

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИТТСУ



П.Ф. Бестемьянов

08 сентября 2017 г.



Кафедра «Машиноведение, проектирование, стандартизация и сертификация»

Автор Зудилин Николай Андреевич, к.т.н., доцент

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Интегрированные системы менеджмента

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Направление подготовки:  | <u>27.03.01 – Стандартизация и метрология</u> |
| Профиль:                 | <u>Стандартизация и сертификация</u>          |
| Квалификация выпускника: | <u>Бакалавр</u>                               |
| Форма обучения:          | <u>очная</u>                                  |
| Год начала подготовки    | <u>2016</u>                                   |

|  |   |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании<br/>Учебно-методической комиссии института<br/>Протокол № 1<br/>06 сентября 2017 г.<br/>Председатель учебно-методической<br/>комиссии</p> <p style="text-align: center;"><br/>С.В. Володин</p> | <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2<br/>04 сентября 2017 г.<br/>Заведующий кафедрой</p> <p style="text-align: center;"><br/>В.А. Карпычев</p> |
|--|---|

Москва 2017 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» являются формирование у студентов знаний: системы международных ИСО-стандартов менеджмента организаций; требований и методов при создании интегрированных систем менеджмента; принципов постоянного совершенствования и развития интегрированных систем менеджмента; документацию и процедуры аудита интегрированных систем менеджмента.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Интегрированные системы менеджмента" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Модели и методы менеджмента:**

Знания: принципы менеджмента качества;- процедуры подтверждения соответствия; - систему управления качеством;- основные положения и методы менеджмента;- информационные технологии менеджмента.

Умения: проводить оценку соответствия объектов при добровольной сертификации;- разрабатывать документированные процедуры управления;- применять методы менеджмента;устанавливать сферы производства и распределения продукции;

Навыки: методами оценки соответствия требованиям стандартов;- методами контроля и управления качеством;- информационными интегрирующими технологиями.

#### **2.1.2. Подтверждение соответствия:**

Знания: принципы менеджмента качества;- процедуры подтверждения соответствия; - систему управления качеством;- основные положения и методы менеджмента;- информационные технологии менеджмента.

Умения: - проводить оценку соответствия объектов при добровольной сертификации;- разрабатывать документированные процедуры управления;- применять методы менеджмента;устанавливать сферы производства и распределения продукции;

Навыки: - методами оценки соответствия требованиям стандартов;- методами контроля и управления качеством;- информационными интегрирующими технологиями.

#### **2.1.3. Управление качеством:**

Знания: принципы менеджмента качества;- процедуры подтверждения соответствия; - систему управления качеством;- основные положения и методы менеджмента;- информационные технологии менеджмента.

Умения: проводить оценку соответствия объектов при добровольной сертификации;- разрабатывать документированные процедуры управления;- применять методы менеджмента;устанавливать сферы производства и распределения продукции;

Навыки: методами оценки соответствия требованиям стандартов;- методами контроля и управления качеством;- информационными интегрирующими технологиями.

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

| №<br>п/п | Код и название компетенции   | Ожидаемые результаты   |
|----------|--|--|
| 1        | ОПК-2 способностью и готовностью участвовать в организации работы по повышению научно-технических знаний, в развитии творческой инициативы, рационализаторской и изобретательской деятельности, во внедрении достижений отечественной и зарубежной науки, техники, в использовании передового опыта, обеспечивающих эффективную работу учреждения, предприятия | <p>Знать и понимать: методы, средства, приемы, алгоритмы, способы решения задач курса.</p> <p>Уметь: оформлять, представлять и описывать данные, факты, процессы.</p> <p>Владеть: - навыками систематизации фактов, объектов, систем, методов;<br/>- самостоятельно формулируя основания для принятия решений.</p>   |
| 2        | ПК-13 способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации   | <p>Знать и понимать: принципы, основы, правила, используемые в рекламационной работе;<br/>- подготовку планов внедрения новой техники;<br/>- процесс составления заявок на сертификацию.</p> <p>Уметь: - оформлять и представлять планы внедрения новой контрольно-измерительной техники.</p> <p>Владеть: - навыками организовывать практическую реализацию систем качества;<br/>- рекламационной работой;<br/>- работой по проведению сертификации.</p> |
| 3        | ПК-14 способностью участвовать в работах по подготовке к сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов в проведении аккредитации органов по сертификации, измерительных и испытательных лабораторий   | <p>Знать и понимать: процедуры подготовки к сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов.</p> <p>Уметь: оформлять документацию при проведении процедур сертификации и аккредитации.</p> <p>Владеть: - методами оценки соответствия органов по сертификации, измерительных и испытательных лабораторий.</p>   |

