

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Инновационные управленческие технологии и практики в системе
государственного и муниципального управления**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья
Анатольевич
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения данной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся системы теоретических знаний и прикладных компетенций в области разработки, внедрения и оценки инновационных управленческих технологий, направленных на повышение эффективности и качества функционирования органов государственной и муниципального управления в условиях цифровой трансформации.

Задачи освоения дисциплины:

-Изучение процессов возникновения, развития и смены технологий управления;

-Раскрытие сущности, специфики и барьеров инновационных процессов в государственном и муниципальном секторе;

-Ознакомление с современными концепциями, инновационными технологиями и инструментами в системе государственного и муниципального управления;

-Понимание общей направленности эволюции технологий управления, внутренней логики, взаимосвязи законов управления и концепций менеджмента.

-Формирование умений выявлять потребности в инновациях, адаптировать лучшие мировые и отечественные практики к условиям конкретного региона или муниципалитета, а также разрабатывать дорожные карты внедрения управленческих новшеств.

-Формирование навыков оценки социально-экономической эффективности инновационных проектов в сфере государственного и муниципального управления.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач;

ПК-5 - Способен использовать методы проектирования, построения и управления корпоративной архитектурой, управления ИТ-системами, применения сквозных технологий, а также средств и методов информационной и кибербезопасности в системе государственного управления;

ПК-8 - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- отечественный и зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в сфере управления;
- возможности использования инновационных технологий в решении социально-экономических и управленческих задач;
- методы проектирования, построения и управления корпоративной архитектурой, управления ИТ-системами;
- типовые киберугрозы для государственных информационных систем и методы защиты от них.

Уметь:

- решать профессионально-управленческие задачи на основе инновационных подходов к управлению;
- разрабатывать инновационные модели и программы в процессе принятия управленческих решений и обосновывать выбор сквозных цифровых технологий для решения конкретных задач государственного и муниципального управления;
- оценивать экономическую, социальную и управленческую эффективность внедрения инновационных ИТ-решений в органах власти.
- идентифицировать угрозы информационной безопасности при внедрении новых ИТ-решений и формировать требования по их нейтрализации в системе государственного и муниципального управления.

Владеть:

- инструментами поиска, сбора и систематизации информации в открытых государственных информационных системах и базах данных.
- приемами эффективного использования ИТ-средств для решения типовых профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления;
- методами цифрового проектирования управленческих инноваций;
- способами обеспечения кибербезопасности: разработка политик информационной безопасности, управление инцидентами.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Социально-технологические отношения и инновации в государственном и муниципальном управлении Рассматриваемые вопросы: Сущность социально-технологических отношений и инноваций в сфере управленческой деятельности. Понятие социальных технологий, инновации и их сущность, источники инноваций, инновационный процесс. Типология инноваций в публичном секторе: продуктовые, процессные, организационные, сервисные инновации. Отличия инновационных процессов в госсекторе от частного сектора (специфика стейкхолдеров, нормативные ограничения, публичная ответственность). Эволюция парадигм государственного управления. Национальные проекты и

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	государственная политика в сфере инноваций в РФ. Барьеры инновационного развития в органах власти: административные, культурные, нормативные.
2	<p>Цифровая трансформация системы государственного и муниципального управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Государственная инновационная политика в области управления и задачи реализации стратегии развития информационного общества. Роль инноваций в социально-экономическом развитии государства, содержание цели и принципы инновационной политики современного государства, задачи инновационной политики государства, стратегии инновационной политики. Обзор сквозных цифровых технологий в ГМУ: большие данные (Big Data), искусственный интеллект и машинное обучение, интернет вещей (IoT), блокчейн и распределенные реестры, облачные вычисления. Практики применения ИИ в органах власти: предиктивная аналитика, обработка обращений граждан, автоматизация принятия решений.</p>
3	<p>Корпоративная архитектура органов государственной и муниципальной власти</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие и цели корпоративной архитектуры в публичном секторе. Слои корпоративной архитектуры: бизнес-архитектура, архитектура данных, архитектура приложений, ИТ-инфраструктура. Территориальные комплексы как объекты инновационного развития. Специфика региональной инновационной политики с учетом особенностей их социально-экономического развития в сфере государственного и муниципального управления. Практика построения архитектурных моделей на примере федеральных и региональных органов власти.</p>
4	<p>Муниципальная информатизация и информационные системы управления</p> <p>Рассматриваются вопросы :</p> <p>Муниципальная информатизация и информационные системы управления территорией. Особенности внедрения управленческих инноваций на муниципальном уровне, условия цифровизации социально-экономического пространства муниципального образования. Мониторинг социально-экономического развития территории на основе применения инновационных технологий и информационных систем.</p>
5	<p>Инновационные технологии в управлении и развитии системы электронных услуг</p> <p>Рассматриваются вопросы :</p> <p>Роль электронных услуг в деятельности органов государственного и муниципального управления. Эволюция электронного правительства в России: от порталов к платформам. Механизм реализации электронных услуг. Архитектура системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Проактивные государственные услуги: принципы построения и суперсервисы. Системы обратной связи от граждан: платформы краудсорсинга, «Российская общественная инициатива», «Активный гражданин» и др. Преимущества и недостатки реализации электронных услуг.</p>
6	<p>Организация электронного документооборота и кибербезопасность в системе государственного и муниципального управления</p> <p>Рассматриваются вопросы :</p> <p>Современные системы электронного документооборота (СЭД), управления документами и архивами. Архитектура современных СЭД: модули, интеграции, роли пользователей. Электронная подпись (ЭП): виды, применение, юридическая значимость. Информационная безопасность и киберугрозы в системе государственного и муниципального управления. Нормативно-правовая база информационной безопасности РФ. Требования регуляторов (ФСТЭК, ФСБ, Роскомнадзор) к защите информации в органах власти. Классификация информационных систем в ГМУ: ГИС, ИСПДн, КИИ – категории и уровни защищенности. Основные киберугрозы для госсектора (таргетированные атаки, фишинг, инсайдеры, DDoS, ransomware). Организационные, правовые и технические методы защиты информации. Управление инцидентами информационной безопасности.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	<p>Сервис-дизайн и клиентоориентированность в государственном управлении</p> <p>Рассматриваются вопросы:</p> <p>Переход от модели «административного регулирования» к модели «сервисного государства». Дизайн-мышление как методология разработки государственных услуг. Customer Journey Map (CJM) – карта пути пользователя госуслуги: методология построения. Исследования пользовательского опыта (UX-исследования) в госсекторе: CJM-исследования, глубинные интервью, фокус-группы. Стандарт качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Оценка уровня удовлетворенности граждан и бизнеса: социологические методы и цифровые инструменты (НСО – независимая система оценки).</p>
8	<p>Оценка эффективности инноваций и управление изменениями в органах власти</p> <p>Рассматриваются вопросы :</p> <p>Система показателей оценки эффективности цифровизации и инноваций в ГМУ: KPI, OKR, индекс цифрового развития регионов. Методики оценки социально-экономической эффективности инновационных проектов в госсекторе. Мониторинг и аудит внедрения инноваций: инструменты и регламенты. Управление организационными изменениями (Change Management): модели Коттера, ADKAR, Мак-Кинси 7S. Преодоление сопротивления персонала при внедрении инноваций: коммуникационные стратегии. Формирование инновационной культуры в органах власти: лидерство, обучение, мотивация. Зарубежный опыт управления изменениями в публичном секторе (Великобритания, Эстония, Сингапур, ОАЭ).</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Аудит инновационного потенциала органа государственного и муниципального управления</p> <p>Кейс-анализ в малых группах.</p> <p>Студенты получают описание конкретного органа власти (муниципалитет, региональное министерство, ведомство) с перечнем текущих проблем: низкая скорость оказания услуг, жалобы граждан, устаревшие процессы, дублирование функций. Задача — провести аудит, выявить «болевы́е точки», классифицировать потенциальные инновации (продуктовые, процессные, сервисные, организационные) и определить приоритеты внедрения.</p> <p>В результате практического занятия студенты формируют навыки проведения комплексного анализа деятельности органа власти с использованием открытых данных (официальные сайты, отчеты, статистика) и формулирования проблемного поля и целей инновационного проекта</p>
2	<p>Проектирование цифровой трансформации с применением сквозных технологий</p> <p>Проектное задание с использованием ИТ-инструментов</p> <p>На основе проблемного поля из предыдущего практического занятия №1 студенты разрабатывают концепцию цифровой трансформации органа власти, выбирая 2–3 сквозные технологии (ИИ, Big Data, IoT, блокчейн и др.). Необходимо обосновать выбор технологий, описать архитектуру решения, определить источники данных и ожидаемые эффекты. Задание выполняется с использованием инструментов визуализации (презентация в Power Point).</p> <p>В результате практического занятия студенты формируют навыки подбора сквозных цифровых технологий под конкретную управленческую задачу.</p>
3	<p>Моделирование корпоративной архитектуры</p> <p>Задание: Описать текущий бизнес-процесс органа власти (например, «Предоставление</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>муниципальной услуги»), выявить избыточные операции и разработать целевую модель процесса. Дополнительно — построить фрагмент корпоративной архитектуры</p> <p>В результате практического занятия студенты формируют навыки оптимизации процессов (устранение дублирования, сокращение времени, автоматизация) и моделирование корпоративной архитектуры государственного и муниципального управления.</p>
4	<p>Проектирование электронной государственной услуги и суперсервиса</p> <p>Проектно-аналитическое задание: Студенты разрабатывают проект перевода муниципальной/государственной услуги в электронный вид или концепцию «суперсервиса» (по аналогии с федеральными суперсервисами: «Поступление в вуз онлайн», «Утрата утраченного документа» и др.). Задание включает: описание жизненной ситуации, проектирование шагов пользователя, определение необходимых данных и межведомственных взаимодействий через СМЭВ, прототип интерфейса.</p> <p>В результате практического занятия студенты приобретают навыки проектирования состава и последовательности действий при предоставлении электронного вида услуг и понимания архитектуры межведомственного взаимодействия</p>
5	<p>Разработка Customer Journey Map (СJM) государственной услуги</p> <p>Задание с применением методов дизайн-мышления: Студенты в группах проводят имитацию UX-исследования: на основе интервью с «пользователями» (ролевая игра или реальные данные опросов) строят СJM — карту пути пользователя при получении госуслуги. Фиксируются точки контакта, эмоции пользователя, «боли» и «инсайты». По итогам разрабатываются предложения по улучшению сервиса и прототип нового клиентского опыта.</p> <p>В результате практического занятия студенты закрепляют навыки применения методов дизайн-мышления при решении конкретных задач в сфере государственного и муниципального управления</p>
6	<p>Анализ рисков информационной безопасности при внедрении ИТ-решений в сфере государственного и муниципального управления</p> <p>Аналитический кейс с элементами ролевой игры: Студенты получают проект внедрения новой информационной системы (например, региональная ГИС ЖКХ, платформа обращений граждан, система видеонаблюдения с ИИ-аналитикой). Задача: провести анализ угроз информационной безопасности, классифицировать систему по ФЗ-187 и ФЗ-152, определить уровень защищенности, разработать модель угроз и предложить организационно-технические меры защиты. Задание выполняется в роли «команды ИБ-аудиторов».</p> <p>В результате практического занятия студенты формируют навыки разработки организационных и технических мер защиты информации с учетом нормативно-правовых и регуляторных требований к органам государственного и муниципального управления</p>
7	<p>Оценка эффективности инновационного проекта и защита концепции цифровой трансформации</p> <p>Проектное задание: Студенты представляют итоговый проект — комплексную концепцию инновационного/цифрового проекта для конкретного органа власти (развивают проект, начатый на занятии №1). Проект включает: проблемное поле, целевую модель, архитектуру решения, СJM, план внедрения, оценку рисков ИБ, систему KPI и план управления изменениями. Защита проходит в формате публичной презентации</p> <p>В результате практического занятия студенты развивают навыки разработки системы KPI и OKR для оценки эффективности инновационного проекта, а также навыки формирования комплексного паспорта инновационного проекта в сфере государственного и муниципального управления</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Камолов, С. Г. Цифровое государственное управление : учебник для вузов / С. Г. Камолов, Н. Д. Александров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21027-9.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588737
2	Хотяшева, О. М. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для вузов / О. М. Хотяшева, М. А. Слесарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00347-5	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582937
3	Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18461-7.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/587968
4	Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14499-4.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583498

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru>)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office (Word, Excel)

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима мультимедийная аудитория.

Для проведения практических занятий необходима мультимедийная аудитория.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры
«Экономика труда и управление
человеческими ресурсами»

Е.В. Ярина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР

И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян