

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра СТ  
Заведующий кафедрой СТ



И.В. Федякин

17 сентября 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

17 сентября 2020 г.



Кафедра «Лингвистика»

Авторы Федоткина Елена Викторовна, к.фил.н., доцент  
Мирзабекова Наталия Максимовна, доцент  
Матвеева Наталья Викторовна, к.п.н., доцент

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Иностранный язык второй

Направление подготовки:	<u>43.03.03 – Гостиничное дело</u>
Профиль:	<u>Гостиничная деятельность</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 31 августа 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 8 24 апреля 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Быков</p>
--	--

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения учебной дисциплины является формирование межкультурной коммуникативной профессионально-ориентированной компетенции.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Иностранный язык второй" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий. УК-4.4 Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный. УК-4.6 Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения.
2	ПКР-6 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПКР-6.2 Осуществляет коммуникации с потребителями гостинично-ресторанных услуг, анализирует жалобы и претензии гостей к качеству сервиса, подготавливает предложения по предъявлению претензий к направляющей стороне и контрагентам.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

8 зачетных единиц (288 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов				
	Всего по учебному плану	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
Контактная работа	126	38,15	32,15	28,15	28,15
Аудиторные занятия (всего):	126	38	32	28	28
В том числе:					
практические (ПЗ) и семинарские (С)	126	38	32	28	28
Самостоятельная работа (всего)	162	34	40	44	44
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	288	72	72	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	8.0	2.0	2.0	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ, ЗаО	ЗЧ	ЗЧ	ЗЧ	ЗаО

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Вводно-фонетический курс. Биография 1. Правила чтения гласных звуков. Правила чтения согласных звуков. Ударение в слове. Основные ударения внутри речевого потока, интонация. 2. О себе. Моя семья. 3. Мои друзья. 4. Хобби. 5. Календарь (дни недели, месяцы, времена года).			12		9	21	ПК1, Опрос, тестирование
2	5	Раздел 2 Трудоустройство Тема 1. Резюме. Тема 2. Трудоустройство			8		8	16	, Опрос, тестирование.
3	5	Раздел 3 Образование Тема 1. Мой университет. Тема 2. Моя учеба. Тема 3. Система образования в России. Тема 4. Система образования в странах изучаемого языка			8		12	20	
4	5	Раздел 4 Страноведение. Тема 1. Россия. Политическое устройство, культура, экономика. Тема 2. Страны изучаемого языка. Политическое устройство, культура,			10		5	15	, Опрос, тестирование.

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		экономика							
5	5	Раздел 5 Промежуточная аттестация						0	ЗЧ
6	6	Раздел 6 Железнодорожный транспорт. Тема 1. История ж/д транспорта. Тема 2. РЖД и железные дороги страны изучаемого языка. Тема 3. Роль ж/д транспорта в развитии туризма. Железнодорожный туризм			13		13	26	ПК1, Опрос, тестирование.
7	6	Раздел 7 Экология. Тема 1. Защита окружающей среды Тема 2. Экология транспорта. Тема 3. Туризм и экология. Тема 4. Гринпис.			11		12	23	ПК2
8	6	Раздел 8 Промежуточная аттестация						0	ЗЧ
9	6	Раздел 9 Международные организации. Тема 1. Евросоюз, ИНТЕРПОЛ, ОБСЕ, ООН. Тема 2. Всемирная торговая организация Тема 3. Всемирная организация по туризму Тема 4. Международные организации железных дорог, Тема 5. Сообщество Европейских железных дорог.			8		15	23	, Опрос, тестирование.

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	7	Раздел 10 Туризм Тема 1. Туризм в России и за рубежом. Тема 2. Виды туризма.			10		18	28	ПК1, Опрос, тестирование.
11	7	Раздел 11 Правовое регулирование в туризме и гостиничной деятельности Тема 1. Правовое регулирование гостиничной деятельности Тема 2. Туризм и право			10		13	23	ПК2
12	7	Раздел 12 Промежуточная аттестация						0	ЗЧ
13	7	Раздел 13 Гостиничное дело. Тема 1. История гостиничного дела Тема 2. Виды отелей. Тема 3. Моя специальность - Гостиничное дело.			8		13	21	, Опрос, тестирование.
14	8	Раздел 14 Менеджмент. Тема 1. Менеджмент. Тема 2. Гостиничный менеджмент. Тема 3. Менеджер и его задачи.			5		10	15	
15	8	Раздел 15 Деловое общение.  Тема 2. Переговоры. Тема 3. Психология и этика делового общения Тема 4. Виды деловой			7		13	20	ПК1, Опрос, тестирование.



№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		корреспонденции Тема 5. Ведение деловой корреспонденции							
16	8	Раздел 16 Общественное питание. Тема 1. Организация общественного питания.			8		11	19	
17	8	Раздел 18 Сервисное обслуживание и маркетинг в гостиничной деятельности			8		10	18	, Опрос, тестирование.
18	8	Раздел 20 Промежуточная аттестация						0	ЗаО
19		Тема 14.1 Тема 1. Менеджмент. Тема 2. Гостиничный менеджмент. Тема 3. Менеджер и его задачи.							
20		Всего:			126		162	288	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 126 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Вводно-фонетический курс. Биография	5 практических занятий Тема 1 Правила чтения гласных звуков. Правила чтения согласных звуков. Ударение в слове. Основные ударения внутри речевого потока, интонация. Тема 2 О себе. Моя семья. Тема 3 Мои друзья. Тема 4 Хобби. Тема 5 Календарь (дни недели, месяцы, времена года).	12
2	5	РАЗДЕЛ 2 Трудоустройство	5 практических занятий Тема 1 Резюме. Тема 2 Трудоустройство	8
3	5	РАЗДЕЛ 3 Образование	4 практических занятий Тема 1 Мой университет. Тема 2 Моя учеба. Тема 3 Система образования в России. Тема 4 Система образования в странах изучаемого языка	8
4	5	РАЗДЕЛ 4 Страноведение.	5 практических занятий Тема 1 Россия. Политическое устройство, культура, экономика. Тема 2 Страны изучаемого языка. Политическое устройство, культура, экономика	10
5	6	РАЗДЕЛ 6 Железнодорожный транспорт.	5 практических занятий Тема 1 История ж/д транспорта. Тема 2 РЖД и железные дороги страны изучаемого языка. Тема 3 Роль ж/д транспорта в развитии туризма. Железнодорожный туризм	13
6	6	РАЗДЕЛ 7 Экология.	4 практических занятий Тема 1 Защита окружающей среды. Тема 2 Экология транспорта. Тема 3 Туризм и экология. Тема 4 Гринпис.	11
7	6	РАЗДЕЛ 9 Международные организации.	4 практических занятий Тема 1 Евросоюз, ИНТЕРПОЛ, ОБСЕ, ООН, НАТО. Тема 2 Всемирная торговая организация Тема 3 Всемирная организация по туризму Тема 4 Международные организации железных дорог, Тема 5 Сообщество Европейских железных дорог.	8
8	7	РАЗДЕЛ 10 Туризм	4 практических занятий Тема 1 Туризм в России и за рубежом. Тема 2 Виды туризма.	10

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
9	7	РАЗДЕЛ 11 Правовое регулирование в туризме и гостиничной деятельности	4 практических занятий Тема 1 Правовое регулирование в гостиничной деятельности Тема 2 Туризм и право	10
10	7	РАЗДЕЛ 13 Гостиничное дело.	6 практических занятий Тема 1 История гостиничного дела Тема 2 Виды отелей. Тема 3 Моя специальность - Гостиничное дело.	8
11	8	РАЗДЕЛ 14 Менеджмент.	3 практических занятий Тема 1 Менеджмент. Тема 2 Гостиничный менеджмент. Тема 3 Менеджер и его задачи	5
12	8	РАЗДЕЛ 15 Деловое общение.	5 практических занятий Тема 1 Деловое общение Тема 2 Переговоры. Тема 3 Психология и этика делового общения	7
13	8	РАЗДЕЛ 16 Общественное питание.	2 практических занятий Тема 1 Организация общественного питания. Тема 2 Ресторанный бизнес	8
14	8	РАЗДЕЛ 18 Сервисное обслуживание и маркетинг в гостиничной деятельности	4 практических занятий Тема 1 Сервис в отеле	8
ВСЕГО:				126/ 0

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе проведения практических занятий рекомендуется использовать следующие образовательные технологии: ролевые игры, дискуссии, PowerPoint-презентации, проектные задания, поисковые информационные задания с использованием Интернет. Завершающее занятие по пройденной теме рекомендуется проводить в виде заслушивания и обсуждения докладов с презентационным материалом, предварительно подготовленным студентами, как индивидуально, так и коллективно в ходе самостоятельной работы. В качестве темы доклада выбирается вопрос к соответствующей теме практического занятия.

Во вводной части занятия необходимо проверить присутствие студентов и их готовность к практическому занятию, объявить тему, цели и учебные вопросы занятия.

Далее следует предоставить слово соответствующему докладчику. Продолжительность доклада - 5 минут. После доклада студентам предоставляется возможность задать вопросы докладчику, а также внести свои добавления и уточнения. Далее проводится разбор доклада и презентации, дается оценка докладчику, исходя из следующих критериев:

I. Оценка структуры выступления:

- наличие поставленной задачи;
- логичность изложения;
- наличие необходимых структурных частей (вступление, основная часть, заключение).

II. Оценка содержания доклада:

- соответствие содержания заявленной теме;
- полнота раскрытия поставленной проблемы;
- наличие примеров.

В заключительной части занятия следует отметить наиболее активных студентов, полноту и качество отработки пройденной темы. Необходимо дать студентам рекомендации по более полному и эффективному изучению и освоению предлагаемого материала.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Вводно-фонетический курс. Биография	1) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 2) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://esl.about.com/od/beginningenglish/">http://esl.about.com/od/beginningenglish/</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	9
2	5	РАЗДЕЛ 2 Трудоустройство	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://www.job-hunt.org">http://www.job-hunt.org</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	8
3	5	РАЗДЕЛ 3 Образование	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://global.britannica.com/topic/education">http://global.britannica.com/topic/education</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	12
4	5	РАЗДЕЛ 4 Страноведение.	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://countrystudy.ru">http://countrystudy.ru</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	5
5	6	РАЗДЕЛ 6 Железнодорожный транспорт.	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://www.transvip.ru/en/rail.php">http://www.transvip.ru/en/rail.php</a> <a href="http://train.spottingworld.com/Rail_transport">http://train.spottingworld.com/Rail_transport</a> <a href="http://www.wikiwand.com/en/Rail_transport_in_Russia">http://www.wikiwand.com/en/Rail_transport_in_Russia</a> <a href="http://www.rzd.ru">www.rzd.ru</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	13
6	6	РАЗДЕЛ 7 Экология.	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://www.encyclopedia.com/topic/ecology.aspx">http://www.encyclopedia.com/topic/ecology.aspx</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a>	12

			<a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	
7	6	РАЗДЕЛ 9 Международные организации.	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://www.encyclopedia.com/topic/International_organization.aspx">http://www.encyclopedia.com/topic/International_organization.aspx</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	15
8	7	РАЗДЕЛ 10 Туризм	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://www.buzzle.com/articles/types-of-tourism.html">http://www.buzzle.com/articles/types-of-tourism.html</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	18
9	7	РАЗДЕЛ 11 Правовое регулирование в туризме и гостиничной деятельности	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://www.tourism-law.co.il/ENGLISH.htm">http://www.tourism-law.co.il/ENGLISH.htm</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	13
10	7	РАЗДЕЛ 13 Гостиничное дело.	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://www.monaco-hotel.com/en/hotels/monaco/presentation/">http://www.monaco-hotel.com/en/hotels/monaco/presentation/</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	13
11	8	РАЗДЕЛ 14 Менеджмент.	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://mobileatery.com/restaurant-on-smartphone/how-do-i-advertise-my-hotel-business-to-travelers-coming-to-my-city-besides-the-internet">http://mobileatery.com/restaurant-on-smartphone/how-do-i-advertise-my-hotel-business-to-travelers-coming-to-my-city-besides-the-internet</a> <a href="http://www.ehow.com/how_6676205_promote-hotels.html">http://www.ehow.com/how_6676205_promote-hotels.html</a> <a href="http://questgarden.com/167/25/5/140205095723/">http://questgarden.com/167/25/5/140205095723/</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	10
12	8	РАЗДЕЛ 15 Деловое общение.	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины. 2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности. 3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе <a href="http://www.ehow.com/facts_5933094_business-ethics-etiquette.html">http://www.ehow.com/facts_5933094_business-ethics-etiquette.html</a> <a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a> <a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a>	13
13	8	РАЗДЕЛ 16	1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике	11

		Общественное питание.	<p>текущего раздела учебной дисциплины.</p> <p>2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности.</p> <p>3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе</p> <p><a href="http://mobileatery.com/restaurant-on-smartphone/how-do-i-advertise-my-hotel-business-to-travelers-coming-to-my-city-besides-the-internet">http://mobileatery.com/restaurant-on-smartphone/how-do-i-advertise-my-hotel-business-to-travelers-coming-to-my-city-besides-the-internet</a></p> <p><a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a></p> <p><a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a></p>	
14	8	РАЗДЕЛ 18 Сервисное обслуживание и маркетинг в гостиничной деятельности	<p>1) Лексико-грамматический разбор текста по тематике текущего раздела учебной дисциплины.</p> <p>2) Выполнение индивидуальных заданий для контроля различных видов речевой деятельности.</p> <p>3) Выполнение тестовых заданий по обучающей компьютерной программе</p> <p><a href="http://www.mgallery.com/gb/hotel-7832-hotel-de-l-opera-hanoi-mgallery-collection/services.shtml">http://www.mgallery.com/gb/hotel-7832-hotel-de-l-opera-hanoi-mgallery-collection/services.shtml</a></p> <p><a href="http://www.macmillandictionary.com/">http://www.macmillandictionary.com/</a></p> <p><a href="http://lingvopro.abbyyonline.com/ru">http://lingvopro.abbyyonline.com/ru</a></p>	10
ВСЕГО:				162

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Английский язык для менеджеров :	Агабекян И. П.	Ростов н/Д : Феникс, 2015 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
2	Учебное пособие. Английский язык	Русакова Н.В.	М.: МИИТ, 2014 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
3	Гостиничное дело.	Дергунова Л.Е	М.: МИИТ, 2012 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
4	Английский язык. Устная речь	Дергунова Л.Е.	М.: МИИТ, 2015 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
5	Учебное пособие. Английский язык	Матвеева Н.В	М.: МИИТ, 2014 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
6	Учебное пособие. Английский язык.	Русакова Н.В.	М.: МИИТ, 2015 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
7	Учебное пособие. Английский язык.	Матвеева Н.В	М.: МИИТ, 2015 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
8	Сборник тестовых заданий по грамматике	Под редакцией Федоткиной Е.В	М.: МИИТ, 2012 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
9	Учебное пособие. «Деловое общение в сфере туризма и гостиничного дела»	Матвеева Н.В.	М., МИИТ, 2012 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
10	Учебное пособие по английскому языку по ролевым играм для студентов всех специальностей Гуманитарного института	Матвеева Н.В.	М., МИИТ, 2013 кафедра «Лингводидактика»	Все разделы
11	Немецкий язык	Ковалева И.Н.,	М., МИИТ, 2012 кафедра Лингводидактика	Все разделы
12	Практическая грамматика	Кутнякова С.Е.	М., МИИТ, 2012 кафедра	Все разделы



	немецкого языка. Учебное пособие.		Лингводидактика	
13	Практическая грамматика немецкого языка. Учебное пособие	Васильева М.М.,	М., Альфа-М, , 2015 кафедра Лингводидактика	Все разделы
14	Гостиничное дело. Практикум по немецкому языку по устной речи.	Преподаватели кафедры	М., МИИТ, 2013 кафедра лингводидактика	Все разделы
15	Учебник французского языка	Попова И.Н., Казакова Ж.А., Ковальчук Г.М.	М. : Нестор Академик Паблишерз, 2015 кафедраЛингводидактик а»	Все разделы
16	Французский язык. Аудирование. Учебное пособие	Федоткина Е.В Демченко Л.В Серпикова Н.В.	М., МИИТ, 2013 кафедра лингводидактика	Все разделы
17	Грамматика французского языка. Практический курс	Федоткина Е.В	М.: Тезаурус, 2015 кафедра Лингводидактика»	Все разделы
18	Железные дороги. История, современность, перспективы. Учеб. пособие по дисциплине "Французский язык" для студентов железнодорожных специальностей.	Федоткина Е.В., Генникова Ф.Б,Серпикова Н.В	М., МИИТ, 2012  кафедра лингводидактика	
19	Гостиничное дело. Практикум по французскому языку.	Федоткина Е.В., Демченко Л.В.,Серпикова Н.В.	М., МИИТ, 2012 кафедра лингводидактика	Все разделы
20	Учебник испанского языка.	Е.И.Родригес- Данилевская,А..Патрушев.И.Л.Степун ина	Омега-Л,ЧеРо , 2014  кафедра Лингводидактика	
21	Учебник испанского языка с элементами делового общения	М.В.Ларионова	М. : Юрайт, 2013 Библиотека МИИТа	Все разделы
22	Сборник тестовых заданий специальности «Социально-культурный сервис и туризм».	Злотов С.А., Александрова И.А	М., МИИТ, 2013 кафедра	Все разделы
23	Испанский язык. Ч.1. Учебное пособие.	Злотов С.А.	М., МИИТ, 2012 Кафедра лингводидактика	Все разделы

## 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
24	English for International Tourism.	M. Jacob, P. Strutt	Longman, 2011 кафедра Лингводидактика	Все разделы
25	Деловой английский язык для сферы туризма	С. А. Воробьева	М. : Филоматис, 2014 кафедра Лингводидактика	Все разделы
26	Highly Recommended. English for the Hotel and Catering Industry. Intermediate. Student's Book	Stott T., Phol A.	OUP, 2013 кафедра лингводидактика	Все разделы
27	Сборник тестовых заданий «Туризм» и гостиничное дело»	Под ред. Федоткиной Е.В	М.: МИИТ, 2015 кафедра Лингводидактика	Все разделы
28	Практикум. Английский язык. Устные темы	Под ред. Федоткиной Е.В	М.: МИИТ, 2012 кафедра лингводидактика	Все разделы
29	Macmillan. English Grammar in Context	Simon Clarke, Michael Vince	Macmillan Education , 2008  кафедра лингводидактика	
30	Немецкий язык для экономистов	Васильева М.М.Мирзабекова Н.М., Сидельникова Е.М	М.: Альфа-М; Инфра-М, 2013  кафедра Лингводидактика	
31	Немецкий язык. Сборник тестовых заданий. Часть 1	Преподаватели кафедры	М., МИИТ, 2012 кафедра Лингводидактики	Все разделы
32	Пособие по аудированию по немецкому языку для студентов 1 2 курсов всех специальностей ГИ	Преподаватели кафедры	М., МИИТ, 2016 кафедра Лингводидактика	Все разделы
33	Французский язык. Сборник тестовых заданий.	под. ред. Федоткиной Е.В.	М., МИИТ, 2016 кафедра Лингводидактика	Все разделы
34	Профессии гостинично-туристского сервиса	Odile Chantelauve Chiari, Sophie Corbeau, Chantal Dubois	Nachette, Paris, 2000  кафедра Лингводидактика	
35	Франция: какая она сегодня. Учебное пособие по французскому языку для студентов ГИ.	Федоткина Е.В., Серпикова Н.В	М., МИИТ, 2007 кафедра лингводидактика	Все разделы
36	Практикум по устным темам для студентов I и II к. всех специальностей ГИ Часть I.	Федоткина Е.В., Геникова А.Б., Серпикова Н.В.	М., МИИТ, 2006 кафедра лингводидактика	Все разделы
37	Практикум по устным темам для студентов I и II к. всех специальностей ГИ и ИУИТа. Часть II.	Федоткина Е.В., Геникова А.Б., Серпикова Н.В.	М., МИИТ, 2007  кафедра «Лингводидактика»	
38	Tourisme.com	Sophie Corbeau, Chantal Dubois	CLE International , 2011	

39	Бизнес-курс испанского языка.	О.М. Калустова	Логос-М, 2011 Кафедра лингводидактика	Все разделы
40	Виза в Испанию		Дельта Паблишинг. , 2011	Все разделы
41	Прогулки по старому Мадриду. Лингво-страноведческое пособие по испанскому языку.		Едиториал УРСС, 2011	Все разделы
42	Испанский в гостинице.(El espanol en el hotel ).Пособие	Concha Moreno,	SGEL, 2011	
43	Учебник по туристическому бизнесу Servicios Turisticos.	Blanco Aguirre Beltan,Beltan	Madrid.Sociedad General. Espanola deLibreria S.A, 2011	Все разделы
44	La gran aventura del turismo en Espana.		Ediciones Turisticas, S.A, 2011	Все разделы

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Английский язык

<http://esl.about.com/od/beginningenglish/>

<http://www.job-hunt.org>

<http://global.britannica.com/topic/education>

<http://countrystudy.ru>

<http://www.transvip.ru/en/rail.php>

[http://train.spottingworld.com/Rail\\_transport](http://train.spottingworld.com/Rail_transport)

[http://www.wikiwand.com/en/Rail\\_transport\\_in\\_Russia](http://www.wikiwand.com/en/Rail_transport_in_Russia)

[www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)

<http://www.encyclopedia.com/topic/ecology.aspx>

[http://www.encyclopedia.com/topic/International\\_organization.aspx](http://www.encyclopedia.com/topic/International_organization.aspx)

<http://www.buzzle.com/articles/types-of-tourism.html>

<http://www.tourism-law.co.il/ENGLISH.htm>

<http://mobileatery.com/restaurant-on-smartphone/how-do-i-advertise-my-hotel-business-to-travelers-coming-to-my-city-besides-the-internet>

<http://mobileatery.com/restaurant-on-smartphone/how-do-i-advertise-my-hotel-business-to-travelers-coming-to-my-city-besides-the-internet>

[http://www.advancedetiquette.com/newsletter/sept04\\_issue.htm](http://www.advancedetiquette.com/newsletter/sept04_issue.htm)

<http://www.businessballs.com/complaintsletters.htm>

<http://www.buzzle.com/articles/inquiry-letter-template.html>

<http://www.colonhotelbarcelona.com/hotel/presentation/>

[http://www.ehow.com/facts\\_5933094\\_business-ethics-etiquette.html](http://www.ehow.com/facts_5933094_business-ethics-etiquette.html)

[http://www.ehow.com/how\\_6676205\\_promote-hotels.html](http://www.ehow.com/how_6676205_promote-hotels.html)

<http://www.mgallery.com/gb/hotel-7832-hotel-de-l-opera-hanoi-mgallery-collection/services.shtml>

<http://www.monaco-hotel.com/en/hotels/monaco/presentation/>

<http://questgarden.com/167/25/5/140205095723/>

словарь Макмиллан <http://www.macmillandictionary.com/>

Англо-русский Словарь <http://lingvopro.abbyyonline.com/ru>

Немецкий язык

1. <http://www.lycos.de>

2. <http://www.fireball.de>

3. <http://www.altavista.de>
4. <http://www.google.de>
5. [www.handelsblatt.com](http://www.handelsblatt.com)
6. [www.faz.net](http://www.faz.net)
7. <http://www.wiwo.de/>
8. <http://de.yahoo.com/>
9. <http://www.diw.de>

Французский язык

1. [Wikipedia.org](http://Wikipedia.org).
2. [Europa-planet.com](http://Europa-planet.com).
3. <http://www.lepointdufle.net/p/francais-sur-objectifs-specifiques>
4. <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/dossiers/modernisation-etat/questions-reponses.shtml>
5. <http://www.fda.ccip.fr//ressources/le-monde-des-affaires>
6. [www.rfi.fr](http://www.rfi.fr)
7. [www.francomania.ru](http://www.francomania.ru)
8. [www.pug.fr](http://www.pug.fr)

Испанский язык

1. <http://www.hotelistico.com>
2. <http://www.casaspain.com>
3. <http://twitter.com/#!/Kuviajes/cadenas-hoteleras>
4. <http://www.mirahoteles.com/recursos-hoteles/cadenas-hoteleras.html>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Английский язык

- | № п/п | Название ПО   | Формат                  | ФИО разработчика   |
|-------|---|-------------------------|--------------------|
|       | (Фирма разработчик) Год разработки (год приобретения) |                         |                    |
| 1     | English for International Tourism.                    | PDF                     |                    |
|       | MP3   | Oxford University Press | 2014               |
| 2     | Grammar in Context                                    | PDF                     |                    |
|       | EXE   | Macmillan               | 2014               |
| 3     | Be my guest. English for the hotel Industry           | PDF                     |                    |
|       | MP3   | CUP,                    | 2012               |
| 4     | English for Careers                                   | PDF                     |                    |
|       | MP3   | OUP                     | 2013               |
| 5     | Law in Hospitality and Tourism                        | PPTX                    | Русакова Н.В. 2014 |
| 6     | Hotel   | PPTX                    | Матвеева Н.В. 2014 |
| 7     | Сетевой отель Кавалер                                 | PPTX                    | Матвеева Н.В. 2014 |
| 8     | Отель Тропический рай                                 | PPTX                    | Матвеева Н.В. 2014 |
| 9     | Веб-квест «Manager in tourism»                        | WEB                     | Матвеева Н.В. 2014 |
| 10    | Ресторан русской кухни «Иван-да-Марья»                | PPTX                    | Матвеева Н.В. 2014 |

Французский язык

- 1 Серпикова Н. В PPT Презентация фирмы / продукта 2012
- 2 Серпикова Н. В PPT Учебная презентация по теме «СМИ во Франции» 2012
- 3 "Les metiers du tourisme" EXE CLE International 2012
- 4 "Panorama". EXE CLE International 2014
- 5 Euro Talk Interactive, начинающий уровень EXE "Новый диск", Москва 2014
- 6 Euro Talk Interactive для продолжающих обучение. EXE "Новый диск", Москва 2014
- 7 French deluxe. SmartStart. Syracuse language EXE "Медиа Хауз". 2014

8 "35 Языков Мира" разработчик Berlitz EHE "Медиа Хауз", 2014

Немецкий язык

№ п/п Название ПО ФИО разработчика

(Фирма разработчик) Год разработки (год приобретения)

1 Страноведение «Страны говорящие на немецком языке» РРТХ Алферова Н.Г. 2013

2 Massenmedien РРТХ Мирзабекова Н.М 2014

3 Ungewöhnliche Hotels РРТХ РРТХ Алферова Н.Г. 2014

4 Interkulturelle Kommunikation РРТХ РРТХ Алферова Н.Г. 2015

5 Globalisierung РРТХ РРТХ Алферова Н.Г. 2015

6 Vertragsabschluss РРТХ РРТХ Алферова Н.Г. 2015

7 Image der Geschäftsleute РРТХ РРТХ Алферова Н.Г. 2015

8 Werbung im Internet РРТХ РРТХ Сидельникова Е.М. 2015

9 Besonderheiten der Geschäftskommunikation in Russland РРТХ Алферова Н.Г. 2016

10 Industrie des Tourismus als nationaler Wirtschaftszweig РРТХ Алферова Н.Г. 2016

11 Kulturhistorische Entwicklung der Werbung in Deutschland РРТХ Алферова Н.Г. 2016

12 Management in Tourismus РРТХ Сидельникова Е.М. 2016

13 Krisenmanagement РРТХ Сидельникова Е.М. 2016

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения занятий используются пакеты прикладных программ: MS Office 2007 и выше, любой Интернет-браузер, операционная система Windows 7

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Основной целью изучения иностранного языка второго в неязыковом вузе является подготовка студентов к речевому взаимодействию в профессионально-деловой и социокультурных сферах межкультурной устной и письменной коммуникации. Курс иностранного языка второго в МИИТ реализует решение вышеназванных целей. По окончании изучения студенты должны уметь:

1. читать оригинальную литературу специального, страноведческого, научного и культурологического характера;
2. понимать на слух информацию в рамках изученной тематики общения
3. высказывать собственные мысли в виде монолога и при диалогическом общении в сфере бытовой и профессиональной коммуникации, реализуя при этом определенные коммуникативные задачи в рамках речевого этикета;
4. вести деловую переписку и составлять необходимую документацию при профессиональном общении;
5. владеть иноязычной компетенцией как основой профессионального общения на иностранном языке втором в области сервиса и быть готовым к иноязычному межкультурному общению по своей специальности.

Развитие следующих умений по видам речевой деятельности:

Чтение:

Владение основными видами чтения оригинальной литературы по специальности (просмотрового, поискового, ознакомительного и изучающего): со скоростью чтения при ознакомительном виде 150-180 слов в минуту без словаря и не более 4-5 % незнакомых слов по отношению к общему количеству единиц в тексте (чтение без словаря); при изучающем чтении количество незнакомых слов не должно превышать 8 % относительно общего количества слов в тексте (чтение со словарем).

Аудирование:

Владение умениями понимать на слух сообщения профессионального характера при непосредственном и дистантном (слушании записей аудиотекстов, разговоре по телефону и т.д.), умением общения ( в рамках диалога) с носителями языка в пределах изученной тематики общения. Понимание монологического высказывания в рамках изученных ситуаций общения длительностью до 5 минут звучания (около 15-18 фраз при нормальном темпе речи).

Говорение:

Владение умениями передавать на иностранном языке второе содержание сообщений в форме монологического высказывания (в рамках изученной тематики); высказывать собственные мысли при диалогическом общении, реализуя при этом определенные коммуникативные задачи в рамках речевого этикета (например, запрос или сообщение информации, выражение одобрения/недовольства/несогласия, просьбы и т.д.) в объеме не менее 15-18 предложений за 5 минут.

Письмо:

Владение умениями передавать на иностранном языке второе и грамотно излагать информацию в соответствии с целями общения (написание плана или тезисов выступления/доклада, кратких записей и т.д.). Фиксация нужной информации при аудировании и перевод с иностранного или родного языка на иностранный второй. При овладении всеми вышеперечисленными умениями предполагается обучающемуся научиться оценивать полученную информацию и свою работу, самостоятельно вносить необходимую коррекцию при выполнении конкретного задания, критически осмысливать качество своих знаний и умений, а также пользоваться рекомендуемой справочной литературой и прочими источниками информации на иностранном и родном языке по конкретной проблеме.

Тематика дидактических материалов для всех основных видов речевой деятельности: повседневная, страноведческая, общенаучная, профессионально- ориентированная.

Формирование и совершенствование умений по аспектам языка:

Лексика:

- развитие и увеличение объема лексического минимума (около 1500 усваивается продуктивно).

Словообразование:

- усвоение значений префиксов и суффиксов всех частей речи, частотных в профессионально-ориентированных текстах.

Грамматика:

- действительный залог, модальные глаголы, вспомогательные глаголы;

- страдательный залог; модальные глаголы с инфинитивом в пассиве;

– употребление инфинитива в предложении (зависимый инфинитив, инфинитивные обороты); способы выражения возможности и долженствования;

– причастия и распространенное определение;

– сложносочиненное и сложноподчиненное предложение (классификация придаточных); наклонения (изъявительное, повелительное и конъюнктив)

Тематика дидактических материалов: повседневная, страноведческая, общенаучная, профессионально-ориентированная.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студентов осуществляется в строгом соответствии с тематикой основного курса. На самостоятельную работу выносятся следующие задачи:

1. автоматизация языковых (фонетических, лексических, грамматических) навыков;
2. ознакомление с лингвострановедческой и культурологической информацией;
3. ознакомление с определенной профессионально-значимой информацией, предъявляемой на иностранном языке втором

Для учебной деятельности в режиме самостоятельной работы используются мультимедийные средства информации, при этом главным требованием при отборе

учебных материалов является их аутентичность.

Для самостоятельного закрепления грамматического материала для студентов предлагаются следующие виды заданий:

1. проработка грамматического материала по печатному источнику (обучающие программы) – времена действительного залога;
2. систематизация грамматического материала перед итоговым контролем по грамматическим таблицам, разработанным на кафедре;
3. повторение клише, необходимых для проведения беседы, переговоров, конференции;
4. выполнение переводов «деловых писем» после теоретического курса «Деловая корреспонденция»;
5. подготовка докладов к НТК (март-апрель каждого учебного года);
6. подготовка рефератов по пройденным темам;
7. подготовка презентаций различных компаний или продукта
8. выполнение текущих домашних заданий.