

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



И.В. Федякин

12 ноября 2019 г.



Кафедра «Управление производством и кадровое обеспечение
транспортного комплекса»

Автор Чихирин Олег Васильевич

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационное обеспечение бизнес - процессов организации

| | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Направление подготовки: | 38.03.03 – Управление персоналом |
| Профиль: | Управление персоналом организации |
| Квалификация выпускника: | Бакалавр |
| Форма обучения: | очно-заочная |
| Год начала подготовки | 2019 |

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 3 12 ноября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.В. Володин</p> | <p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 24 октября 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.А. Козырев</p> |
|---|--|

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2161
Подписал: Заведующий кафедрой Козырев Валентин Александрович
Дата: 24.10.2019

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами исторических аспектов документов и документооборота в государстве и компаниях
- изучение студентами теоретических основ создания и изменения гражданско-правовых договоров
- изучение студентами теоретических основ деловой переписки в РФ

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по написанию грамотных деловых писем и их оформления в соответствии со стандартами
- формирование навыков по созданию договоров и прилагающихся комплектов документов
- формирование навыков по оформлению различных документов компании в соответствии с требованиями законодательства и сложившейся практикой

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Информационное обеспечение бизнес - процессов организации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Информатика:

Знания: Основы информационных технологий

Умения: Применять текстовые редакторы и редакторы формул и таблиц

Навыки: Владеть офисными пакетами

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Основы кадровой политики, кадрового планирования и кадровых операций

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

| № п/п | Код и название компетенции | Ожидаемые результаты |
|-------|--|---|
| 1 | ОПК-3 Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия.; | ОПК-3.1 Знать теоретические и методологические основы стратегического управления персоналом, разработки и реализации стратегий для решения задач профессиональной деятельности. |
| 2 | ОПК-4 Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет.; | ОПК-4.1 Знать теоретические и методологические основы оперативного управления персоналом. |
| 3 | ПКО-1 Способность планировать и осуществлять деловые коммуникации: непосредственное общение, публичные выступления, ведение переговоров, проведение совещаний, вести деловую переписку и электронные коммуникации во всех формах); | ПКО-1.1 Знать теоретические основы всех видов деловых коммуникаций. |
| 4 | ПКО-15 Способность разрабатывать, реализовывать, администрировать социальную политику, осуществлять документооборот в области социальной политики. | ПКО-15.1 Знать теоретические основы разработки и реализации социальной политики. |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

| Вид учебной работы | Количество часов | |
|--|-------------------------|-------------|
| | Всего по учебному плану | Семестр 1 |
| Контактная работа | 56 | 56,15 |
| Аудиторные занятия (всего): | 56 | 56 |
| В том числе: | | |
| лекции (Л) | 28 | 28 |
| практические (ПЗ) и семинарские (С) | 28 | 28 |
| Самостоятельная работа (всего) | 61 | 61 |
| Экзамен (при наличии) | 63 | 63 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы: | 180 | 180 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.: | 5.0 | 5.0 |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | ПК1, ПК2 | ПК1, ПК2 |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | ЭК | ЭК |

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | Всего | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 1 | Раздел 1 (Исторические аспекты документирования информации) | 6 | | 4 | | 12 | 22 | |
| 2 | 1 | Тема 1.1 История документирования информации. Основные средства и способы документирования. Копии, подлинники, оригиналы документов. Основные функции документов. | 4 | | 2 | | 6 | 12 | ПК1, Тестирование |
| 3 | 1 | Тема 1.2 Фальсификация документов и способы ее выявления. Материальные носители документированной информации. | 2 | | 2 | | 6 | 10 | |
| 4 | 1 | Раздел 2 (Договора в организации) | 12 | | 14 | | 27 | 53 | |
| 5 | 1 | Тема 2.1 Составление бланков договоров. | 4 | | 2 | | 6 | 12 | ПК2, Тестирование |
| 6 | 1 | Тема 2.2 Создание актов. | 4 | | 4 | | 6 | 14 | |
| 7 | 1 | Тема 2.3 Оформление договоров в зависимости от | 2 | | 4 | | 7 | 13 | |
| 8 | 1 | Тема 2.4 Создание претензий. Составление протоколов переговоров. | 2 | | 4 | | 8 | 14 | |
| 9 | 1 | Раздел 3 Деловая переписка | 10 | | 10 | | 22 | 42 | |
| 10 | 1 | Тема 3.1 Связь деловой переписки с имиджем и | 4 | | 2 | | 8 | 14 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации |
|----------|---------|---|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | репутацией организации. Основные техники и принципы письменных коммуникаций. | | | | | | | |
| 11 | 1 | Тема 3.2 Технология написания эффективного письма. | 4 | | 4 | | 8 | 16 | |
| 12 | 1 | Тема 3.3 Основные виды писем и типичные ответы на них. | 2 | | 4 | | 6 | 12 | |
| 13 | 1 | Раздел 4 ЭКЗАМЕН | | | | | | 63 | ЭК |
| 14 | | Всего: | 28 | | 28 | | 61 | 180 | |

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 28 ак. ч.

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Наименование занятий | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|-------|------------|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 1 | РАЗДЕЛ 1 (Исторические аспекты документирования информации) Тема: История документирования информации. Основные средства и способы документирования. Копии, подлинники, оригиналы документов. Основные функции документов. | Раздел 1 (Исторические аспекты документирования информации) «Копии документов» Презентации студентов с последующей дискуссией | 2 |
| 2 | 1 | РАЗДЕЛ 1 (Исторические аспекты документирования информации) Тема: Фальсификация документов и способы ее выявления. Материальные носители документированной информации. | Раздел 1 (Исторические аспекты документирования информации) «Верификация документов» Презентации студентов с последующей дискуссией | 2 |
| 3 | 1 | РАЗДЕЛ 2 (Договора в организации) Тема: Составление бланков договоров. | Раздел 2 Договора в организации Документы об оплате» Презентации студентов с последующей дискуссией | 2 |
| 4 | 1 | РАЗДЕЛ 2 (Договора в организации) Тема: Создание актов. | Раздел 2 Договора в организации «Бланки договоров» Презентации студентов с последующей дискуссией | 4 |
| 5 | 1 | РАЗДЕЛ 2 (Договора в организации) Тема: Оформление договоров в зависимости от | Раздел 2 Договора в организации «Отзыв на претензию» Презентации студентов с последующей дискуссией | 4 |

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Наименование занятий | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|--------|------------|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 1 | РАЗДЕЛ 2 (Договора в организации) Тема: Создание претензий. Составление протоколов переговоров. | Раздел 2 Договора в организации «Типичные ошибки в договорах» Презентации студентов с последующей дискуссией | 4 |
| 7 | 1 | РАЗДЕЛ 3 Деловая переписка Тема: Связь деловой переписки с имиджем и репутацией организации. Основные техники и принципы письменных коммуникаций. | Раздел 3 Деловая переписка «Составление эффективного письма» Презентации студентов с последующей дискуссией | 2 |
| 8 | 1 | РАЗДЕЛ 3 Деловая переписка Тема: Технология написания эффективного письма. | Раздел 3 Деловая переписка «Основные письма» Презентации студентов с последующей дискуссией | 4 |
| 9 | 1 | РАЗДЕЛ 3 Деловая переписка Тема: Основные виды писем и типичные ответы на них. | Раздел 3 Деловая переписка «Основные ошибки в письмах» Презентации студентов с последующей дискуссией | 4 |
| ВСЕГО: | | | | 28/0 |

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрено учебным планом

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы | Всего часов |
|-------|------------|--|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 1 | РАЗДЕЛ 1 (Исторические аспекты документирования информации) Тема 1: История документирования информации. Основные средства и способы документирования. Копии, подлинники, оригиналы документов. Основные функции документов. | Раздел 1 Исторические аспекты документирования информации 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 6 |
| 2 | 1 | РАЗДЕЛ 1 (Исторические аспекты документирования информации) Тема 2: Фальсификация документов и способы ее выявления. Материальные носители документированной информации. | Раздел 1 Исторические аспекты документирования информации 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 6 |
| 3 | 1 | РАЗДЕЛ 2 (Договора в организации) Тема 1: Составление бланков договоров. | Раздел 2 Договора в организации 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 6 |
| 4 | 1 | РАЗДЕЛ 2 (Договора в организации) Тема 2: Создание актов. | Раздел 2 Договора в организации 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 6 |
| 5 | 1 | РАЗДЕЛ 2 (Договора в организации) Тема 3: Оформление договоров в зависимости от | Раздел 2 Договора в организации 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 7 |
| 6 | 1 | РАЗДЕЛ 2 (Договора в организации) Тема 4: Создание претензий. Составление | Раздел 2 Договора в организации 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 8 |

| | | | | |
|--------|---|---|--|----|
| | | протоколов переговоров. | | |
| 7 | 1 | РАЗДЕЛ 3 Деловая переписка Тема 1: Связь деловой переписки с имиджем и репутацией организации. Основные техники и принципы письменных коммуникаций. | Раздел 3 Деловая переписка 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 8 |
| 8 | 1 | РАЗДЕЛ 3 Деловая переписка Тема 2: Технология написания эффективного письма. | Раздел 3 Деловая переписка 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 8 |
| 9 | 1 | РАЗДЕЛ 3 Деловая переписка Тема 3: Основные виды писем и типичные ответы на них. | Раздел 3 Деловая переписка 1. Изучение электронных материалов курса и учебной литературы О. 1, О2, Д.1, Д.2 2. Подготовка презентаций 3. Написание опорных конспектов | 6 |
| ВСЕГО: | | | | 61 |

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|-----------------------|--|--------------------------------------|--|
| 1 | Управление персоналом | Литвинюк А. А., Лукашевич В. В. и др. | М.:Юрайт, 2022 НТБ МИИТ | Все разделы |
| 2 | Управление персоналом | Горленко О. А., Ерохин Д. В., Можаяева Т.П. | М.: Юрайт, 2022 НТБ МИИТ | Все разделы |

7.2. Дополнительная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|-----------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| 3 | Управление персоналом | Маслова В. М. | М.: Юрайт, 2022 НТБ МИИТ | Все разделы |
| 4 | Управление персоналом организации | Анисимов А. Ю., Пятаева О. А., Грабская Е.П. | М.: Юрайт, 2022 НТБ МИИТ | Все разделы |

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
4. Электронные материалы курса, выдаваемые каждому студенту

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Для проведения занятий лекционного типа требуется:
Microsoft Windows, Microsoft Office
2. Для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций требуется:
Microsoft Windows, Microsoft Office
3. Для проведения самостоятельной работы требуется :
Microsoft Windows, Microsoft Office

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Для проведения занятий лекционного типа требуется:
Маркерная доска, экран, активная доска, два проектора, ПК
2. Для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций требуется:
Мультимедийное оборудование, интерактивная доска, акустическая система,

персональный компьютер

3. Для проведения самостоятельной работы требуется :

Персональные компьютеры, телевизор, аудиосистема. Аудитория оборудована выходом в сеть "Интернет" и электронную информационно-образовательную среду

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология освоения курса «Информационное обеспечение бизнес-процессов организации» базируется на следующих принципах:

- взаимозависимости содержания теоретических материалов и практических занятий;
- проблемно-поискового подхода как к проведению аудиторных занятий со студентами, так и к организации их самостоятельной работы;
- ориентация на формирование практических навыков;
- использования инновационных технологий в проведении занятий (тренинг, деловая игра, ролевая игра);
- рейтинговая оценка деятельности студента в процессе освоения курса.

Преподавание дисциплины «Информационное обеспечение бизнес-процессов организации» осуществляется в форме лекционных и практических занятий, а так же лабораторных работ.

Проведение лекций. Лекционные занятия проводятся в интерактивной форме. В самом начале курса проводится установочная лекция, на которой студенты знакомятся со структурой учебного курса, его целями и задачами, а также с порядком работы в рамках данного курса.

Все последующие лекционные занятия проходят в интерактивной форме. Студенты проводят подготовленные ими к данному занятию презентации и отвечают на вопросы аудитории. Преподаватель в ходе этих выступлений выявляет непонятные для аудитории теоретические аспекты разбираемой темы и дает по ним пояснения. Анализ каждой темы заканчивается дискуссией по вопросам, формулируемым преподавателем.

Лабораторные работы проводятся с использованием инновационных технологий, таких как: тренинг.

Практические занятия проводятся с использованием инновационных технологий, таких как: ТИОС, тренинг, анализ видеозаписей, презентации студентов с последующей дискуссией.

Самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента включает в себя работу с теоретическими материалами курса, а также работу над курсовым проектом и организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий.

К традиционным видам работы относятся работа над теоретическими материалами курса, которые студент получает в электронном виде, и над отдельными темами по учебным пособиям. Работа над теоретическими материалами курса предполагает написание опорных конспектов в виде структурно-логических схем и составления вопросов к каждой теме, а также подготовку презентаций по отдельным темам курса с использованием Power Point.

Рейтинговая оценка базируется на следующих принципах:

- 1) Оценивается любая деятельность студента, связанная с освоением новых знаний, навыков и умений. Это означает, что студенты получают соответствующее количество баллов и за конспекты, и за вопросы, и за ответы, дневники самонаблюдения и т.д.
- 2) Итогом хорошей планомерной работы студента в течение семестра является возможность получить зачет «автоматом».
- 3) Студент должен иметь возможность планировать свою работу заранее. С этой целью ему в самом начале курса сообщаются условия получения зачета «автоматом», в которых подробно расписаны все виды работ, которые он должен выполнить и количество баллов,

которое он за это может получить, если работа будет выполнена в установленный срок.

4) В конце каждого месяца студент сдает отчеты по всем видам работ (конспекты, домашние задания и т.п.).