

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Интернет-маркетинг**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Маркетинг и процессная аналитика

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2575  
Подписал: заведующий кафедрой Терешина Наталья  
Петровна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины является формирование у студента знаний, умений и навыков применения технологий реализации интернет-маркетинга, использования методов интернет-рекламы, ее инструментария при работе на различных сегментах рынка, анализе

рынка и конкурентной среды для обеспечения стабильного развития и устойчивого роста

компании или предприятия

Задачи дисциплины:

понимание основных составляющих комплекса маркетинга в сети Интернет

изучение инструментов и форматов продвижения в сети Интернет

анализ основных рекламных интернет-площадок

изучение существующих методов реализации рекламных и PR-интернет-проектов с применением современных информационных технологий и программных средств

освоение этапов разработки маркетинговой стратегии, планирования и контроля в сети Интернет

использовать инструменты комплекса маркетинга для обеспечения конкурентоспособности организации, в т.ч. транспортной

использовать ранее полученные знания для разработки и продвижения рекламной компании в сети Интернет с использованием технологии маркетинговых коммуникаций

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-2** - Способен исследовать экономическую конъюнктуру рынка, обосновывать управленческие решения на основе процессной аналитики, внутренней и внешней среды, использовать инструменты комплекса маркетинга для обеспечения конкурентоспособности транспортной организации

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать**

- Основные принципы и методы Интернет маркетинга

- Основные методы продвижения в сети Интернет
- Основы разработки и поддержки сайтов/лендингов
- Сервисы для автоматизации рассылок
- Как разрабатывается УТП
- KPI (ключевые показатели эффективности) каждого канала интернет-маркетинга
- Особенности каждого канала интернет-маркетинга с точки зрения скорости запуска, получения первых результатов и необходимых бюджетов
- Особенности потребления контента в социальных сетях
- Правила написания постов в социальных сетях
- SMM -маркетинг, SEO - оптимизация

### **Уметь**

- самостоятельно и правильно выбирать инструменты маркетинговой деятельности для ведения эффективной рекламной кампании предприятий (в т.ч. транспортного) в сети Интернет;
- Составлять SMM-стратегии транспортной компании
- Прогнозировать бюджет на контекстно-медийную рекламу
- Составить контент-план на 2 недели для сообщества в социальных сетях
- Определять наиболее выгодный для организации канал интернет-маркетинга, используя данные веб-аналитики и расчёты по количеству и стоимости посетителей по каждому источнику трафика

### **Владеть**

- Сбора, обработки, анализа данных для эффективной маркетинговой деятельности в сети Интернет
- Ведения рекламной и PR-кампании в сети Интернет
- Методами и средствами оценки эффективности продвижения в сети Интернет

## **3. Объем дисциплины (модуля).**

### **3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p><b>Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА</b></p> <p>1.1. Введение в интернетмаркетинг            Определение и основные понятия. Интернет-маркетинга. Интернет-реклама: понятие, специфика, роль, цели и задачи. Преимущества интернет-маркетинга и интернет-рекламы.</p> <p>1.2. Основные направления и бизнес-модели электронного бизнеса            Основные отличия электронной коммерции от электронного бизнеса. Новые отношения с клиентами. Объекты и субъекты электронной коммерции. B2B, B2C, B2G, G2B и т.д.</p> <p>1.3. Роль поисковых систем в продвижении сайтов            Понятие счетчик посещений. Анализ посещаемости сайта, при помощи установки кода счетчика на всех страницах вашего сайта. Использование методов Интернет-маркетинга для продвижения сайта в поисковых каталогах. «Использование Google Analytics и Яндекс метрику для сбора и анализа статистических данных о сайте»</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>1.4. Разработка, создание, seo-оптимизация сайта компании  Понятие SEO или поисковой оптимизации. Поисковые системы и основные факторы, влияющие на поисковую выдачу. Достоинства и недостатки поисковой оптимизации как маркетингового хода.  Методы управления индексацией сайта поисковой системой</p> <p>1.5. Интернет-маркетинг и online-реклама  Online-реклама vs offline-реклама, Баннерная реклама, Поисковое продвижение.</p>
2	<p><b>Раздел 2. ПРИМЕНЕНИЕ НА ПРАКТИКЕ МЕТОДОВ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА</b></p> <p>2.1. Роль поисковых систем в электронной коммерции и продвижении сайтов.</p> <p>2.2. Разработка и создание сайта предприятия. HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL. Основные функции CMS. Сайт транспортной компании.</p> <p>2.3. SEO-оптимизация и продвижение сайта. Поисковая оптимизация. Этапы работ по продвижению. Особенности продвижения транспортных компаний/услуг/продуктов.</p> <p>2.4. Виды интернет-маркетинга и online – реклама. Баннерная реклама, поисковая реклама, контекстная реклама. Online-реклама VS offline-реклама</p> <p>2.5. Лидогенерация. Ретаргетинг. RTB. Эффект лидогенерации. Ретаргетинг. RTB (Ставки в реальном времени).</p> <p>2.6. E-mail marketing. Этапы e-mail маркетинга. Эффективность e-mail маркетинга.</p> <p>2.7. SMM-маркетинг. SMM (англ. Social Media Marketing). Продвижение в социальных сетях.  Мониторинг соцсетей.</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Тема 1. Интернет-маркетинг</b>  Провести конкурентный анализ бизнеса в сети Интернет. Дать рекомендации по продукту, сервису, ценовой политике, дистрибуции и продвижения в сети Интернет. Предложить комплекс инструментов интернет-маркетинга для продвижения фирмы в сети Интернет.  Проанализировать биржу фриланса, оценить стоимость работ по выполнению верстки и программирования, созданию рекламных баннеров. Составить смету проекта.</p>
2	<p><b>Тема 2. Проектирование и разработка вебсайтов</b>  Создать сайт компании (на выбор транспортная компания) на одном из конструкторов (Wix или Tilda). Анализ посещаемости сайта, при помощи установки кодов различных счетчиков, лог-файлов сервера cookies пользователя и на всех страницах сайта</p>
3	<p><b>Тема 3. Использование Google Analytics и Яндекс метрику для сбора и анализа статистических данных о сайте</b>  Провести детальный анализ трафика, поступающего на сайт из разных источников; Детально проанализировать поведение пользователей, приходящих на сайт (география, коммерческие интересы, демография, активность, лояльность и т.д.);  Оценить эффективность проводимых рекламных и маркетинговых кампаний;  Выделить и проанализировать всевозможные характеристики целевой аудитории сайта;  Проанализировать содержимого сайта (популярность, страницы входа и выхода и т.д.);  Дизайн сайта; тип браузера, операционной системы и IP адрес сервера.);</p>
4	<p><b>тема 4. Реклама и продвижение в социальных сетях</b>  Провести конкурентный анализ во всех социальных сетях и предложить формат ведения социальных сети для конкретной фирмы.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Составить схемы и описание сегментов целевой аудитории фирмы; составить для фирмы контент-план для ВКонтакте и Instagram. Составить гипотезы для объявлений в таргете для конкретной фирмы.
5	Тема 5. Виды поисковых запросов Основные понятия, отличия, примеры, назначение и виды поисковых запросов: низкочастотные, среднечастотные, высокочастотные и long tail запросы. Статистика поисковых запросов: Яндекс, Google и Рамблер. Продвижение сайта по поисковым запросам.

#### Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям Работа с лекционным материалом Работа с литературой Подготовка к защите курсовой работы Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Курсовая работа состоит из задания – плана. По согласованию с преподавателем каждый студент выбирает для работы свою компанию для анализа и разработки стратегии.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Интернет-маркетинг : учебник для вузов О. Н. Жильцова [и др.] Москва : Издательство Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/450115">https://urait.ru/bcode/450115</a> (дата обращения: 28.04.2021).
2	Информационные системы и технологии в маркетинге : учебное пособие для вузов Г. П. Кожевникова, Б. Е. Одинцов Москва : Издательство Юрайт , 2121	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469320">https://urait.ru/bcode/469320</a> (дата обращения: 28.04.2021).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика и управление на  
транспорте»

Иванова Елена  
Алексеевна

Старший преподаватель кафедры  
«Экономика и управление на  
транспорте»

Смирнова Жанна  
Владимировна

Лист согласования

Заведующий кафедрой ЭУТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.П. Терешина

М.В. Ишханян