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

7 зачетных единиц (252 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

| Вид учебной работы   | Количество часов        |           |             |
|--|-------------------------|-----------|-------------|
|  | Всего по учебному плану | Семестр 7 | Семестр 8   |
| Контактная работа  | 108                     | 54,15     | 54,15       |
| Аудиторные занятия (всего):  | 108                     | 54        | 54          |
| В том числе:   |                         |           |             |
| лекции (Л)   | 36                      | 18        | 18          |
| практические (ПЗ) и семинарские (С)                                | 72                      | 36        | 36          |
| Самостоятельная работа (всего)                                     | 106                     | 81        | 25          |
| Экзамен (при наличии)  | 27                      | 0         | 27          |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:                               | 241                     | 135       | 106         |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:                            | 6.69                    | 3.75      | 2.94        |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | КП (1), ПК1, ПК2        | ПК1, ПК2  | КП (1), ПК1 |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)                     | ЗЧ, ЭК                  | ЗЧ        | ЭК          |

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины   | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |       |     |     |        | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|-----|--------|---|
|       |         |  | Л   | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР  | Всего  |   |
| 1     | 2       | 3  | 4   | 5  | 6     | 7   | 8   | 9      | 10  |
| 1     | 7       | Тема 1<br>Тема 1. Введение. Актуальность, предпосылки и преимущества создания ИСМ в организациях.          | 6   |    | 6/4   | 2   | 9   | 23/4   | ,<br>Опрос на практическом занятии                              |
| 2     | 7       | Тема 3<br>Тема 2. Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента.                               | 4   |    | 6/4   | 4   | 10  | 24/4   | ПК1,<br>Опрос на практических занятиях, ПК1                     |
| 3     | 7       | Тема 3<br>Тема 3. Основные требования стандартов к документации ИСМ в организации.                         | 4   |    | 6/2   | 3   | 10  | 23/2   | ПК2,<br>Опрос на практических занятиях– ПК2                     |
| 4     | 7       | Тема 4<br>Тема 4. Общие требования международных стандартов к анализу ИСМ высшим руководством организации. | 4   |    | 8/6   |     | 32  | 44/6   | ЗЧ  |
| 5     | 8       | Тема 5<br>Тема 5. Ориентация на потребителя при создании ИСМ   | 4   |    | 10/2  |     | 20  | 34/2   |   |
| 6     | 8       | Тема 6<br>Тема 6. Организация работ по созданию ИСМ в организациях   | 6   |    | 10    | 1   | 7   | 24     | ПК1,<br>Опрос на практических занятиях– ПК1                     |
| 7     | 8       | Тема 7<br>Тема 7. Требования к постоянному совершенствованию и развитию ИСМ                                | 4   |    | 10    |     | 8   | 22     | КП,<br>ЗАЩИТА курсового проекта                                 |
| 8     | 8       | Тема 8<br>Тема 8. Сертификация ИСМ   | 4   |    | 16    | 1   | 10  | 31     |   |
| 9     | 8       | Тема 9<br>экзамен  |   |    |       |     |     | 27     | ЭК,<br>Экзамен  |
| 10    |         | Всего:   | 36  |    | 72/18 | 11  | 106 | 252/18 |   |

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 72 ак. ч.

| № п/п  | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины   | Наименование занятий   | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|--------|------------|--|--|---|
| 1      | 2          | 3  | 4  | 5   |
| 1      | 7          | Тема 1. Введение. Актуальность, предпосылки и преимущества создания ИСМ в организациях.          | Термины и определения. Стандарты ИСО серии 9000, как организационно-методический фундамент для создания ИСМ в организациях.          | 6 / 4   |
| 2      | 7          | Тема 2. Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента.                               | Состав и содержание международных стандартов, включаемых в ИСМ. Процессный подход в управлении организацией, как основа создания ИСМ | 6 / 4   |
| 3      | 7          | Тема 3. Основные требования стандартов к документации ИСМ в организации.                         | Управление документацией и управление записями в ИСМ.  | 6 / 2   |
| 4      | 7          | Тема 4. Общие требования международных стандартов к анализу ИСМ высшим руководством организации. | ГОСТ Р 53893-2010 Руководящие принципы и требования к ИСМ.   | 8 / 6   |
| 5      | 7          | Тема 5. Ориентация на потребителя при создании ИСМ   | Анализ «голоса» потребителя  | 10 / 2  |
| 6      | 8          | Тема: Тема 6. Организация работ по созданию ИСМ в организациях                                   | Использование цикла PDCA при создании ИСМ.   | 10  |
| 7      | 8          | Тема 7. Требования к постоянному совершенствованию и развитию ИСМ                                | Аудиты ИСМ. Общие подходы к аудитам в соответствии с ISO 19011.  | 10  |
| 8      | 8          | Тема 8. Сертификация ИСМ   | Подготовка персонала к взаимодействию с внешними аудиторами Выбор органа по сертификации ИСМ.  | 16  |
| ВСЕГО: |            |  |  | 72/18   |

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Примерная тематика курсового проекта

1. Разработка ИСМ организации (подразделения).
2. Формирование и описание бизнес-процессов и процессов ИСМ в организации (подразделении).

3. Разработка руководства по качеству ИСМ.
4. Разработка и управление политикой в области качества, экологии и социальной ответственности при создании ИСМ в организации.
5. Организация и проведение внутреннего аудита ИСМ в организации (подразделении).
6. Организация и проведение сертификационного аудита ИСМ в организации.
7. Порядок проведения работ при подтверждении соответствия систем экологического менеджмента организации на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001 в ИСМ.
8. Отражение в руководстве по качеству ИСМ требований, положений и программ по социальной ответственности в организации.
9. Интегрирование управления социальной ответственностью и системы качества в организации.
10. Интегрирование управления экологической безопасностью и системы качества в организации.
11. Формирование и управление политикой ИСМ в организации.



## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО преподавание учебной дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» осуществляется в форме лекции практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме с использованием интерактивной формы - «лекции-презентации».

- тренинги по тематике практических занятий;
- проведение мастер-классов экспертов и специалистов по стандартизации и подтверждению соответствия.

На практических занятиях рассматриваются конкретные задачи ИСМс представлением презентаций студентов по отдельным разделам и темам курса. В начале занятия проводится презентация, а затем проводится обсуждение проблемных ситуаций, положений нормативных документов и правил их использования.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Интерактивные (диалоговые) технологии применяются при изучении отдельных тем по электронному курсу, подготовке к текущему и промежуточному видам контроля. В рамках самостоятельного обучения выполняется курсовая работа.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 8 тем, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, анализ конкретных ситуаций, работа с нормативной правовой информацией) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях, собеседование на практических занятиях и на консультациях при обсуждении задач курсового проектирования.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| № п/п         | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины   | Вид самостоятельной работы студента.<br>Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы | Всего часов |
|---------------|------------|--|--|-------------|
| 1             | 2          | 3  | 4  | 5           |
| 1             | 7          | Тема 1. Введение. Актуальность, предпосылки и преимущества создания ИСМ в организациях.          | Изучение материалов лекции и тексту документа [1, стр. 8 - 26], [2, стр.2-5]                                 | 9           |
| 2             | 7          | Тема 2. Общие подходы и методология интеграции систем менеджмента.                               | Изучение материалов лекции и тексту документов [1, стр.31-36], [2, стр. 3, 9]                                | 10          |
| 3             | 7          | Тема 3. Основные требования стандартов к документации ИСМ в организации.                         | Изучение материалов лекции и тексту документов [1, стр. 9], [2, стр. 2, 11], [3, стр. 9], [4, стр. 2-6]      | 10          |
| 4             | 7          | Тема 4. Общие требования международных стандартов к анализу ИСМ высшим руководством организации. | Изучение материалов лекции и тексту документа [2, стр.2-4]   | 12          |
| 5             | 7          | Тема 4. Общие требования международных стандартов к анализу ИСМ высшим руководством организации. | Изучение материалов лекции и тексту документа [2, стр.2-4]   | 20          |
| 6             | 7          | Тема 5. Ориентация на потребителя при создании ИСМ   | Изучение материалов лекции и тексту документа [1, стр.11,12], [2, стр.23-28],                                | 20          |
| 7             | 8          | Тема 6: Тема 6. Организация работ по созданию ИСМ в организациях                                 | Изучение материалов лекции и тексту документов [3, стр.2], [4, стр. 6]                                       | 7           |
| 8             | 8          | Тема 7. Требования к постоянному совершенствованию и развитию ИСМ                                | Изучение материалов лекции и тексту документов [1, ст.18-21], [3, стр. 3-5]                                  | 8           |
| 9             | 8          | Тема 8. Сертификация ИСМ   | Изучение материалов лекции и тексту документов [1, ст.21-27], [3, стр.2], [4, стр. 6]                        | 10          |
| <b>ВСЕГО:</b> |            |  |  | <b>106</b>  |

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

| № п/п | Наименование  | Автор (ы) | Год и место издания<br>Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц   |
|-------|---|-----------|--------------------------------------|--|
| 1     | ГОСТ Р 53893-2010<br>Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента.  |           | 0                                    | <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a> Дата актуализации: 19.06.2012г.<br>Консультант+,<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a> |
| 2     | ГОСТ Р ИСО 9001-2011<br>Системы менеджмента качества. Требования.   |           | 0                                    | <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a><br>Консультант+<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>                                  |
| 3     | ГОСТ Р ИСО 9000-2011<br>Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.   |           | 0                                    | <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a><br>Консультант+<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>                                  |
| 4     | ГОСТ Р ИСО 14001-2007<br>Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.  |           | 0                                    | <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a><br>Консультант+<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>                                  |
| 5     | ГОСТ Р 12.0.006-2002<br>Система стандартов безопасности труда.  |           | 0                                    | <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a> ,<br>Консультант+,<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>                               |
| 6     | ISO 26000:2010  |           | 0                                    | <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a> ,<br>Консультант+,<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>                               |
| 7     | ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования. |           | 0                                    | <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a> ,<br>Консультант+,<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>                               |
| 8     | ГОСТ Р ИСО 31000-2010<br>Менеджмент риска.  |           | 0                                    | Консультант+,<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>  |
| 9     | ИСО 50001:2011  |           | 0                                    | Консультант+<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>   |
| 10    | МС ИСО 28000<br>Безопасность в цепи поставок. Требования  |           | 0                                    | Консультант+,<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>  |
| 11    | ГОСТ Р ИСО 19011-2011<br>Рекомендации по аудиту систем менеджмента  |           | 0                                    | <a href="http://library.miiit.ru/">http://library.miiit.ru/</a> ,<br>Консультант+,<br><a href="http://www.gost.ru">www.gost.ru</a>                               |

### 7.2. Дополнительная литература

| № п/п | Наименование   | Автор (ы) | Год и место издания<br>Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|--|-----------|--------------------------------------|--|
| 12    | PAS 99:2006 Общедоступные технические условия. Технические условия на общие требования к системе |           | 0                                    | Поисковая система Yandex.                          |

|    |  |                  |  |             |
|----|--|------------------|--|-------------|
|    | менеджмента как основы для интеграции                  |                  |  |             |
| 13 | Организация менеджмента качества в отраслях экономики. | Окрепилова И. Г. | Санкт-Петербургский гос. университет экономики и финансов , 2010 | Все разделы |
| 14 | РД IDF0-2000   |                  | «Издательство стандартов», , 2000                                | Все разделы |

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://www.gost.ru/wps/portal/> - сайт Росстандарта.
3. [www.gost.ru](http://www.gost.ru) - сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – раздел Информационные ресурсы.
4. Интернет-ресурсы - Консультант+.
5. Поисковая система Yandex.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения лекционных и практических занятий используется специализированная лекционная аудитория с компьютером, сенсорной доской, проектором и экраном. Компьютеры обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом MicrosoftOffice не ниже MicrosoftOffice 2007.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуются:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET. Программное обеспечение для создания текстовых и графических документов, презентаций.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина «Интегрированная система менеджмента» посвящена решению задач интеграции различных систем менеджмента в организации. Эти задачи рассматриваются применительно к организации, осуществляющей и реализующей требования международных и национальных стандартов по различным областям деятельности, включая: экологическую, социальную, информационную, безопасность, охрану труда и др. В дисциплине, в соответствии с требованиями нормативных документов, рассматриваются порядок организации и проведения работ по интеграции систем менеджмента, преимуществ комплексного, системного подхода, как к реализации требований, так и подтверждению соответствия.

В структуре дисциплины выделено 8 разделов, объединенных общей целевой направленностью.

В первом разделе излагаются термины, определения основные принципы интеграции систем менеджмента организации. Рассматриваются и преимущества создания ИСМ в организациях.

Содержание первого раздела, по существу, является базовым для дальнейшего освоения разделов дисциплины.

Второй раздел посвящен изложению методологии интеграции систем менеджмента, рассмотрению требований, представленных в нормативных документах. Рассматривается методология цикла управления (PDCA), особенности формирования стратегической цели и политики организации по развитию ИСМ.

Третий раздел включает рассмотрение нормативных документов, определяющих требования к составляющим структуру ИСМ. Изучаются требования к документации ИСМ.

В четвертом разделе рассматриваются требования к анализу ИСМ со стороны руководства.

Пятый раздел посвящен рассмотрению реакции организации на требования потребителя и других заинтересованных сторон при формировании и развитии ИСМ.

В шестом разделе рассматриваются роль высшего руководства организации при планировании, организации и управлении ИСМ. Рассматриваются варианты создания ИСМ, их преимущества и недостатки.

В седьмом разделе рассматриваются вопросы реализации требований нормативных документов к постоянному совершенствованию и развитию ИСМ в организации.

В восьмом разделе рассматриваются общие подходы к аудиту соответствия требованиям ИСМ, включая организацию и проведение, в соответствии с ISO 19011, внутренних проверок и подготовку к внешнему сертификационному аудиту.

Лекционный материал излагается с использованием информационных технологий в виде презентаций с элементами анимации. В основном на экран выводятся текст, таблицы, рисунки, схемы. Материалы лекций содержатся в нормативных документах, учебниках и учебных пособиях (см. 7.1. Основная литература, 7.2. Дополнительная литература), что не исключает необходимость ведения конспекта лекций в связи с постоянной актуализацией нормативной правовой базы.

Практические занятия направлены на закрепление материалов лекции при этом выделяются главные моменты, раскрывающие суть темы и её глубину, вокруг которых должно строиться самостоятельное изучение дисциплины.

Рабочая программа составлена таким образом, что практические занятия проводятся сразу после лекций на одноименную тему. При подготовке к практическим занятиям следует повторить материал лекций, а также изучить разделы книг, указанных для самостоятельной работы. Практические занятия реализуются путем совместного решения и обсуждения задач, а также в виде индивидуальных заданий.

Вопросы, задаваемые студентами, позволяют преподавателю вносить коррективы в содержание лекций или в методические материалы к практическим курсовым работам. Количество часов, отводимых на лекции, не позволяет представить содержание дисциплины во всей полноте. Перед лектором стоит задача изложить основные положения, наиболее важные и трудные для понимания материалы. Положения информационного характера: термины и определения, нормативные документы, классификации, процедуры проведения оценки соответствия и др. изучаются студентами самостоятельно.

Определенным ориентиром в самостоятельной работе могут служить (наряду с информацией, приведенной выше) вопросы для текущего и промежуточного контроля, содержащиеся в Фонде оценочных средств.

Рабочей программой предусмотрено выполнение курсовой работы, содержание которой

углубляет сведения по отдельным разделам и темам дисциплины. Состав работы предусматривает решение задач по интеграции отдельных видов менеджмента в ИСМ организации, разработку конкретных документов для ИСМ. Примеры решения таких задач рассматриваются на практических занятиях. Целесообразно своевременно сразу после практических занятий выполнять соответствующие разделы работы. В этом случае достигается лучшее закрепление знаний и навыков, повышается эффективность труда, снижаются затраты времени. Творческая часть работы состоит в правильном и точном отражении целей и принципов создания ИСМ. Необходимая дополнительная информация для успешного выполнения курсовой работы содержится в учебниках и учебных пособиях (см. 7.1. Основная литература, 7.2. Дополнительная литература). Результаты выполнения курсовой работы используются для характеристики уровня освоения знаний при текущем контроле, и являются основой для проставления оценки при аттестации. Для получения положительной оценки требуется к первой аттестации (7-8 недели семестра) выполнить 50% курсовой работы, ко второй аттестации (11-12 недели семестра) – 100%.

К защите курсовая работа представляется в виде пояснительной записки, оформленной в соответствии с требованиями стандартов Единой системы конструкторской документации. Не позднее, чем за две недели до окончания семестра текст работы и чертежи необходимо представить консультанту для проверки полноты содержания и правильности их оформления. Защита происходит в виде краткого изложения содержания работы, в котором студент должен продемонстрировать понимание поставленных целей и методов решения задач, знание определений терминов и условных обозначений, умение обосновать принимаемые решения. Студенту могут быть заданы уточняющие вопросы. Курсовая работа оценивается по пятибалльной системе.

Промежуточная аттестация - экзамен проводится в конце семестра в традиционной форме собеседования. Экзаменационные билеты включают теоретический вопрос и задачу. Перечень экзаменационных вопросов и примеры задач приведены в Фонде оценочных средств. Следует принять во внимание, что в соответствии с правилами проведения промежуточной аттестации, преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы и задачи (не вошедшие в ФОС). Студенты, не защитившие курсовую работу, к экзамену не допускаются. Итоговая оценка по промежуточной аттестации проставляется с использованием модуль - рейтинговой системы РИТМ - МИИТ.

Учебники и учебные пособия, рекомендуемые для изучения дисциплины, указаны в разделах основная и дополнительная литература. Возможно использование книг других авторов. В этом случае следует обсудить выбор с преподавателем.