## МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА» (РУТ (МИИТ)



Рабочая программа дисциплины (модуля), как компонент образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология, утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### Интегрированная система менеджмента организации

Направление подготовки: 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль): Стандартизация и сертификация

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)

ID подписи: 3409

Подписал: заведующий кафедрой Карпычев Владимир

Александрович

Лата: 03.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Интегрированные системы менеджмента организации» являются формирование у студентов знаний:

- системы международных ИСО-стандартов менеджмента организаций;
- требований и методов при создании интегрированных систем менеджмента организаций;
- принципов постоянного совершенствования и развития интегрированных систем менеджмента организаций;
  - перспектив развития интегрированных систем менеджмента.

Задачами освоения учебной дисциплины «Интегрированные системы менеджмента организации» являются:

- изучение учебного материала входе практических занятий;
- подготовка долкадов и выступление с ними на практических занятиях;
- самостоятельная разработка курсового проекта по заданной теме;
- защита в виде презентации по разработанному курсовому проекту по заданной теме;
- подготовка и успешное прохождение итогового испытания по дисциплине согласно учебному плану.
  - 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

- **ОПК-9** Способен разрабатывать алгоритмы и программы пригодные для практического применения в области профессиональной деятельности, с применением современных информационно-коммуникационных технологий и с учетом требований информационной безопасности;
- **ПК-2** Готовность участвовать в аккредитации метрологических и испытательных подразделений.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

#### Знать:

- нормативные правовые акты и документы по стандартизации, регламентирующие вопросы разработки интегрированные системы менеджмента в организации, управления качеством продукции, экологического менеджмента, бережливого производства, управленчискими проектами, охраны труда;

- документы по стандартизации и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции;
- документы по стандартизации, устанавливающие методы технического контроля качества;
  - оснвы системы управления эффективностью.

#### Уметь:

- анализировать документы по стандартизации;
- применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции;
- организовывать и производить научно-исследовательские работы в области технического контроля;
- планировать производственную деятельность структурного подразделения и отдельных работников.

#### Владеть:

- навыками подготовки программы разработки интегрированной системы менеджмента организации и участвовать в ее реализации;
- навыками подготовки программы сертификации интегрированной системы менеджмента организации и участвовать в ее реализации.
  - 3. Объем дисциплины (модуля).
  - 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
| ингученых занитии   |                  | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 24               | 24         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия семинарского типа                                 | 24               | 24         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

- 3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.
  - 4. Содержание дисциплины (модуля).
  - 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

#### Практические занятия

|                 | практические запятия   |  |  |
|-----------------|--|--|--|
| <b>№</b><br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                     |  |  |
| 1               | Актуальность, предпосылки и преимущества создания интегрированной системы            |  |  |
|                 | менеджмента организации (ИСМО)   |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |
|                 | - синергия преимуществ создания ИСМО.  |  |  |
| 2               | Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента в организации              |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |
|                 | - руководящие принципы и требования к ИСМО.  |  |  |
| 3               | Общие требования менеджмента к документированию процессов ИСМО                       |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |
|                 | - документированные процедуры в ИСМО.  |  |  |
| 4               | Анализ результативности и эффективности процессов ИСМО высшим                        |  |  |
|                 | руководством   |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |
|                 | - оценка ИСМ руководством организации.   |  |  |
| 5               | Теория управления стейкхолдерами   |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |
|                 | - оценка «голоса» потребителя;   |  |  |
|                 | - оценка ИСМО стейкхолдерами.  |  |  |
| 6               | Планирование и организация работ по созданию и управлению ИСМО                       |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |
|                 | - изучение материалов лекции и тексту документов.                                    |  |  |
| 7               | Риски, связанные с созданием ИСМО  |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |
|                 | - риски, связанные с персоналом;   |  |  |
|                 | - изучение материалов лекции и тексту документа [7.2.1 стр.205-217], [2, стр.22-31]. |  |  |

| <b>№</b><br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |  |  |  |
|-----------------|--|--|--|--|
| 8               | Модели совершенствования и развития ИСМО   |  |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|                 | - требования стандартов по совершенствованию и развитию ИСМО. [7.2.1 ст.405-407], [2, стр.8,12], |  |  |  |
|                 | [3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10, 11].  |  |  |  |
| 9               | Оценка соответствия ИСМО   |  |  |  |
|                 | Рассматриваемые вопросы:   |  |  |  |
|                 | Органы по сертификации ИСМ;  |  |  |  |
|                 | Процедура сертификации ИСМО. [7.2.1 ст.405-407], [2, стр.8,12], [3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10, 11].    |  |  |  |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| <b>№</b><br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|-----------------|--|
| 1               | Подготовка к практическим занятиям.    |
| 2               | Изучение дополнительной литературы.    |
| 3               | Выполнение курсового проекта.          |
| 4               | Подготовка к промежуточной аттестации. |

## 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

- 1. Интеграция системы качества и системы менеджмента социальной ответственности в организации.
- 2. Формирование и описание бизнес-процессов и процессов ИСМО (подразделении).
  - 3. Разработка руководства по качеству ИСМ.
- 4. Разработка и управление политикой в области качества, экологии и социальной ответственности при создании ИСМ в организации.
- 5. Организация и проведение внутреннего аудита ИСМ в организации (подразделении).
- 6. Организация и проведение сертификационного аудита ИСМ в организации.
- 7. Интеграция системы качества и системы менеджмента информационной безопасности
- 8. Порядок проведения работ при подтверждении соответствия систем экологического менеджмента организации на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001 в ИСМО.
- 9. Интеграция системы качества и системы менеджмента производственной безопасности.
- 10. Интеграция системы качества и системы энергетической безопасности.
  - 11. Синергетический эффект создания ИСМО.

12. Интеграция системы качества и системы менеджмента безопасности непи поставок.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| <b>№</b><br>п/п | Библиографическое описание                | Место доступа                             |
|-----------------|---|---|
| 1               | ГОСТ Р 53893-2010 Руководящие принципы    | https://internet-law.ru/gosts/gost/50203/ |
|                 | и требования к интегрированным системам   |   |
|                 | менеджмента Стандарт                      |   |
|                 | Москва:Стандартинформ, - 14 с., 2012      |   |
| 2               | Интегрированные системы управления        | https://djvu.online/file/nBcn2wZ6DGvor    |
|                 | технологическими процессами Харазов В. Г. |   |
|                 | Учебник СПб: «Профессия», - 592 с., ISBN  |   |
|                 | 978-5-93913-176-6 , 2009                  |   |

- 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).
- http://library.miit.ru/ электронно-библиотечная система Научнотехнической библиотеки МИИТ;
  - http://www.gost.ru/wps/portal/ сайт Росстандарта;
  - интернет-ресурсы Консультант+, Гарант;
  - поисковая система Yandex.
- 7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).
  - OS Windows:
- Программное обеспечение для создания текстовых и графических документов, презентаций.
- 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).
- 1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET.
  - 9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 3 семестре. Экзамен в 3 семестре.

# 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Машиноведение, проектирование, стандартизация и сертификация»

А.Н. Барыкин

Согласовано:

Заведующий кафедрой МПСиС

В.А. Карпычев

Председатель учебно-методической

комиссии С.В. Володин