

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.01 Экономика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Интернет-технологии ведения бизнеса

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика предприятий и организаций

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 564169
Подписал: заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна
Дата: 01.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у студентов теоретических и практических знаний в области построения и использования новых условий современной бизнес среды, основанной на сетях;
- ознакомления студентов с основными навыками информационно-аналитической профессиональной деятельности в условиях интенсивного внедрения информационно-коммуникационных технологий во все сферы бизнеса;
- обучение будущих специалистов навыкам работы с научно-технической и учебной литературой в данной сфере деятельности.

Задачи, решаемые в ходе достижения целей освоения дисциплины:

- изучение информационно-аналитической профессиональной деятельности в условиях интенсивного внедрения информационно-коммуникационных технологий во все сферы бизнеса;
- понимание возможностей практического применения современных компьютерных средств и сетевых технологий, Интернета и современного программного обеспечения для организации и ведения информационной деятельности в целях максимального обеспечения руководства тех или иных экономических объектов определенной предметной области своевременной и достоверной информацией для принятия управленческих решений;
- знакомство с характерными особенностями современного бизнес-пространства, основанного на сетях, и возможностями единой информационной бизнес-среды; исследование взаимосвязи степени внедрения и использования передовых информационно-коммуникационных технологий в деятельности фирмы с ее поведением на рынке;
- обладание навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области информационных систем и технологий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-5 - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач;

ОПК-6 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ПК-2 - Способен использовать современные инструменты визуализации

при экономическом обосновании решений, с учётом цифровых трансформаций бизнеса .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- имеющиеся на рынке современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач;
- основные возможности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач;
- имеющиеся на рынке современные инструменты визуализации при экономическом обосновании решений, с учётом цифровых трансформаций бизнеса.

Уметь:

- исследовать рынок с использованием инструментария экономического анализа, формировать модели жизненного цикла продукта, техники и технологий при реализации инвестиционных и инновационных проектов, управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- разрабатывать бизнес-план по созданию собственного электронного бизнеса и улучшать позиции традиционного бизнеса с помощью Интернет-технологий.

Владеть:

- навыками работы с сервисами Интернет; основами управления информационными системами, представления полученных результатов; подготовки информации для принятия управленческих решений
- навыками работы с Интернет-трейдингом, Интернет маркетингом, Интернет-банкингом;
 - навыками работы с современными инструментами визуализации при экономическом обосновании решений, с учётом цифровых трансформаций бизнеса.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|------------|
| | Всего | Семестр №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 48 | 48 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 32 | 32 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | Электронный бизнес и электронная коммерция: основные понятия. Рассматриваются вопросы: 1. Понятие электронного бизнеса 2. Электронная коммерция как сфера сетевой экономики |
| 2 | Маркетинг и электронный маркетинг (интернет-маркетинг) Рассматриваются вопросы: 1. Маркетинг как философия бизнеса и вид деятельности. 2. Разработка и внедрение маркетинговых стратегий и планов (этапы управления маркетингом, |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| | императивы маркетинга). |
| 3 | Ведение веб-аналитики Рассматриваются вопросы: 1. Методы получения первичной информации в интернете 2. Системы веб-аналитики: функции, назначение, виды исследований |
| 4 | Коммуникационные стратегии интернет-маркетинга Рассматриваются вопросы: 1. Коммуникации компании и возможность их переноса в Интернет 2. Увеличение лояльности клиентов компании с целью совершения повторной продажи |
| 5 | Целевые страницы сайта (Landing Page) Рассматриваются вопросы: 1. Типы целевых (посадочных) страниц. Требования к созданию 2. Способы и инструменты создания продающих целевых страниц |
| 6 | Интернет-реклама. Рассматриваются вопросы: 1. Системы контекстной и поведенческой рекламы Google.AdWords и Яндекс.Директ |
| 7 | Поисковое продвижение и оптимизация сайта (SEO) Рассматриваются вопросы: 1. Продвижение сайта в поисковых системах 2. Поисковая оптимизация сайта (SEO). Внутренняя и внешняя |
| 8 | Продвижение бизнеса с помощью социальных сетей: SMM и SMO Рассматриваются вопросы: 1. Социальные интернет-платформы (социальные сети) 2. Social Media Marketing (SMM) и Social Media Optimization (SMO) |
| 9 | Оценка эффективности интернет-маркетинга. Рассматриваются вопросы: 1. Показатели эффективности интернет-маркетинга 2. Сопоставление бизнесовых и маркетинговых методов определения эффективности интернет-маркетинга |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Генерация и выбор идей интернет-бизнеса, определение рынка. На практическом занятии студенты осваивают методы анализа рынка, выбор функционала интернет-бизнеса |
| 2 | Методы сбора первичной экономической информации. В ходе практического занятия обучающиеся знакомятся с простыми методами сбора первичной информации в интернет |
| 3 | ВЕБ-аналитика. В ходе практического занятия обучающиеся осваивают работу в системе веб-аналитики Яндекс.Метрика |
| 4 | Разработка лендинга. В ходе практического занятия обучающиеся изучают место лендинга в системе интернет-маркетинга, создают свои страницы |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| 5 | Анализ статистики поиска в интернет. В ходе практического занятия обучающиеся осваивают методы статистики поисковых запросов и составление семантического ядра сайта |
| 6 | Оптимизация страниц сайта под поисковые запросы. В ходе практического занятия обучающиеся осваивают внутреннюю оптимизацию |
| 7 | Повышение конверсии целевых страниц (ORC). В ходе практического занятия обучающиеся осваивают методы управления файлами ORC, их работу на мобильных приложениях |
| 8 | Интернет-реклама. В ходе практического занятия обучающиеся проводят составление, анализ, и оценку эффективности рекламной кампании в Яндекс.Директ |
| 9 | Рекламная компания в социальных сетях. В ходе практического занятия обучающиеся проводят составление, анализ, и оценку эффективности рекламной кампании в социальных сетях. |
| 10 | Анализ платежных систем. В ходе практического занятия обучающиеся проводят выбор и подключение платежной системы к интернет ресурсу |
| 11 | Знакомство с работой Интернет-биржи Forexite. В ходе практического занятия обучающиеся осуществляют подключение к демо-версии, осваивают первичные действия профессиональных участников интернет-биржи |
| 12 | Знакомство с социальными интернет-платформами. В ходе практического занятия обучающиеся осуществляют работу в социальных сетях Social Media Marketing (SMM) |
| 13 | Знакомство с социальными интернет-платформами. В ходе практического занятия обучающиеся осуществляют работу в социальных сетях Social Media Optimization (SMO) |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Подготовка к практическим занятиям |
| 2 | Работа с лекционным материалом |
| 3 | Работа с литературой |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|---|---|
| 1 | Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 5-е изд., перераб. и доп. — | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510301 (дата обращения: 27.03.2023) — Текст : |

| | | |
|---|---|---|
| | Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 563 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15935-6 | электронный |
| 2 | Фомин, В. И. Информационный бизнес : учебник и практикум для вузов / В. И. Фомин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14388-1 | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515426 (дата обращения: 27.03.2023) — Текст : электронный |
| 3 | Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник для бакалавров / М. В. Акулич. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 352 с. - ISBN 978-5-394-02474-0. | URL: https://znanium.com/catalog/product/1091183 (дата обращения: 27.03.2023) — Текст : электронный |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- Информационный портал ИЭФ (<https://edu.emiit.ru>),
- Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru),
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>),
- Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>),
- Электронно-библиотечная система Znanium (<https://znanium.com>);
- Электронно-библиотечная система Лань (<https://e.lanbook.com>)
- Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

- Встроенные программы операционной системы Microsoft Windows;
- Набор программных компонентов Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

- Рабочее место преподавателя с компьютером, подключенным к сети Internet,
- Специализированная аудитория с видео- (демонстрационный видеоскрин не менее 2*3 метра формата 3:4 или 16:9) и звукусиливающей

аппаратурой (микрофон, звуковые колонки).

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

К.Э. Врублевский

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Заведующий кафедрой ИСЦЭ

Л.А. Каргина

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян