

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГИ



А.А. Горбунов

25 мая 2018 г.

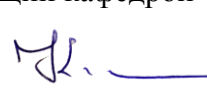
Кафедра «Сервис и туризм»

Автор Клименков Андрей Николаевич, к.т.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Интернет-технологии в менеджменте

Направление подготовки:	43.03.03 – Гостиничное дело
Профиль:	Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 21 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии  Б.И. Кретов	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 12 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой  Ю.М. Коробов
---	--

Москва 2018 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины является изучение средств и методов телекоммуникационных технологий: видов компьютерных сетей: локальная сеть, корпоративная сеть, глобальная сеть; компьютерных технологий: алгоритмы, схемы описания алгоритмов, языки обработки данных. В результате изучения дисциплины студенты должны получить основные сведения о современных средствах обработки информации, работать в режиме on-line и с электронной почтой в среде Outlook 2007.

Основными задачами курса являются:

- приобретение знаний в области организации компьютерных сетей, технологий обмена информацией в сетях, с использованием системных средств (программ) общения в сети;
- приобретение навыков по использованию программных средств для работы с базами данных и информационными системами;
- обучение навыкам формирования запросов и отчетов с использованием специальных языковых средств.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Интернет-технологии в менеджменте" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Информатика:

Знания: объекты и предметы информатики, основные понятия и определения

Умения: отделять объекты курса из окружающей среды; выбирать данные, представлять результаты работы на языке символов, введенных и используемых в курсе

Навыки: работать с компьютером как средством управления информацией; ставить цель и организовывать её достижение; уметь работать в среде Excel 2007, с программами создания графических объектов, и программой PowerPoint 2007 для создания презентаций на заданную тему.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Интернет-технологии ведения бизнеса

2.2.2. Информационные технологии в гостиничном деле

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	Знать и понимать: основные стандартные задачи профессиональной деятельности Уметь: применять информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности Владеть: различными источниками информации по объекту гостиничного продукта
2	ПК-11 готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей	Знать и понимать: принципы и способы применения интернет технология в гостиничной деятельности; методы использования новых форм обслуживания потребителей Уметь: применять на практике принципы и способы использования интернет технологий в гостиничной деятельности и реализовать новые формы обслуживания потребителей Владеть: навыками использования интернет технологий в гостиничной деятельности; навыками реализации новых формы обслуживания потребителей

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 2
Контактная работа	40	40,15
Аудиторные занятия (всего):	40	40
В том числе:		
лекции (Л)	18	18
практические (ПЗ) и семинарские (С)	18	18
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	41	41
Экзамен (при наличии)	27	27
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семест р	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	Л Р	П З	К С Р	С Р	Вс е г о	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	Раздел 1 Виды вычислительных сетей Виды сетей: локальные, корпоративные, региональные, глобальные.	2				6	8	Практические задания и задачи Опрос Тестирование
2	2	Раздел 2 Преобразование, кодировка и передача информации Преобразование, кодировка и пе- редача информации Системы счисления. Способы ко- дирования различных видов ин- формации: текстовой, числовой, графической.	2		3/2	1	6	12/2	ПК1, Практические задания и задачи Опрос Тестирование
3	2	Раздел 3 Интернет. Протоколы. Службы Протокол TCP. Модель передачи данных. Дейтаграммы. Поисковая система WWW.	2		3		6	11	Практические задания и задачи Опрос Тестирование
4	2	Раздел 4 Технология «клиент-сервер» Сетевое программное обеспечение. Назначение файл-сервера, сервера приложений. Средства контроля	2		3	1	6	12	Практические задания и задачи Опрос Тестирование
5	2	Раздел 5 Системы	2		3		6	11	ПК2, Практические задания и

№ п/п	Семест р	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	Л Р	П З	К С Р	С Р	Вс ер о	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		управления базами данных. Назначение и функции СУБД. Принципы организации реляционных баз данных. Связь между таблицами. Понятие «первичного» и «вторичного» ключей.							задачиОпросТестирование
6	2	Раздел 6 Работа в среде программы Access 2007. Интерфейс пользователя. Компоненты базы данных Access. Создание новой базы данных в режиме Конструктора. Создание новой таблицы базы данных. Работа с таблицами: сортировка, фильтрация.	4		3/2		6	13/2	Практические задания и задачиОпросТестирование
7	2	Раздел 7 Объекты СУБД Access. Макросы. Запросы. Язык запросов SQL. Понятие макроса. Использование макросов в среде Excel. Работа с таблицами с использованием макросов. Основы языка запросов SQL. Выборка данных с помощью операторов языка запросов	4		3/2	2	5	14/2	Практические задания и задачиОпросТестирование

№ п/п	Семест р	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	Л Р	П З	К С Р	С Р	Вс е г о	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		SELECT.							
8	2	Раздел 8 Промежуточная аттестация						27	ЭК
9		Всего:	18		18/6	4	41	108/6	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 18 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 2 Преобразование, кодировка и передача информации	Системы счисления. Перевод чисел из одной системы в другую в среде Excel 2007 (дискуссия)	3 / 2
2	2	РАЗДЕЛ 3 Интернет. Протоколы. Службы	Описание структуры файла переда-ваемого в сети по протоколу ТСР. Дейтаграммы.	3
3	2	РАЗДЕЛ 4 Технология «клиент- сервер»	Описание технологии «клиент-сервер» при взаимодействии поль-зователей в сети.	3
4	2	РАЗДЕЛ 5 Системы управления базами данных.	Работа в среде Access 2007. Интер-фейс программы СУБД Access 2007. Объекты СУБД.	3
5	2	РАЗДЕЛ 6 Работа в среде программы Access 2007.	Создание новой базы данных. Соз-дание таблиц в режиме Конструкто-ра. Описание структуры таблицы. Типы данных. Работа с таблицами. Использование первичных ключей. (метод проектов)	3 / 2
6	2	РАЗДЕЛ 7 Объекты СУБД Access.Макросы. Запросы.	Создание запросов в СУБД Access 2007. Выборка данных по заданным условиям. Использование интерфей-са языка запросов. (метод проектов)	3 / 2
ВСЕГО:				18 / 6

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательный процесс использует следующие виды образовательных технологий:

Лекции

Лекция используется для изложения более или менее объемистого учебного материала, и поэтому она занимает почти весь урок. Естественно, что с этим связана не только определенная сложность лекции как метода обучения, но и ряд ее специфических особенностей.

Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности обучающихся и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний.

Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

- 1) во-первых, само изложение материала учителем должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;
- 2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность школьников и способствующие поддержанию их внимания.

Один из этих приемов – создание проблемной ситуации. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться обучающимся.

Практические занятия

Практическое занятие - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки.

Практические занятия предназначены для углубленного изучения учебных дисциплин и играют важную роль в выработке у студентов умений и навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с педагогом. Кроме того, они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи.

Цель практических занятий - углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Она должна быть ясна не только педагогу, но и студентам.

План практических занятий отвечает общим идеям и направленности лекционного курса и соотносен с ним в последовательности тем. Он является общим для всех педагогов и обсуждается на заседании кафедры.

Опросы

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета, когда необходимо проверить знания студентов по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на действующее семейное законодательство.

Решение задач

Решение задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента.

Студенту объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно и представляет на ПК. Длительность решения задачи – 10 минут.

Эффективным интерактивным способом решения задач является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема материала, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, правильность применения форм решения, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки материала.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится три раза в течение изучения дисциплины (семестр), с использованием персональных компьютеров и программного обеспечения АСТ-тест. Не менее, чем за 2 недели до проведения тестирования, преподаватель должен передать задания в тестовой форме с отмеченными правильными ответами системному администратору для введения заданий в тестовую компьютерную оболочку, а также определить критерии оценки.

Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Каждому студенту отводится на тестирование 40 минут, по 2 минуты на каждое задание. Для каждого студента 20 заданий определяются компьютером путем случайной выборки из базы тестовых заданий. Оценка результатов тестирования производится компьютерной программой, результат выдается немедленно по окончании теста. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, Семейным кодексом и иными нормативными актами не разрешено.

Экзамен

Промежуточная аттестация по дисциплине завершает изучение курса и проходит в виде экзамена. Экзамен проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До экзамена не допускаются студенты, не сдавшие хотя бы одну из двух текущих аттестаций (тестирований). Экзамен может быть выставлен автоматически, по результатам текущих контролей и достижений, продемонстрированных студентом на практических занятиях. Фамилии студентов, получивших экзамен автоматически, объявляются в день проведения экзамена, до начала промежуточного испытания.

До начала экзамена все студенты группы размещаются в компьютерной аудитории, по одному человеку за столом.

Проведение зачета состоит из двух этапов:

1. Тестирование
2. Решение задач

Состав испытания определяется преподавателем самостоятельно исходя из уровня подготовки студента, продемонстрированного на текущей аттестации и практических занятиях.

Независимо от результата первого этапа преподаватель допускает студента до прохождения второго этапа экзамена. Только по итогам всех этапов и результатам текущей успеваемости выставляется итоговая отметка.

Итог каждого этапа испытания фиксируется преподавателем. Оценивание проводится по методике, описанной выше для оценки тестирования и решения задач. Преподаватель вправе повысить получившееся значение, основываясь на результатах текущей успеваемости студента и его работы на практических занятиях. Результаты прохождения экзамена объявляются всей группе.

В случае неудовлетворительного результата экзаменационного испытания начальником учебного отдела назначается день и время повторной сдачи экзамена по дисциплине.

В качестве интерактивных технологий на занятиях используются:

Дискуссия (от лат. *discussion* — рассмотрение, исследование) — это публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. По сравнению с распространенной в обучении лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. Дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний, может заставить человека задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. Во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся.

3. Обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того, насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы, и не требует применения более формальных методов оценки.

Дискуссионный метод помогает решать следующие задачи:

- ? обучение участников анализу реальных ситуаций, а также формирование навыков отделения важного от второстепенного и формулирования проблемы;

- ? моделирование особо сложных ситуаций, когда даже самый способный студент не в состоянии единолично охватить все аспекты проблемы;

- ? формирование способности критически оценивать и защищать свои убеждения.

Метод проектов — система обучения, при которой учащиеся приобретают знания и умения в процессе самостоятельного планирования и выполнения постепенно усложняющихся практических заданий — проектов. Проект — это комплекс поисковых, исследовательских, расчетных, графических и других видов работ, выполняемых учащимися самостоятельно, но под руководством преподавателя, с целью практического или теоретического решения значимой проблемы.

В процессе обучения в интерактивной форме проводится 6 часов практических занятий.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	2	РАЗДЕЛ 1 Виды вычислительных сетей	изучить топологию различных видов сетей; - изучить принцип взаимодействия клиентов сети между собой Чекмарев, Ю.В. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 184 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=1146 — Загл. с экрана.	6
2	2	РАЗДЕЛ 2 Преобразование, кодировка и передача информации	- изучить способы кодирования информации различного вида: текст, число, графика; - освоить алгоритмы преобразование числовой информации из одной системы счисления в другую Чекмарев, Ю.В. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 184 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=1146 — Загл. с экрана.	6
3	2	РАЗДЕЛ 3 Интернет. Протоколы. Службы	- знать назначение протоколов сети (IP, TCP); - знать способы передачи файлов в сети и назначение дейтаграмм; - освоить технологию создания электронной почты; - знать назначение специальной программы Browser Чекмарев, Ю.В. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 184 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=1146 — Загл. с экрана.	6
4	2	РАЗДЕЛ 4 Технология «клиент-сервер»	- знать функциональное назначение специального компьютеров в сети: «файл-сервер», «сервер приложений»; - знать, как осуществляется контроль за действиями клиентов в сети (что такое «журнал учета клиентов сети») Чекмарев, Ю.В. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 184 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=1146 — Загл. с экрана.	6
5	2	РАЗДЕЛ 5 Системы управления базами данных.	- знать назначение СУБД, какие функции выполняет СУБД; - освоить принципы работы реляционных баз данных Брешенков, А.В. Проектирование объектов баз данных в среде Access [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Брешенков, А.М. Губарь. — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана (Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана), 2006. — 183 с. —	6

			Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52376 — Загл. с экрана.	
6	2	РАЗДЕЛ 6 Работа в среде программы Access 2007.	- знать, какие объекты можно создавать в СУБД Access; - уметь создавать таблицы различной структуры и типов данных в полях Брешенков, А.В. Проектирование объектов баз данных в среде Access [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Брешенков, А.М. Губарь. — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана (Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана), 2006. — 183 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52376 — Загл. с экрана.	6
7	2	РАЗДЕЛ 7 Объекты СУБД Access.Макросы. Запросы.	- уметь создавать таблицы в режиме Конструктора и по шаблону; - знать, сортировку данных таблицы по одному или нескольким полям; - уметь формировать запросы к базе данных; - уметь создавать отчеты по результа-там запросов Брешенков, А.В. Проектирование объектов баз данных в среде Access [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Брешенков, А.М. Губарь. — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана (Московский государственный технический уни-верситет имени Н.Э. Баумана), 2006. — 183 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52376 — Загл. с экрана.	5
ВСЕГО:				41

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Вычислительные системы, сети и телекоммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. —	Чекмарев, Ю.В.	М. : ДМК Пресс, 2009 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=1146 — Загл. с экрана.	184 с
2	Технологии создания web-сайтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Чигирёва, Н.А. Шигина, Е.Я. Хижняк. — Электрон. дан. —	Чигирёва, И.В.	Пенза : ПензГТУ (Пензенский государственный технологический университет), 2012 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63107 — Загл. с экрана.	— 79 с. —
3	Проектирование объектов баз данных в среде Access [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Брешенков, А.М. Губарь. — Электрон. дан. —	Брешенков, А.В.	М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана (Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана), 2006 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=52376 — Загл. с экрана.	— 183 с. —
4	Базы данных MS Access	А.Н. Клименков	М.: МИИТ., 2012 НТБ МИИТ	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Базы данных в табличном процессоре Microsoft Office Excel [Электронный ресурс] : учебно-методическое	Серёдкин, А.Н.	Пенза : ПензГТУ (Пензенский государственный технологический университет), 2012 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62730 — Загл. с экрана.	— 64 с. —

	пособие / А.Н. Серёдкин, М.С. Афанасьева, Н.В. Кузнецова. — Электрон. дан. —			
6	Информатика	А.Н. Степанов	СПб.: Питер, 2007 НТБ МИИТ	Все разделы
7	Базы данных.	С.В. Глушаков	М.: Фолио, 2008 НТБ МИИТ	Все разделы
8	Введение в базы данных	М.А. Васильева, Е.П. Балакина	М.: МИИТ, 2007 НТБ МИИТ	Все разделы
9	Информатика. Практикум на ЭВМ (Учеб.пособие)	Б.С. Касаев, В.А. Каймин	М.: Инфра-М, 2008 НТБ МИИТ	Все разделы
10	Математическое моделирование в среде MS EXCEL (Электронный ресурс)	К. Г. Михаилиди	М.: МИИТ, 2010 НТБ МИИТ	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Для самостоятельной работы над темами дисциплины студентам, наряду с рекомендуемой и дополнительной литературой, предлагается использовать данные и информацию следующего характера. (В том числе для поиска материала используется система Интернет, в частности поисковые системы Yandex и Google):

1. Справочно - информационного (словари, справочники, энциклопедии и т.д.);
2. Официального (сборники нормативно-правовых документов, законодательных актов);
3. Научного и научно-популярного (монографии, статьи, диссертации, сборники научных трудов и т.д.);
4. Периодические издания и т.д.

Интернет – ресурсы

Название библиотеки Веб-адрес

Российская Государственная Библиотека <http://www.rsl.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>

Государственная публичная научно-техническая библиотека России <http://www.gpntb.ru>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы <http://www.libfl.ru>

Всероссийский институт научной и технической информации Российской академии наук (ВИНИТИ РАН) <http://www2.viniti.ru>

Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) <http://www.inion.ru>

a. <http://www.tomsk.ru/Books/informatica/theory/index.html> – Информатика (теория, задачи)

b. <http://historyvt.narod.ru/> - История вычислительной техники

c. <http://schools.techno.ru/sch444/MUSEUM/> - Виртуальный музей информатики

d. <http://www.orakul.spb.ru> – Учебник по информатике «Азбука РС», (freeware);

e. <http://www.rusedu.info/>

Учебно-методические издания в электронном виде

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Федеральный образовательный портал <http://www.ecsocman.edu.ru/>

Теличко Г.Н. Компьютерные технологии в науке и образовании: Методические указания по выполнению курсовой работы. - Тула: Тульский гос. ун-т, 2005. - 20 с.

ссылка: <http://window.edu.ru/resource/739/67739>

Теличко Г.Н. Компьютерные технологии в науке и образовании: Тестовые задания. - Тула: Тульский гос. ун-т, 2005. - 133 с. ссылка: <http://window.edu.ru/resource/737/67737>

Логинова, Ф.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме.

Оргтехника: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие. —

Электрон. дан. — СПб. : ИЭО САУ (Институт электронного обучения Санкт-

Петербургского академического университета), 2009. — 193 с. — Режим доступа:

http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63815 — Загл. с экрана.

Электронная коммерция: основы организации и ведения бизнеса: учебное пособие / А.Л.

Денисова, Н.В. Молоткова, М.А. Блюм, Т.М. Уляхин, А.В. Гуськов. - Тамбов: Изд-во

ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2012. - 88 с. <http://window.edu.ru/resource/074/80074>

Электронный учебник для дистанционного обучения по дисциплинам «Информатика» и «Телекоммуникационные и компьютерные технологии» на сайте Samohvalov2005.narod.ru.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения занятий используется операционная система Windows 7. Используются пакеты прикладных программ: MSOffice, Блокнот, InternetExplorer; обучающие видеоролики, Интернет.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При изучении дисциплины используется лекционная аудитория, оборудованная мультимедийным проектором и экраном. Для каждой лекции готовится презентация. При проведении лабораторных работ и практических занятий задействован компьютерный класс, оснащенный компьютерами, мультимедийным проектором или проекционным экраном.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Во вводной части занятия необходимо проверить наличие студентов и их готовность к практическому занятию, объявить тему, цели и учебные вопросы занятия.

В основной части занятия рассматриваются вопросы практической работы на ПК по соответствующей теме.

В заключительной части занятия следует отметить наиболее активных студентов, полноту и качество отработки учебных вопросов, степень достижения поставленных учебных целей. Затем необходимо дать студентам рекомендации по более полному и эффективному изучению вопросов и освоению доступного им массива литературы научного и публицистического профиля.

При изложении лекционного материала используются презентации. Занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием

Компьютерные технологии реализуются в рамках системы «преподаватель—компьютер—

студент» с помощью обучающих программ различного вида (информацион-ных, тренинговых, контролирующих, развивающих и др.).

Диалоговые технологии связаны с созданием коммуникативной среды, расширением пространства сотрудничества на уровне «преподаватель—студент», «студент—студент» в ходе постановки и решения учебно-познавательных задач.

Тренинговые технологии рассматриваются как система деятельности по отработке определенных алгоритмов учебно-познавательных действий и способов решения типовых задач в ходе обучения (тесты и практические упражнения).

При самостоятельной подготовке студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателя.

11.1. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания преподавателя.

Студентам необходимо:

? перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

? на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, присланный лектором на «электронный почтовый ящик группы». Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

? перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

11.2. Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Студентам следует:

? приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

? до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

? при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты;

? в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

? в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

? на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии.

Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в

соответствующем семестре.

11.3 Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- ? руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- ? выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- ? при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

11.4 Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание реферата, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома

. Основная литература - это учебники и учебные пособия. Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

? в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях.

? при работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

? если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

Можно воспользоваться пособием: Новиков Ф.А., Опалева Э.А., Степанов Е.О. Учебно-методическое пособие: описание самостоятельной работы студентов (срс). - СПб: СПбГУ ИТМО, 2008. - 90 с. <http://window.edu.ru/resource/374/60374>