

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Информационно-аналитическая деятельность государственных и
муниципальных служащих в транспортном комплексе**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья
Анатольевич
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы базовых знаний об информационно-аналитической работе и развитие навыков использования современных информационно-аналитических технологий в профессиональной деятельности муниципальных служащих в рамках функционирования органов местного самоуправления.

Основные задачи:

- системное изложение основных теоретических положений информационно-аналитической работы;
- изучение нормативно-правовых основ информационно-аналитической деятельности муниципального служащего;
- формирование знаний и навыков работы с государственными базами статистических данных и базами нормативно-правовых актов;
- развитие навыков самостоятельного поиска и анализа информации, связанной с деятельностью органов власти, а также развитие навыков использования возможностей программных инструментов для эффективного решения ежедневных задач управленческой практики;
- формирование системных знаний о современных возможностях использования информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений;
- организация самостоятельной работы студента по совершенствованию навыков использования информационно-аналитических технологий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен понимать устройство и историю развития транспортной системы;

ОПК-3 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения профессиональных задач с использованием современного инструментария;

ПК-4 - Способен принимать участие в подготовке обобщающих аналитических материалов (докладов, отчетов, рекомендаций, записок и др.);

ПК-6 - Способен вести управленческий учет в организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

принципы и направления саморазвития и самореализации;
теоретические основы использования информационно-аналитических технологий;
правовую базу информационно-аналитической работы в РФ.

Уметь:

мотивировать себя и свое профессиональное окружение к различным формам саморазвития и самореализации;
применять прикладные компьютерные программы в деятельности муниципального служащего;
использовать основные информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач;
оценивать сложную управленческую ситуацию на основе использования информационно-аналитических технологий.

Владеть:

навыками использования творческого потенциала в собственной профессиональной деятельности;
навыками использования основных информационных технологий для решения различных исследовательских задач;
навыками работы с государственными статистическими и информационными базами;
навыками применения основных информационных технологий для оценки проблемы и выработки решения различных административных задач.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16

Занятия семинарского типа	16	16
---------------------------	----	----

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Информационное общество и государственное управление.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие «информационное общество». Теории информационного общества. Концепции "информационного общества", "глобального", "постиндустриального", "сетевое", "общества постмодерна", "общества знания", "технологического", "телекоммуникационного", "информационного капитализма". Глобализационные процессы и информационное общество. Основные характеристики информационного общества: информация как главная экономическая ценность; приоритет интеллектуального труда над физическим; повсеместное распространение "новых медиа" и т.д. Современные проблемы управления информационного общества.</p>
2	<p>Основные задачи государственной политики РФ в области информатизации государственной и муниципальной службы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в Российской Федерации. Этапы разработки государственной политики Российской Федерации в сфере развития информационного общества. Понятие информационной услуги. Платные и бесплатные информационные услуги</p>
3	<p>Информатизация органов власти: понятие, подходы, концепции.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие информатизации. Задачи информатизации. Цели и задачи информатизации. Основные принципы информатизации. Правовые основы информатизации. Понятие и принципы создания информационных систем. Классификация информационных систем: в зависимости от элементов и взаимосвязи, степени автоматизации, сфере применения. Интерактивные информационные системы. Информационные системы в реальном режиме времени. Обеспечение информационных систем: математическое, лингвистическое, организационное, правовое, методическое, эргономическое. Характеристики и требования к информационным системам. Понятие и</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	назначение информационных технологий. Характеристика и особенности современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), используемых в управлении.
4	<p>Понятие, содержание, цель, задачи информационной и аналитической работы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Информационная работа: понятия, средства, формы. Процесс информационной работы. Отбор и обработка материалов по теме исследования. Документирование. Информационная работа как вид деятельности, включающий в качестве составляющих элементов, добывание, накопление, обработку, хранение и выдачу информации. Аналитическая работа. Понятие аналитическая работа. Аналитическая работа как вид деятельности направленный на получение ценной информации о конкурентах, новизне их продукции и разрабатываемых новшествах. Содержание аналитической работы. Цель исследования. Задачи исследования. Объект исследования. Предмет исследования. Тематическое исследование. Средства аналитической работы, приводящих к достижению целей и задач исследования. Технология аналитической работы. Задание. Методика исследования. Постановка проблемы и ее предварительная проработка. Условия постановки проблем. Анализ информации</p>
5	<p>Принципы и направления информационно-аналитической работы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Субъекты и объекты информационно-аналитической работы. Принципы информационно-аналитической работы: целенаправленность системность, гибкость, своевременность, инициативность, активность, обоснованность, полнота, альтернативность мнений. Направления информационно-аналитической работы. Основные этапы: общее знакомство с проблемой, определение используемых терминов и понятий, сбор фактов, построение гипотезы, выводы, документирование результатов. Организация информационно-аналитической деятельности Информационно-аналитическое подразделение: цели, задачи, функции. Информационно-аналитическая деятельность в органах государственной власти. Структура организации и методика отбора сотрудников для создания рабочих информационно-аналитических групп. Роль информационно-аналитической работы в обнаружении каналов несанкционированного доступа к информации организации</p>
6	<p>Государственные информационные системы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Рассматриваемые вопросы: Электронное правительство. Понятие государственной информационной системы, электронного государства и электронного правительства. Задачи электронного правительства. Существующий опыт формирования электронного правительства за рубежом и в России. Портал государственных услуг, его основные модули. Регулирование качества оказания информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. ГАС «Правосудие». Направления развития электронного правительства в РФ. Системы электронного документооборота. Понятие электронного документа и электронного документооборота. Форматы электронных документов, особенности создания и использования файлов различных форматов. Электронная почта: адрес, почтовый сервер, почтовый клиент, отправка, получение, печать почты. Информационная безопасность электронного документооборота, электронная цифровая подпись. Системы электронного документооборота, их использование в государственном и муниципальном управлении.</p>
7	<p>Информационные технологии обработки и анализа информации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Прикладные программные средства обработки текстовой, табличной информации, системы управления базами данных, их применение в органах государственного управления. Системы обработки и анализа статистической информации (SPSS, Statistica, StatSoft и др.). Применение приложений MS Office, Open Office для обработки и анализа данных. Системы централизованной и распределенной обработки данных. Экспертные системы. Системы поддержки принятия решений. Ситуационные центры.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	<p>Алгоритм системного анализа ситуации как основа информационно-аналитической деятельности в сфере государственного и муниципального управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Общая характеристика алгоритма системного анализа. Установление объекта, предмета и формализация цели исследования. Определение границ исследуемой системы. Определение характеристики внешней среды и параметров ее функционирования. Определение функций исследуемой системы. Прогнозирование возможных последствий реализации принятых решений. Оценка ресурсного потенциала.</p> <p>Представление результатов проведенной работы. Подготовка аналитических записок, служебных записок, информации, заключений.</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Понятие компьютерной сети и социальной сети. Виды компьютерных и социальных сетей. Основные топологии компьютерных сетей. Использование социальных сетей в государственном и муниципальном управлении. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города и области (края, республики).</p>
2	<p>Массмедиа как источник информации.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Понятие массовой информации. Специфика СМИ как источника информации. Российское законодательство о СМИ, требования к распространению информации в СМИ, ответственность редакции. Понятие социальных медиа (Web 2.0). Специфика социальных медиа как источника информации. Принципы распространения сообщений в информационном поле. Отличия события от новости. Первоисточник новости. Технологии управления информационным полем. Поисковые системы в сети Интернет. Специализированные базы СМИ (Public.Ru, "Интегрум", "Медиалогия"). Ограничения массмедиа как источника информации. Принципы и алгоритм анализа информационного поля.</p>
3	<p>Сущность и значение информатизации муниципального управления.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Понятие управленческой информации. Циркуляция информации в органах муниципального управления. Основные задачи государственной политики в области информатизации муниципальной службы. Проблемы и перспективы информатизации муниципальной службы в Российской Федерации. Этапы разработки государственной политики Российской Федерации в сфере развития информационного общества. Понятие информационной услуги. Платные и бесплатные информационные услуги. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации.</p>
4	<p>Информационные системы и технологии в управлении.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Информационные технологии управленческого процесса. Информационный поток. Проблема упорядочивания и совершенствования информационных потоков. Информационно-аналитическая</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	система как инструмент принятия решений. Открытые информационные системы. Использование ПСПО в муниципальных учреждениях.
5	Понятие и суть информационно-аналитической работы (ИАР). В результате изучения темы студент будет знать: Определение и сущность информационно-аналитической деятельности (ИАР). Понятийный аппарат ИАД. Принципы подготовки аналитических продуктов. Особенности, виды и направления аналитического обеспечения государственного и муниципального управления. Аналитическое обеспечение управления и смежные виды деятельности.
6	Виды и типы источников информации, используемых в информационно-аналитической работе. В результате изучения темы студент будет знать: Типы источников информации. Первичные и вторичные источники; открытые и закрытые источники. Открытые источники информации как основа текущего информационно-аналитического обеспечения государственного управления.
7	Государственная и муниципальная статистика. В результате изучения темы студент будет знать: Цели и организация официального статистического учета и системы государственной статистики в Российской Федерации. Федеральный план статистических работ. Основные информационные системы официальной статистики: Центральная база статистических данных Росстата, Единая межведомственная информационно-статистическая система. База данных муниципальных образований Росстата. Классификаторы как основа описания реальности с помощью статистики. Проблемы и ограничения российской официальной статистики.
8	Информационные базы и справочники. В результате изучения темы студент будет знать: Справочно-правовые системы: возможности и ограничения как источника информации. Интернет-ресурсы органов государственной власти: базы нормативных документов и проектов нормативных документов, реестры, открытые информационные базы, находящиеся в ведении органов государственной власти. Отраслевые справочники: возможности и ограничения как источника информации. Пользовательские справочники (wiki): возможности и ограничения как источника информации.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
----------	----------------------------	---------------

1	Зобнин, А. В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / Зобнин А.В. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. ISBN 978-5-9558-0398-2.	- Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/470914 (дата обращения: 12.04.2023). – Режим доступа: по подписке.
2	Алексеева, Т. В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. - Москва : МФПУ Синергия, 2013. - 384 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0092-6.	- Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451186 (дата обращения: 12.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Электронно-библиотечная система "Знаниум": <https://znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office;

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика труда и управление
человеческими ресурсами»

Н.Ю. Матвеева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР

И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян