

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
27.04.01 Стандартизация и метрология,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Интегрированная система менеджмента организации**

Направление подготовки: 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль): Стандартизация и сертификация

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3409  
Подписал: заведующий кафедрой Карпычев Владимир  
Александрович  
Дата: 03.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Интегрированные системы менеджмента организации» являются формирование у студентов знаний:

- системы международных ИСО-стандартов менеджмента организаций;
- требований и методов при создании интегрированных систем менеджмента организаций;
- принципов постоянного совершенствования и развития интегрированных систем менеджмента организаций;
- перспектив развития интегрированных систем менеджмента.

Задачами освоения учебной дисциплины «Интегрированные системы менеджмента организации» являются:

- изучение учебного материала в ходе практических занятий;
- подготовка докладов и выступление с ними на практических занятиях;
- самостоятельная разработка курсового проекта по заданной теме;
- защита в виде презентации по разработанному курсовому проекту по заданной теме;
- подготовка и успешное прохождение итогового испытания по дисциплине согласно учебному плану.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-9** - Способен разрабатывать алгоритмы и программы пригодные для практического применения в области профессиональной деятельности, с применением современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом требований информационной безопасности;

**ПК-2** - Готовность участвовать в аккредитации метрологических и испытательных подразделений.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- нормативные правовые акты и документы по стандартизации, регламентирующие вопросы разработки интегрированные системы менеджмента в организации, управления качеством продукции, экологического менеджмента, бережливого производства, управленческими проектами, охраны труда;

- документы по стандартизации и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции;
- документы по стандартизации, устанавливающие методы технического контроля качества;
- основы системы управления эффективностью.

#### **Уметь:**

- анализировать документы по стандартизации;
- применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции;
- организовывать и производить научно-исследовательские работы в области технического контроля;
- планировать производственную деятельность структурного подразделения и отдельных работников.

#### **Владеть:**

- навыками подготовки программы разработки интегрированной системы менеджмента организации и участвовать в ее реализации;
- навыками подготовки программы сертификации интегрированной системы менеджмента организации и участвовать в ее реализации.

### **3. Объем дисциплины (модуля).**

#### **3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 24               | 24         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия семинарского типа                                 | 24               | 24         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Актуальность, предпосылки и преимущества создания интегрированной системы менеджмента организации (ИСМО)<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- синергия преимуществ создания ИСМО.             |
| 2        | Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента в организации<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- руководящие принципы и требования к ИСМО.                                        |
| 3        | Общие требования менеджмента к документированию процессов ИСМО<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- документированные процедуры в ИСМО.                                                       |
| 4        | Анализ результативности и эффективности процессов ИСМО высшим руководством<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- оценка ИСМ руководством организации.                                          |
| 5        | Теория управления стейкхолдерами<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- оценка «голоса» потребителя;<br>- оценка ИСМО стейкхолдерами.                                                           |
| 6        | Планирование и организация работ по созданию и управлению ИСМО<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- изучение материалов лекции и тексту документов.                                           |
| 7        | Риски, связанные с созданием ИСМО<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- риски, связанные с персоналом;<br>- изучение материалов лекции и тексту документа [7.2.1 стр.205-217], [2, стр.22-31]. |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8        | <p>Модели совершенствования и развития ИСМО</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>- требования стандартов по совершенствованию и развитию ИСМО. [7.2.1 ст.405-407], [2, стр.8,12], [3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10, 11].</p> |
| 9        | <p>Оценка соответствия ИСМО</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Органы по сертификации ИСМ;</p> <p>Процедура сертификации ИСМО. [7.2.1 ст.405-407], [2, стр.8,12], [3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10, 11].</p>               |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Подготовка к практическим занятиям.    |
| 2        | Изучение дополнительной литературы.    |
| 3        | Выполнение курсового проекта.          |
| 4        | Подготовка к промежуточной аттестации. |

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Интеграция системы качества и системы менеджмента социальной ответственности в организации.
2. Формирование и описание бизнес-процессов и процессов ИСМО (подразделении).
3. Разработка руководства по качеству ИСМ.
4. Разработка и управление политикой в области качества, экологии и социальной ответственности при создании ИСМ в организации.
5. Организация и проведение внутреннего аудита ИСМ в организации (подразделении).
6. Организация и проведение сертификационного аудита ИСМ в организации.
7. Интеграция системы качества и системы менеджмента информационной безопасности
8. Порядок проведения работ при подтверждении соответствия систем экологического менеджмента организации на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001 в ИСМО.
9. Интеграция системы качества и системы менеджмента производственной безопасности.
10. Интеграция системы качества и системы энергетической безопасности.
11. Синергетический эффект создания ИСМО.

12. Интеграция системы качества и системы менеджмента безопасности цепи поставок.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание                                                                                                                      | Место доступа                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | ГОСТ Р 53893-2010 Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента Стандарт Москва:Стандартинформ, - 14 с. , 2012       | <a href="https://internet-law.ru/gosts/gost/50203/">https://internet-law.ru/gosts/gost/50203/</a> |
| 2     | Интегрированные системы управления технологическими процессами Харазов В. Г. Учебник СПб: «Профессия» , - 592 с., ISBN 978-5-93913-176-6 , 2009 | <a href="https://djvu.online/file/nBcn2wZ6DGvor">https://djvu.online/file/nBcn2wZ6DGvor</a>       |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
- <http://www.gost.ru/wps/portal/> - сайт Росстандарта;
- [www.gost.ru](http://www.gost.ru) - сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – раздел Информационные ресурсы;
- интернет-ресурсы - Консультант+, Гарант;
- поисковая система Yandex.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

- OS Windows;
- Программное обеспечение для создания текстовых и графических документов, презентаций.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET.

2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Машиноведение, проектирование,  
стандартизация и сертификация»

А.Н. Барыкин

Согласовано:

Заведующий кафедрой МПСиС

В.А. Карпычев

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.В. Володин