

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Информационно-аналитическая деятельность государственных  
служащих**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 9925  
Подписал: заведующий кафедрой Быков Михаил Юрьевич  
Дата: 06.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы базовых знаний об информационно-аналитической работе и развитие навыков использования современных информационно-аналитических технологий в профессиональной деятельности муниципальных служащих в рамках функционирования органов местного самоуправления.

Основные задачи:

- системное изложение основных теоретических положений информационно-аналитической работы;
- изучение нормативно-правовых основ информационно-аналитической деятельности муниципального служащего;
- формирование знаний и навыков работы с государственными базами статистических данных и базами нормативно-правовых актов;
- развитие навыков самостоятельного поиска и анализа информации, связанной с деятельностью органов власти, а также развитие навыков использования возможностей программных инструментов для эффективного решения ежедневных задач управленческой практики;
- формирование системных знаний о современных возможностях использования информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений;
- организация самостоятельной работы студента по совершенствованию навыков использования информационно-аналитических технологий.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен использовать на практике методы стратегического менеджмента, управления цифровой экономики и цифрового государственного управления, а также инструменты оценки цифровой зрелости системы государственного управления;

**ПК-4** - Способен принимать участие в подготовке обобщающих аналитических материалов (докладов, отчётов, рекомендаций, записок и др.);

**ПК-5** - Способен использовать методы проектирования, построения и управления корпоративной архитектурой, управления ИТ-системами, применения сквозных технологий, а также средств и методов информационной и кибербезопасности в системе государственного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

принципы и направления саморазвития и самореализации;  
теоретические основы использования информационно-аналитических технологий;  
правовую базу информационно-аналитической работы в РФ.

**Уметь:**

мотивировать себя и свое профессиональное окружение к различным формам саморазвития и самореализации;  
применять прикладные компьютерные программы в деятельности муниципального служащего;  
использовать основные информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач;  
оценивать сложную управленческую ситуацию на основе использования информационно-аналитических технологий.

**Владеть:**

навыками использования творческого потенциала в собственной профессиональной деятельности;  
навыками использования основных информационных технологий для решения различных исследовательских задач;  
навыками работы с государственными статистическими и информационными базами;  
навыками применения основных информационных технологий для оценки проблемы и выработки решения различных административных задач.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7

Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Информационное общество и государственное управление. Рассматриваемые вопросы: Понятие «информационное общество». Теории информационного общества. Концепции "информационного общества", "глобального", "постиндустриального", "сетевое", "общества постмодерна", "общества знания", "технологического", "телекоммуникационного", "информационного капитализма". Глобализационные процессы и информационное общество. Основные характеристики информационного общества: информация как главная экономическая ценность; приоритет интеллектуального труда над физическим; повсеместное распространение "новых медиа" и т.д. Современные проблемы управления информационного общества.
2	Основные задачи государственной политики РФ в области информатизации государственной и муниципальной службы. Рассматриваемые вопросы: Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в Российской Федерации. Этапы разработки государственной политики Российской Федерации в сфере развития информационного общества. Понятие информационной услуги. Платные и бесплатные информационные услуги
3	Информатизация органов власти: понятие, подходы, концепции. Рассматриваемые вопросы: Понятие информатизации. Задачи информатизации. Цели и задачи информатизации. Основные принципы информатизации. Правовые основы информатизации. Понятие и принципы создания информационных систем. Классификация информационных систем: в зависимости от элементов и взаимосвязи, степени автоматизации, сфере применения. Интерактивные информационные системы.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Информационные системы в реальном режиме времени. Обеспечение информационных систем: математическое, лингвистическое, организационное, правовое, методическое, эргономическое. Характеристики и требования к информационным системам. Понятие и назначение информационных технологий. Характеристика и особенности современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), используемых в управлении.
4	<p>Понятие, содержание, цель, задачи информационной работы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие информационная работа. Средства информационной работы. Формы информационной работы. Процесс информационной работы. Отбор и обработка материалов по теме исследования. Документирование. Информационная работа как вид деятельности, включающий в качестве составляющих элементов, добывание, накопление, обработку, хранение и выдачу информации.</p>
5	<p>Понятие, содержание, цель, задачи аналитической работы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие аналитическая работа. Аналитическая работа как вид деятельности направленный на получение ценной информации о конкурентах, новизне их продукции и разрабатываемых новшествах. Содержание аналитической работы. Цель исследования. Задачи исследования. Объект исследования. Предмет исследования. Тематическое исследование. Средства аналитической работы, приводящих к достижению целей и задач исследования. Технология аналитической работы. Задание. Методика исследования. Постановка проблемы и ее предварительная проработка. Условия постановки проблем. Анализ информации.</p>
6	<p>Принципы и направления информационно-аналитической работы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Субъекты и объекты информационно-аналитической работы.</p> <p>Принципы информационно-аналитической работы: целенаправленность системность, гибкость, своевременность, инициативность, активность, обоснованность, полнота, альтернативность мнений.</p> <p>Направления информационно-аналитической работы. Основные этапы: общее знакомство с проблемой, определение используемых терминов и понятий, сбор фактов, построение гипотезы, выводы, документирование результатов.</p>
7	<p>Вопросы организации информационно-аналитической деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Информационно-аналитическое подразделение: цели, задачи, функции.</p> <p>Информационно-аналитическая деятельность в органах государственной власти.</p> <p>Структура организации и методика отбора сотрудников для создания рабочих информационно-аналитических групп.</p> <p>Роль информационно-аналитической работы в обнаружении каналов несанкционированного доступа к информации организации</p>
8	<p>Государственные информационные системы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Электронное правительство. Понятие государственной информационной системы, электронного государства и электронного правительства. Задачи электронного правительства. Существующий опыт формирования электронного правительства за рубежом и в России. Портал государственных услуг, его основные модули. Регулирование качества оказания информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. ГАС «Правосудие». Направления развития электронного правительства в РФ.</p>
9	<p>Системы электронного документооборота.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие электронного документа и электронного документооборота. Форматы электронных документов, особенности создания и использования файлов различных форматов. Электронная почта: адрес, почтовый сервер, почтовый клиент, отправка, получение, печать почты. Информационная безопасность электронного документооборота, электронная цифровая подпись. Системы электронного документооборота, их использование в государственном и муниципальном управлении.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
10	<p><b>Информационные технологии обработки и анализа информации.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Прикладные программные средства обработки текстовой, табличной информации, системы управления базами данных, их применение в органах государственного управления. Системы обработки и анализа статистической информации (SPSS, Stata, StatSoft и др.). Применение приложений MS Office, Open Office для обработки и анализа данных. Системы централизованной и распределенной обработки данных. Экспертные системы. Системы поддержки принятия решений. Ситуационные центры.</p>
11	<p><b>Алгоритм системного анализа ситуации как основа информационно-аналитической деятельности в сфере государственного и муниципального управления.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Общая характеристика алгоритма системного анализа. Установление объекта, предмета и формализация цели исследования. Определение границ исследуемой системы. Определение характеристики внешней среды и параметров ее функционирования. Определение функций исследуемой системы. Прогнозирование возможных последствий реализации принятых решений. Оценка ресурсного потенциала.</p> <p>Представление результатов проведенной работы. Подготовка аналитических записок, служебных записок, информации, заключений.</p>
12	<p><b>Моделирование и прогнозирование политических процессов</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие модели. Содержательные и формализованные модели. Линейные и нелинейные модели. Когнитивное моделирование. Системная методология. Структура социально-политических систем и моделирование их динамики. Моделирование этнополитических конфликтов. Типология методов прогнозирования. Объективные методы прогнозирования. Экстраполяция. Каузальные методы. Субъективные (интуитивные) методы. Сценарные методы политического прогнозирования.</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Информационные процессы в современном мире.</b></p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Понятие информационных систем (ИС) и информационных технологий (ИТ). Этапы развития ИТ. Информационные революции. Автоматизированные информационные технологии. Современные тенденции развития ИТ. Цифровое государство.</p>
2	<p><b>Современные информационно-аналитические технологии для автоматизации задач государственного и муниципального управления.</b></p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Экономический, социальный, политический, культурный и технологический аспекты информационного общества. Трактовки понятия e- government (электронное правительство, электронное государственное управление, электронное государство) и фазы его развития. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» (2002-2010 гг., 2011-2020 гг.). Стратегия развития информационного общества в РФ (2017-2030 гг.). Государственная программа «Информационное общество» (2011-2024 гг.). Основные документы по информатизации ОГВ. Административные процессы оказания государственных и муниципальных услуг.</p>
3	<p><b>Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.</b></p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Понятие компьютерной сети и социальной сети. Виды компьютерных и социальных сетей. Основные топологии компьютерных сетей. Использование социальных сетей в государственном и муниципальном управлении. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города и области (края, республики).
4	<b>Массмедиа как источник информации.</b> В результате изучения темы студент будет знать: Понятие массовой информации. Специфика СМИ как источника информации. Российское законодательство о СМИ, требования к распространению информации в СМИ, ответственность редакции. Понятие социальных медиа (Web 2.0). Специфика социальных медиа как источника информации. Принципы распространения сообщений в информационном поле. Отличия события от новости. Первоисточник новости. Технологии управления информационным полем. Поисковые системы в сети Интернет. Специализированные базы СМИ (Public.Ru, "Интегрум", "Медialogия"). Ограничения массмедиа как источника информации. Принципы и алгоритм анализа информационного поля.
5	<b>Сущность и значение информатизации муниципального управления.</b> В результате изучения темы студент будет знать: Понятие управленческой информации. Циркуляция информации в органах муниципального управления. Основные задачи государственной политики в области информатизации муниципальной службы. Проблемы и перспективы информатизации муниципальной службы в Российской Федерации. Этапы разработки государственной политики Российской Федерации в сфере развития информационного общества. Понятие информационной услуги. Платные и бесплатные информационные услуги. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации.
6	<b>Информационные системы и технологии в управлении.</b> В результате изучения темы студент будет знать: Информационные технологии управленческого процесса. Информационный поток. Проблема упорядочивания и совершенствования информационных потоков. Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Открытые информационные системы. Использование ПСПО в муниципальных учреждениях.
7	<b>Понятие и суть информационно-аналитической работы (ИАР).</b> В результате изучения темы студент будет знать: Определение и сущность информационно-аналитической деятельности (ИАР). Понятийный аппарат ИАД. Принципы подготовки аналитических продуктов. Особенности, виды и направления аналитического обеспечения государственного и муниципального управления. Аналитическое обеспечение управления и смежные виды деятельности.
8	<b>Виды и типы источников информации, используемых в информационно-аналитической работе.</b> В результате изучения темы студент будет знать: Типы источников информации. Первичные и вторичные источники; открытые и закрытые источники. Открытые источники информации как основа текущего информационно-аналитического обеспечения государственного управления.
9	<b>Государственная и муниципальная статистика.</b> В результате изучения темы студент будет знать: Цели и организация официального статистического учета и системы государственной статистики в Российской Федерации. Федеральный план статистических работ. Основные информационные системы официальной статистики: Центральная база статистических данных Росстата, Единая межведомственная информационно-статистическая система. База данных муниципальных образований Росстата. Классификаторы как основа описания реальности с помощью статистики. Проблемы и ограничения российской официальной статистики.
10	<b>Информационные базы и справочники.</b>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Справочно-правовые системы: возможности и ограничения как источника информации. Интернет-ресурсы органов государственной власти: базы нормативных документов и проектов нормативных документов, реестры, открытые информационные базы, находящиеся в ведении органов государственной власти. Отраслевые справочники: возможности и ограничения как источника информации. Пользовательские справочники (wiki): возможности и ограничения как источника информации.</p>
11	<p>Результаты готовых исследований как источник информации в информационно-аналитической работы.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Типы и виды социологических исследований. Опросы общественного мнения как источник информации. Оценка результатов опросов с точки зрения релевантности и достоверности информации. Риски искажения мнений респондентов. Возможности использования в информационно-аналитической работе готовых аналитических продуктов (докладов, отчетов, рейтингов и т.д.); оценка их ангажированности и достоверности.</p>
12	<p>Алгоритм подготовки аналитических продуктов.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Этапы информационно-аналитического обеспечения процесса принятия решений. Анализ проблемной ситуации. Алгоритм работы; этапы подготовки аналитических продуктов. Составление плана кабинетного исследования.</p>
13	<p>Работа над текстом.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Требования к формату и стилистике аналитических продуктов. Отличия стиля аналитических документов от публицистического и научного стилей. Аналитическая записка: основные параметры и требования. Разбор конкретных примеров.</p>
14	<p>Информационно-аналитическое обеспечение поддержки принятия решений в органах государственной власти и местного самоуправления.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Типы проблем и задач органов государственной власти и информационно-аналитические технологии их решения. Классификация управленческих решений. Специфика принятия решений в органах управления. Основы построения информационно-аналитического управления регионом. Комплексные системы информационно-аналитического обеспечения деятельности органов власти. Система распределённых ситуационных центров.</p>
15	<p>Информационно-аналитическая деятельность как основа обеспечения информационной безопасности в органах государственной и муниципальной власти.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Информационно-аналитическая деятельность как направление по обеспечению информационной безопасности, ориентированная на комплексный анализ сфер работы с информацией, выявление информационных угроз. Системная деятельность, направленная на получение, анализ и накопление информации с элементами прогнозирования по вопросам, относящимся к безопасности информации. Основные направления информационно-аналитической деятельности в информационной безопасности: анализ объектов защиты информации, анализ внешних угроз защищаемой информации, анализ внутренних угроз информационной безопасности организации, анализ системы защиты информации организации и существующего режима конфиденциальности.</p>
16	<p>Текущее состояние информационно-аналитического обеспечения ГМУ в России.</p> <p>В результате изучения темы студент будет знать:</p> <p>Особенности организации рынка экспертно-аналитических услуг в России. Основные проблемы аналитического обеспечения органов власти. Государственный заказ на экспертно-аналитические услуги.</p>



#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Зобнин, А. В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / Зобнин А.В. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. ISBN 978-5-9558-0398-2.	- Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/470914">https://znanium.com/catalog/product/470914</a> (дата обращения: 12.04.2023). – Режим доступа: по подписке.
2	Алексеева, Т. В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. - Москва : МФПУ Синергия, 2013. - 384 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0092-6.	- Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/451186">https://znanium.com/catalog/product/451186</a> (дата обращения: 12.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Электронно-библиотечная система "Знаниум": <https://znanium.com/>

#### 7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office;

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Психология,  
социология, государственное и  
муниципальное управление»

И.В. Веретенникова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ПСГМ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ю. Быков

М.В. Ишханян