций. Понятие факторов и детерминант, обеспечивающих развитие социальной сферы в</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	современный период: социально-экономические, социально-политические, социальнодемографические, социально-культурные, социально-психологические, природноклиматические и др.
2	<p><b>Актуальные проблемы и пути развития социальной сферы города Москвы в контексте управленческой парадигмы</b></p> <p>Актуальность программно-целевого подхода в связи с обеспечением разработки в рамках одной программы комплекса мероприятий, объединенного по функциональным, финансовым и иным признакам и направленного на решение социально значимых проблем различных групп и категорий граждан. Приоритетность использования в системе социальной защиты населения целевых социальных программ как координированного по целям, срокам, содержанию текущего и перспективного планирования комплекса мер, направленных на решение тех или иных социальных проблем на основе рационального использования материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов. Реализация в социальной сфере целевых городских программ, охватывающих значительный круг проблем, связанных с социальной поддержкой инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, семей с детьми, молодежи и других категорий населения с особым статусом. Корпоративная социальная ответственность как механизм решения социальных проблем в городе Москве. Активизация деятельности общественных и иных некоммерческих организаций по совершенствованию социальной сферы столичного мегаполиса. Факторы, определяющие эффективность функционирования информационной системы. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения. Оптимизация процессов управления социальной работой путем использования информационных технологий.</p>
3	<p><b>Организационные аспекты регулирования социально острых проблем в социальной сфере города Москвы</b></p> <p>3.1 Состояние здоровья работающих граждан и проблема ограниченных возможностей у жителей города Москвы: федеральный и региональные подходы в решении актуальной проблемы социальной сферы. Старшее поколение в городе Москве: проблема социального, экономического неравенства и пути ее решения в системе социальной защиты населения как важнейшем сегменте столичной социальной сферы. Бедность как социальная проблема: поиск путей и источников повышения уровня и качества жизни жителей города Москвы в социальной сфере сточного региона. Обеспеченность жильем как социально острая проблема и особенности ее решения для различных групп населения (молодежь, семьи с детьми, работники бюджетной сферы, другие категории жителей) в социальной сфере города Москвы. Предоставление населению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>3.2. Актуальные проблемы эксплуатации жилищного фонда, организации самоуправления многоквартирных домов, озеленения и благоустройства городских территорий, содержания и ремонта городских дорог, организации водопользования и охраны водных объектов, организации обезвреживания и переработки отходов производства и потребления. Перспективное развитие отрасли ЖКХ в городе Москве. Социальные риски в жизнедеятельности жителей города Москвы и развитая система социального страхования как важнейший сегмент социальной сферы: состояние и пути развития. Социальная защита работающих граждан в учреждениях и организациях бюджетной сферы и коммерческих организаций как актуальная проблема для социальной сферы города Москвы. Проблема социальной исключенности в городе Москве (социальное сиротство, безнадзорность и беспризорность детей и подростков, отсутствие постоянного места жительства, распространение наркомании и алкоголизма, социально опасных заболеваний и др.): состояние и возможные пути решения в социальной сфере.</p>
4	<p><b>Семьи с детьми и молодежь как объекты социальной сферы города Москвы: организационно-управленческие аспекты</b></p> <p>Положение семей с детьми в городе Москве: проблемы жизнедеятельности и перспективы развития данной социально-демографической группы. Московская молодежь: потребности и особенности самореализации по различным сферам жизнедеятельности. Особенности развития молодежной политики в целях поддержки молодежи в сфере профессиональной ориентации, труда и занятости, в</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	жилищной сфере, в сфере образования, в сфере здравоохранения, физической культуры и спорта, в сфере культуры и научно-технического творчества. Пути решения проблем молодых семей и молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации как целевых групп системы социальной поддержки города Москвы. Концептуальные, стратегические и программные обоснования для организации жизнедеятельности семей с детьми и молодежи в городе Москве: федеральный и региональные подходы. Базовые параметры и аспекты развития молодёжной и семейной политики, представленные в Государственной программе «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 гг.». Система управления социальной сферой в городе Москве в контексте семейной и молодёжной политики: городской, окружной и муниципальный уровни.
5	<p>Направления, условия и механизмы модернизации социальной сферы в городе Москве как актуальная практика управления</p> <p>5.1 Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты её функционирования. Нормативные правовые основы модернизации социальной сферы в современных социально-экономических условиях. Социально-политические обоснования модернизации социальной сферы по направлениям ее развития. Составляющие модернизации на примере системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с единовременным введением новых форм помощи и поддержки.</p> <p>5.2. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития социальной сферы в городе Москве: оптимизация сети социальных учреждений и организаций; стандартизация оказываемых населению государственных услуг, внедрение инновационных социальных технологий в сфере государственных услуг; содействие формированию рынка услуг; повышение эффективности и результативности, оказываемых населению услуг и др. Механизмы модернизационных преобразований социальной сферы в современных социально-экономических условиях. Внедрение механизмов модернизации в социальную сферу по различным ее сегментам в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Выполнение эссе.
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Работа с лекционным материалом
4	Работа с литературой
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
----------	----------------------------	---------------



1	Балашов, А. И. Управление проектами : учебник и практикум для СПО / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 383 с. — Серия : Профессиональное образование. ISBN 978-5-9916-6197-3	<a href="https://grishnan.ru/media/uploads/prjmgmt/book.pdf">https://grishnan.ru/media/uploads/prjmgmt/book.pdf</a>
2	Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для СПО / А. Т. Зуб. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 422 с. — Серия : Профессиональное образование. ISBN 978-5-9916-8797-3	НТБ МИИТ, ЭБС Юрайт

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>  
 Федеральная служба государственной статистики: <https://www.gks.ru>  
 Официальный сайт Международного валютного фонда: <https://www.imf.org/>  
 Официальный сайт Банка России: <https://www.cbr.ru/>  
 Финансовый портал «Финам.ру»: <https://www.finam.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым

программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Профессор, профессор, д.н. кафедры  
«Психология, социология,  
государственное и муниципальное  
управление»

Репкина Ольга  
Брониславовна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой ПСГМ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ю. Быков

М.В. Ишханян