

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
27.04.01 Стандартизация и метрология,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Интегрированная система менеджмента организации**

Направление подготовки: 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль): Стандартизация и сертификация

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3409  
Подписал: заведующий кафедрой Карпычев Владимир  
Александрович  
Дата: 11.04.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Интегрированные системы менеджмента организации» являются формирование у студентов знаний:

- системы международных ИСО-стандартов менеджмента организаций;
- требований и методов при создании интегрированных систем менеджмента организаций;
- принципов постоянного совершенствования и развития интегрированных систем менеджмента организаций;
- перспектив развития интегрированных систем менеджмента.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-9** - Способен разрабатывать алгоритмы и программы пригодные для практического применения в области профессиональной деятельности, с применением современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом требований информационной безопасности;

**ПК-2** - Готовность участвовать в аккредитации метрологических и испытательных подразделений.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- критерии аккредитации в сферах обеспечения единства измерений и подтверждения соответствия и порядок реализации процедуры аккредитации.

### **Уметь:**

- готовить программу подготовки к аккредитации метрологической службы предприятия/ испытательной лаборатории на выполнение метрологических работ (услуг) и участвовать в её реализации.

### **Владеть:**

- навыками подготовки программы к аккредитации метрологической службы предприятия/ испытательной лаборатории на выполнение метрологических работ (услуг) и участвовать в её реализации.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия семинарского типа	24	24

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Актуальность, предпосылки и преимущества создания интегрированной системы менеджмента организации (ИСМО) Рассматриваемые вопросы: - синергия преимуществ создания ИСМО.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента в организации Рассматриваемые вопросы: - руководящие принципы и требования к ИСМО.
3	Общие требования менеджмента к документированию процессов ИСМО Рассматриваемые вопросы: - документированные процедуры в ИСМО.
4	Анализ результативности и эффективности процессов ИСМО высшим руководством Рассматриваемые вопросы: - оценка ИСМ руководством организации.
5	Теория управления стейкхолдерами Рассматриваемые вопросы: - оценка «голоса» потребителя; - оценка ИСМО стейкхолдерами.
6	Планирование и организация работ по созданию и управлению ИСМО Рассматриваемые вопросы: - изучение материалов лекции и тексту документов.
7	Риски, связанные с созданием ИСМО Рассматриваемые вопросы: - риски, связанные с персоналом; - изучение материалов лекции и тексту документа [7.2.1 стр.205-217], [2, стр.22-31].
8	Модели совершенствования и развития ИСМО Рассматриваемые вопросы: - требования стандартов по совершенствованию и развитию ИСМО. [7.2.1 ст.405-407], [2, стр.8,12], [3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10, 11].
9	Оценка соответствия ИСМО Рассматриваемые вопросы: Органы по сертификации ИСМ; Процедура сертификации ИСМО. [7.2.1 ст.405-407], [2, стр.8,12], [3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10, 11].

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Изучение дополнительной литературы.
3	Выполнение курсового проекта.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Интеграция системы качества и системы менеджмента социальной ответственности в организации.
2. Формирование и описание бизнес-процессов и процессов ИСМО (подразделении).
3. Разработка руководства по качеству ИСМ.

4. Разработка и управление политикой в области качества, экологии и социальной ответственности при создании ИСМ в организации.

5. Организация и проведение внутреннего аудита ИСМ в организации (подразделении).

6. Организация и проведение сертификационного аудита ИСМ в организации.

7. Интеграция системы качества и системы менеджмента информационной безопасности

8. Порядок проведения работ при подтверждении соответствия систем экологического менеджмента организации на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001 в ИСМО.

9. Интеграция системы качества и системы менеджмента производственной безопасности.

10. Интеграция системы качества и системы энергетической безопасности.

11. Синергетический эффект создания ИСМО.

12. Интеграция системы качества и системы менеджмента безопасности цепи поставок.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Интегрированные системы менеджмента (ИСМ) Соболева И.А. Новосибирский государственный технический университет , 2008	МИИТ НТБ <a href="http://www.klubok.net/">www.klubok.net/</a>
2	ГОСТ Р 53893-2010 Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента Стандартинформ , 2010	<a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a> , Консультант+, <a href="http://standards.ru">standards.ru</a>
3	ГОСТ Р ИСО 9001-2011. Системы менеджмента. Требования Стандартинформ , 2011	<a href="http://standards.ru">standards.ru</a>
4	ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство Стандартинформ , 2010	Консультант+, <a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a> , <a href="http://standards.ru">standards.ru</a>
1	Интегрированные системы управления технологическими процессами Харазов В. Г. «Профессия» , 2009	
2	Организация менеджмента качества в отраслях экономики. Окрепилова И. Г. Санкт-Петербургский гос. университет экономики и финансов , 2010	

3	РД IDF0-2000 Методология функционального моделирования «Издательство стандартов» , 2010	МИИТ НТБ
---	---	----------

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
- <http://www.gost.ru/wps/portal/> - сайт Росстандарта;
- [www.gost.ru](http://www.gost.ru) - сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – раздел Информационные ресурсы;
- интернет-ресурсы - Консультант+, Гарант;
- поисковая система Yandex.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения лекционных и практических занятий используется:

- специализированная лекционная аудитория с компьютером, сенсорной доской, проектором и экраном;
- компьютеры обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных и практических занятий используется:

- 1) Специализированная лекционная аудитория с компьютером, сенсорной доской, проектором и экраном;
- 2) Компьютеры обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры  
«Машиноведение, проектирование,  
стандартизация и сертификация»

А.Н. Барыкин

Согласовано:

Заведующий кафедрой МПСиС

В.А. Карпычев

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.В. Володин